

В ПРАТ “СК “АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ”

ЗАЯВА (ЗАПИТ)

щодо надання послуги з комплексного страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ»

М. _____

Клієнт (далі - Страхувальник) просить ПРАТ “СК “АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ” укласти електронний Договір комплексного страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ» (надалі – Договір страхування) щодо страхування вказаного майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном на наступних умовах:

1. Страхувальник				
ПІБ				
Адреса				
РНОКПП				
Дата народження				
Паспорт (ID-картка)				
Банківські реквізити				
Телефон				
Електронна пошта				
2. Вигодонабувач	Секція 1 «Майно»	Секція 3 «Фінансові витрати»		
ПІБ				
Адреса				
РНОКПП				
Дата народження				
Паспорт (ID-картка)				
Банківські реквізити				
Телефон				
Електронна пошта				
Секція 2 «Відповідальність»				
<i>Фізичні та/або юридичні особи, життю чи здоров'ю, або майну яких була заподіяна шкода Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) в період дії Договору страхування, в тому числі Орендодавець за договором оренди (якщо це передбачено розділом 14 цієї Заяви (Запиту)).</i>				
3. Класи страхування				
<i>Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»</i>				
<i>Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8.</i>				
<i>Клас страхування 13 – «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)»</i>				
<i>Клас страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)»</i>				
4. Предмет Договору страхування				
<i>Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування</i>				
5. Об'єкт страхування				
<i>- За Секцією 1 «Майно»: Майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, вказане в п. 5.1 Заяви (Запиту).</i>				
<i>- За Секцією 2 «Відповідальність»: відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована), а саме відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), яка виникає внаслідок користування, володіння Майном.</i>				
<i>- За Секцією 3 «Фінансові витрати»: можливі збитки (витрати) Страхувальника (Вигодонабувача) унаслідок випадкових подій, що можуть трапитись під час експлуатації Майна.</i>				
5.1. Інформація про Майно (об'єкт страхування):				
5.1.1. Рік побудови нерухомого майна		5.1.2. Загальна площа, кв. м.		5.1.3. Поверх/поверховість
5.1.4. Кількість кімнат		5.1.5. Матеріал виготовлення конструкцій		

		нерухомого майна				
5.1.6. Адреса розташування Майна						
5.2. Групи об'єктів страхування, що підлягають страхуванню за Договором страхування						
Секція 1 «Майно»		Секція 2 «Відповідальність»		Секція 3 «Фінансові витрати»		
Нерухоме майно (нерухомість): Квартира, а саме конструктивні елементи (конструкція) квартири з невід'ємними комунікаціями Внутрішнє оздоблення квартири Рухоме майно: Домашнє майно		Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), яка виникає внаслідок користування, володіння Майном		Можливі збитки (витрати) Страхувальника (Вигодонабувача) унаслідок випадкових подій, передбачених п.п. 9.12, 9.13 Заяви (Запиту), що можуть трапитись під час експлуатації Майна		
6. Інформація щодо страхового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) у страхуванні: (позначити обране Так/ Ні)						
Страхувальник повідомляє про наявність страхового інтересу у Страхувальника на підставі:		права власності				
		права користування				
		інше (вказати)				
Страхувальник повідомляє про наявність страхового інтересу у Вигодонабувача (за Секцією 1 «Майно» та Секцією 3 «Фінансові витрати») на підставі:		права власності				
		права користування				
		інше (вказати)				
7. Страховий продукт: (позначити Так, якщо обрано вказаний страховий продукт)						
«Комплексне страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ» (згідно з Загальними умовами страхового продукту «Комплексне страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ», що діють на дату укладання Договору страхування, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Страхові продукти» за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/property-insurance/arsenal-fort)						
8. Необхідний строк дії Договору страхування: (з вказаної дати та до вказаної дати включно)						
3 00-00 годин				до 24-00 годин		
9. Необхідні страхові ризики:						
Секція 1 «Майно»						
9.1. Вогонь (пожежа), крім підпалу		9.2. Вибух		9.3. Природні явища (крім морозу, граду)		
9.4. Мороз		9.5. Град		9.6. Протиправні дії третіх осіб		
9.7. Падіння пілотованих літальних об'єктів		9.8. Дія води		9.9. Збитки внаслідок воєнних ризиків		
Секція 2 «Відповідальність»						
9.10. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Потерпілих осіб внаслідок користування, володіння Майном, яка виникла внаслідок ризиків, вказаних в п.п. 9.1, 9.2, 9.8 Заяви (Запиту)						
9.11. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні майну Потерпілих осіб внаслідок користування, володіння Майном, яка виникла внаслідок ризиків, вказаних в п.п. 9.1, 9.2, 9.8 Заяви (Запиту)						
Секція 3 «Фінансові витрати»						
9.12. Ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором, внаслідок втрати або пошкодження ключів від нерухомого Майна з будь-якої причини, крім подій, що є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування згідно з Договором страхування.						
9.13. Ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором, внаслідок втрати або пошкодження правовстановлюючих документів на нерухоме Майно в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно» за страховими ризиками, передбаченими п.п. 9.1- 9.9 Заяви (Запиту)						
10. Необхідний варіант страхового покриття: (позначити обране Так/ Ні)						
10.1. Варіанти страхового покриття (позначити обране Так/ Ні)		10.2. Страхова сума, грн.				
		10.2.1. Секція 1 «Майно»			10.2.2. Секція 2 «Відповідальність»	10.2.3. Секція 3 «Фінансові витрати»
		10.2.1.1. Нерухоме майно	10.2.1.2. Внутрішнє оздоблення	10.2.1.3. Домашнє майно		
Варіант 1		750 000,00	350 000,00	245 000,00	145 000,00	10 000,00

Варіант 2		1 000 000,00	500 000,00	295 000,00	195 000,00	10 000,00
Варіант 3		1 250 000,00	650 000,00	395 000,00	195 000,00	10 000,00
Варіант 4		1 600 000,00	750 000,00	445 000,00	195 000,00	10 000,00
Варіант 5		2 250 000,00	1 000 000,00	495 000,00	245 000,00	10 000,00
10.3. Варіанти страхового покриття (позначити обране Так/ Ні)		10.4. Загальна страхова сума, грн.	10.5. Страховий тариф за Договором страхування, % від загальної страхової суми за Договором страхування			10.6. Страхова премія, грн.
Варіант 1		1 500 000,00				
Варіант 2		2 000 000,00				
Варіант 3		2 500 000,00				
Варіант 4		3 000 000,00				
Варіант 5		4 000 000,00				
11. Необхідний розмір безумовної франшизи: (у абсолютному розмірі по кожному страховому випадку)						
Секція 1 «Майно»						
Секція 2 «Відповідальність»		За ризиком згідно з п. 9.10 Заяви (Запиту)				
		За ризиком згідно з п. 9.11 Заяви (Запиту)				
Секція 3 «Фінансові витрати»						
12. Необхідні умови щодо порядку сплати страхової премії: (позначити обране Так/ Ні)						
Одноразовим платежем				Періодичними платежами		
13. Особа, відповідальність якої (яких) застрахована (позначити обране Так/Ні)						
Страхувальник						
Особи відповідальність яких застрахована: _____ ПІБ/Назва, Адреса/місцезнаходження, дата народження, РНОКПП/код ЄДРПОУ; паспорт (IDКартка)						
14. Власник Майна / Майно використовується на підставі: (вказати Так/Ні)						
права власності				договору доручення		
інше (вказати)				договору оренди		
15. Особливості використання: (вказати Так/Ні)						
Приватне використання						
Службове використання						
Використання на підставі договору оренди № _____ укладеним між _____ (Орендодавець) та Страхувальником.						
Використання на інших законних підставах (вказати) _____						
Інше (вказати) [ХарИсп4Текст]						
16. Територія дії Договору страхування (територія страхування) : (вказати Так/Ні)						
За страховими ризиками згідно з п.п. 9.1 – 9.11, 9.13 Заяви (Запиту): Адреса розташування Майна, зазначена в п. 5.1.6 Заяви (Запиту).						
За страховим ризиком згідно з п. 9.12 Заяви (Запиту): Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України).						
17. Вказати пошкодження Майна (якщо такі є або були та відремонтовані):						
18. Інформація про попереднє страхування:						
Назва страхової компанії _____						
№, дата договору страхування _____						
Наявність страхових випадків: _____, якщо так, то кількість випадків і загальна сума виплат: _____						
19. Інформація про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування:						
Назва страхової компанії _____						
№, дата договору страхування _____						
Перелік страхових ризиків: _____						
20. Інша інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику (вказати Так/Ні):						
Видані довіреності, які стосується Майна (вказати)						
Відбулася зміна власника Майна						
Проведення ремонту, реконструкції Майна або переобладнання Майна						

Відсутність експлуатації Майна понад 30 календарних днів	
Наявність фактів втрати правовстановлюючих документів на Майно	
Наявність судового спору щодо Майна (якщо такі є або були)	
Накладення арешту на Майно (якщо такі є або були)	
Наявність претензій третіх осіб щодо Майна (якщо такі є або були)	
Майно є предметом застави/іпотеки	
Майно передано в оренду (прокат або інше платне використання)	
Інші обставини (вказати)	
21. Інша інформація щодо потреб та вимог Страхувальника у страхуванні:	
22. Інформація щодо необхідності надання Страхувальнику безоплатної індивідуальної консультації Страховика щодо умов страхового продукту (далі – консультація):	
Страхувальнику необхідна консультація Страховика (вказати Так/Ні): __ У випадку обрання варіанту «Так», просимо перейти за посиланням: https://arsenal-ic.ua/request-for-individual-consultation та направити Страховику письмовий запит, в якому зазначити інформацію щодо необхідної консультації. Звертаємо Вашу увагу, що консультація надається Страховиком після отримання зазначеного письмового запиту Страхувальника.	

23. Умови страхування Страхувальнику відомі та він з ними згодний. Умови страхування задовольняють потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні та він отримав доступну та вичерпну інформацію про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника. Вказана в Заяві (Запиті) інформація є вичерпною та цілком достовірною. Страхувальник проінформований про те, що за надання в Заяві (Запиті) неправдивих відомостей, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

24. Дійсним Страхувальник підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:
 - не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р (далі – Закон про запобігання), а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
 - до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

25. Ця Заява (Запит) вважається Заявою на страхування Страхувальника, з якої Страховик отримує інформацію та дані від Страхувальника, необхідні для формування змісту Індивідуальної оферти.

ІНДИВІДУАЛЬНА ОФЕРТА № _____ від _____ ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ, ЯКА ВИНИКАЄ ВНАСЛІДОК КОРИСТУВАННЯ, ВОЛОДІННЯ МАЙНОМ ТА ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ, ПОВ'ЯЗАНИХ З КОРИСТУВАННЯМ, ВОЛОДІННЯМ МАЙНОМ «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ»			
Місце укладення:	м. Київ	Дата укладення:	
Час укладення:	час підписання Страховиком, який підписує Договір страхування останнім, що фіксується в електронній базі Страховика/Страхового агента (Повіреного) на електронних носіях		
Ця Індивідуальна оферта № _____ від _____ року щодо укладення електронного Договору комплексного страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ» (далі – Індивідуальна оферта), є офіційною пропозицією ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» щодо укладення електронного Договору комплексного страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ» (далі - Договір страхування), шляхом прийняття та підписання Заяви (Акцепту) на умовах, викладених нижче. Індивідуальна оферта складається з Частини А, Частини В, Частини С Індивідуальної оферти, що є взаємопов'язаними між собою та не діють одна без одної. Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній оферті, в порядку, передбаченому розділом 11 Частини В Індивідуальної оферти, шляхом прийняття та підписання Страхувальником Заяви (Акцепту) до Індивідуальної оферти у спосіб, передбачений п. 11.7 Частини В Індивідуальної оферти, за допомогою інформаційно-комунікаційної системи Страховика, а також накладення кваліфікованого електронного підпису уповноваженого представника Страховика із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу. Договір страхування укладається за страховим продуктом «Комплексне страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ» відповідно до Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі – Закон України «Про страхування»), Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ», затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 123 від 12.08.2024 року, редакція діє з 15 серпня 2024 року (далі – Загальні умови страхового продукту), що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/property-insurance/arsenal-fort. Договір страхування укладається на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ), за класом страхування 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), за класом страхування 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12) (ризик у межах класу страхування - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та			

мінімального капіталу), та за класом страхування 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15) (ризик у межах класу страхування – страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)).

Договір страхування укладається за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ), за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), за класом страхування 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12), що визначений пунктом 13 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу) та за класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)», що визначений пунктом 16 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування – страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)).

Договір страхування складається з Частини А, Частини В, Частини С Договору страхування, що є взаємопов'язаними між собою та не діють одна без одної, та додатків до Договору страхування, що є невід'ємною частиною Договору страхування. Частина А, Частина В, Частина С Договору страхування та додатки до Договору страхування в сукупності складають Договір страхування.

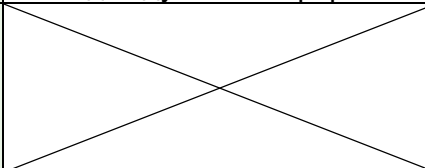
Договір страхування укладається на підставі Заяви (Запиту) щодо надання послуги з комплексного страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном, що в цілях Договору страхування вважається Заявою на страхування.

ЧАСТИНА А ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ

1. Страховик	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування – ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»), внесено до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729, яке є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1 та 136.2.2 пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України	
	Місцезнаходження Страховика	03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154
	Найменування та місцезнаходження відокремленого підрозділу Страховика	
	Код ЄДРПОУ	33908322
	Банківські реквізити	
	Телефон	(044) 502-67-37, 0-800-60-44-53
	Вебсайт, електронна пошта	https://arsenal-ic.ua , info@arsenal-strahovanie.com
	В особі	
	Який(-а) діє на підставі	
2. Страхувальник	ПІБ	
	Адреса	
	РНОКПП	
	Дата народження	
	Паспорт (ID-картка)	
	Банківські реквізити	

	Телефон	
	Електронна пошта	
далі разом – Сторони та кожен окремо – Сторона, укладають Договір страхування про наступне:		
3. Вигодонабувач	Секція 1 «Майно»	
	ПІБ	
	Адреса	
	РНОКПП	
	Дата народження	
	Паспорт (ID-картка)	
	Банківські реквізити	
	Телефон	
	Електронна пошта	
	Секція 2 «Відповідальність»	
	Фізичні та/або юридичні особи, життю чи здоров'ю, або майну яких була заподіяна шкода Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) в період дії Договору страхування, в тому числі Орендодавець за договором оренди (якщо це передбачено розділом 15 Частини А Індивідуальної оферти) (надалі – «Потерпілі особи»). Потерпілими особами за Договором страхування не визнаються фізичні та юридичні особи: - які є працівниками Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) (в тому числі, які працюють на підставі цивільно-правового договору); - майном яких частково або повністю володіє та/або користується Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), в т.ч. власники майна (за винятком Орендодавця за договором оренди, якщо це передбачено розділом 15 Частини А Індивідуальної оферти); - які частково або повністю володіють та/або користуються, та/або розпоряджаються майном Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) або контролюють Страхувальника (Особою, відповідальність якої застрахована); - фізичні або юридичні особи, що знаходяться зі Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) в договірних відносинах (за винятком Орендодавця за договором оренди, якщо це передбачено розділом 15 Частини А Індивідуальної оферти); - члени родини Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) та особи, які проживають спільно зі Страхувальником чи ведуть з ним спільне господарство, інші особи, які володіють/ користуються/ розпоряджаються застрахованим Майном на законних підставах та/або допущені до застрахованого Майна на законних підставах або їх працівники чи представники.	
	Секція 3 «Фінансові витрати»	
	ПІБ	
	Адреса	
	РНОКПП	
	Дата народження	
	Паспорт (ID-картка)	
	Банківські реквізити	
	Телефон	
	Електронна пошта	
4. Предмет Договору страхування. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.		
5. Об'єкт страхування. Об'єктом страхування за Договором страхування є: - За Секцією 1 «Майно»: майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, вказане в п. 5.1 Частини А Індивідуальної оферти (далі – Майно, Застраховане майно). - За Секцією 2 «Відповідальність»: відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована), а саме відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), яка виникає внаслідок користування,		

володіння Майном.						
- За Секцією 3 «Фінансові витрати»: можливі збитки (витрати) Страхувальника (Вигодонабувача) унаслідок випадкових подій, що можуть трапитись під час експлуатації Майна.						
5.1. Інформація про Майно (об'єкт страхування):						
5.1.1. Рік побудови нерухомого майна		5.1.2. Загальна площа, кв. м.		5.1.3. Поверх/поверховість		
5.1.4. Кількість кімнат		5.1.5. Матеріал виготовлення конструкцій нерухомого майна				
5.1.6.Адреса розташування Майна						
5.2. Групи об'єктів страхування, що підлягають страхуванню за Договором страхування:						
Секція 1 «Майно»						
5.2.1.Нерухоме майно (нерухомість):						
5.2.1.1. Квартира, а саме конструктивні елементи (конструкція) квартири (п. 1.1.17 Частини В Індивідуальної оферти)						
5.2.1.2. Внутрішнє оздоблення квартири (п. 1.1.6 Частини В Індивідуальної оферти)						
5.2.2.Рухоме майно:						
5.2.2.1. Домашнє майно (п. 1.1.10 Частини В Індивідуальної оферти)						
Секція 2 «Відповідальність»						
5.2.3.Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), яка виникає внаслідок користування, володіння Майном						
Секція 3 «Фінансові витрати»						
5.2.4.Можливі збитки (витрати) Страхувальника (Вигодонабувача) унаслідок випадкових подій, передбачених п.п 7.12, 7.13 Частини А Індивідуальної оферти, що можуть трапитись під час експлуатації Майна.						
5.3. Особа, відповідальність якої (яких) застрахована (позначити обране Так/Ні)		Страхувальник				
		Особи відповідальність яких застрахована:				
		ПІБ/Назва, Адреса/місцезнаходження, народження, РНОКПП/код ЄДРПОУ; (IDКартка) дата паспорт				
6. Власник Майна / Майно використовується на підставі:		_____ / _____				
7. Страхові ризики згідно з п.п. 2.2, 2.3, 2.9 Частини В Індивідуальної оферти:						
Секція 1 «Майно»						
7.1. Вогонь (пожежа), крім підпалу		7.2. Вибух		7.3. Природні явища (крім морозу, граду)		
7.4. Мороз		7.5. Град		7.6. Протиправні дії третіх осіб		
7.7. Падіння пілотованих літальних об'єктів		7.8. Дія води		7.9. Збитки внаслідок воєнних ризиків		
Секція 2 «Відповідальність»						
7.10. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Потерпілих осіб внаслідок користування, володіння Майном, яка виникла внаслідок ризиків, вказаних в п.п. 7.1, 7.2, 7.8 Частини А Індивідуальної оферти						
7.11. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні майну Потерпілих осіб внаслідок користування, володіння Майном, яка виникла внаслідок ризиків, вказаних в п.п. 7.1, 7.2, 7.8 Частини А Індивідуальної оферти						
Секція 3 «Фінансові витрати»						
7.12. Ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором страхування, внаслідок втрати або пошкодження ключів від нерухомого Майна з будь-якої причини, крім подій, що є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування згідно з розділом 8 Частини В Індивідуальної оферти.						
7.13. Ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором страхування, внаслідок втрати або пошкодження правовстановлюючих документів на нерухоме Майно в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно» за страховими ризиками, передбаченими п.п. 7.1- 7.9 Частини А Індивідуальної оферти.						
8. Страхова сума. Ліміти відповідальності						
8.1. Варіанти страхового покриття *	8.2. Страхова сума, грн.					
	8.2.1.Секція 1 «Майно»			8.2.2.	8.2.3.	8.3. Загаль-на страхова сума, грн.
	8.2.1.1. Нерухоме майно	8.2.1.2. Внутрішнє оздоблення	8.2.1.3. Домашнє майно	Секція 2 «Відпові-дальність»	Секція 3 «Фінансові витрати»	

		(конструктивні елементи)					
Варіант 1		750 000,00	350 000,00	245 000,00	145 000,00	10 000,00	1 500 000,00
Варіант 2		1 000 000,00	500 000,00	295 000,00	195 000,00	10 000,00	2 000 000,00
Варіант 3		1 250 000,00	650 000,00	395 000,00	195 000,00	10 000,00	2 500 000,00
Варіант 4		1 600 000,00	750 000,00	445 000,00	195 000,00	10 000,00	3 000 000,00
Варіант 5		2 250 000,00	1 000 000,00	495 000,00	245 000,00	10 000,00	4 000 000,00
8.4. Загальна страхова сума за Договором страхування, грн.				_____ грн. (_____)			
8.5. Ліміти відповідальності							
Умови застосування ліміту відповідальності						Розмір ліміту відповідальності	
Секція 1 «Майно»							
8.5.1.Страховик один раз протягом строку дії Договору страхування відшкодовує збитки у разі пошкодження, знищення (загибелі) або втрати Майна, зазначеного в п. 5.2.1.1 та/або п. 5.2.1.2 Частини А Індивідуальної оферти внаслідок настання страхового випадку за страховим ризиком «Дія води» (п. 7.8 Частини А Індивідуальної оферти) без документів Компетентних органів (житлово-експлуатаційної або інших обслуговуючих організацій)						в межах 10 000,00 грн.	
8.5.2.Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати Страхувальника (Вигодонабувача) щодо запобігання або зменшення збитку внаслідок настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно», за страховими ризиками, передбаченими п.п. 7.1- 7.8 Частини А Індивідуальної оферти						в межах 5% від розміру збитку	
8.5.3.Страховик відшкодовує за кожним окремим предметом Домашнього майна (предмети домашнього побуту та господарства) (п. 5.2.2.1 Частини А Індивідуальної оферти) збитки у разі пошкодження, знищення (загибелі) або втрати такого Майна внаслідок настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно»						в розмірі дійсної вартості, але не більше 10% від страхової суми, визначеної в п. 8.2.1.3 Частини А Індивідуальної оферти	
8.5.4.Страховик відшкодовує збитки у разі пошкодження або знищення (загибелі) Майна внаслідок настання одного та/або усіх страхових випадків за страховим ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків» (п. 7.9 Частини А Індивідуальної оферти), що сталися протягом строку дії Договору страхування, в межах наступних лімітів відповідальності:							
Майна, зазначеного в п. 5.2.1.1 Частини А Індивідуальної оферти							
Майна, зазначеного в п. 5.2.1.2 Частини А Індивідуальної оферти							
Майна, зазначеного в п. 5.2.2.1 Частини А Індивідуальної оферти							
Секція 2 «Відповідальність»							
8.5.5.Страховик відшкодовує збитки, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або особою, відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок настання страхового випадку за Секцією 2 «Відповідальність».						в межах страхової суми, визначеної в п. 8.2.2 Частини А Індивідуальної оферти	
Секція 3 «Фінансові витрати»							
Ключі	8.5.6.За страховим ризиком, визначеним п. 7.12 Частини А					в межах 25% від страхової	

	Індивідуальної оферти, Страховик один раз протягом строку дії Договору страхування відшкодовує фінансові витрати, передбачені Договором страхування, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок втрати або пошкодження ключів від нерухомого Майна, що застраховане за Договором страхування, з будь-якої причини, крім виключень за Договором страхування	суми, визначеної п. 8.2.3 Частини А Індивідуальної оферти	
Документи	8.5.7. За страховим ризиком, визначеним п. 7.13 Частини А Індивідуальної оферти, Страховик протягом строку дії Договору страхування відшкодовує фінансові витрати, передбачені Договором страхування, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок втрати або пошкодження правовстановлюючих документів на нерухоме Майно, що застраховане за Договором страхування, в результаті настання страхових випадків, за Секцією 1 «Майно» за страховими ризиками, передбаченими п.п. 7.1-7.9 Частини А Індивідуальної оферти	в межах 25% від страхової суми, визначеної п. 8.2.3 Частини А Індивідуальної оферти	
9. Франшиза (безумовна) (по кожному та будь-якому страховому випадку)			
Секція 1 «Майно»	Секція 2 «Відповідальність»		Секція 3 «Фінансові витрати»
	За ризиком згідно з п. 7.10 Частини А Індивідуальної оферти	За ризиком згідно з п. 7.11 Частини А Індивідуальної оферти	
10. Страховий тариф. Страхова премія			
10.1. Варіанти страхового покриття *	10.2. Страховий тариф за Договором страхування, % від загальної страхової суми за Договором страхування **		10.3. Страхова премія, грн.**
Варіант 1			
Варіант 2			
Варіант 3			
Варіант 4			
Варіант 5			
11. Страхова премія за Договором страхування**, грн.		_____ грн. (_____)	
12. Порядок та строки сплати страхової премії (позначити обране Так / Ні):			12.1. одноразовим платежем
			12.2. періодичними платежами
12.3. Якщо згідно з п. 12.1 Частини А Індивідуальної оферти передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується одноразовим платежем, то за Договором страхування встановлюється один період страхування (розділ 14 Частини А Індивідуальної оферти) та страхова премія в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Індивідуальної оферти сплачується за Договором страхування в строк, зазначений в п. 14.3.4 Частини А Індивідуальної оферти, за такий період страхування.			
12.4. Якщо згідно з п. 12.2 Частини А Індивідуальної оферти передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами, то за Договором страхування встановлюється декілька періодів страхування (розділ 14 Частини А Індивідуальної оферти) та страхова премія в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Індивідуальної оферти сплачується за Договором страхування періодичними платежами в строк та розмірах, передбачених розділом 14 Частини А Індивідуальної оферти за кожний відповідний період страхування.			
12.5. Страхова премія (страховий платіж за період страхування) сплачується Страхувальником на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або до каси Страховика.			
Банківський рахунок для сплати страхової премії:			
Банківський рахунок Страховика (на вибір):			
отримувач ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», код ЄДРПОУ 33908322, IBAN _____			
Банківський рахунок страхового посередника: _____			
13. Територія Договору страхування (територія страхування) (з урахуванням умов п.п.	дії За страховими ризиками згідно з п.п. 7.1- 7.11, 7.13 Частини А Індивідуальної оферти: Адреса розташування Майна, зазначена в п. 5.1.6 Частини А Індивідуальної оферти За страховим ризиком згідно з п. 7.12 Частини А Індивідуальної оферти: Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та		

3.5 - 3.7 Частина В Індивідуальної оферти):	населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України).		
14. Строк дії Договору страхування. Порядок вступу Договору страхування в дію. Періоди страхування (з урахуванням умов п.п. 3.1 - 3.4 Частина В Індивідуальної оферти)			
14.1. Строк дії Договору страхування (з вказаної дати та до вказаної дати включно):	14.1.1. з «___»___ 20__р.	14.1.2. до «___»___ 20__р.	
14.2. Порядок вступу Договору страхування в дію	14.2.1. З дати, наступної за датою надходження страхової премії (згідно з умовами п. 3.1.1 Частина В Індивідуальної оферти)		
14.3. Періоди страхування:			
14.3.1. Номер періоду страхування	14.3.2. Строк дії періоду страхування з вказаної дати до вказаної дати включно		14.3.3. Страховий платіж за період страхування, грн.
			14.3.4. Строк сплати страхового платежу за період страхування до вказаної дати включно
15. Особливості (характер) використання Майна (позначити обране Так / Ні):		Приватне використання	
		Службове використання	
		Використання на підставі договору оренди № _____, укладеним між _____ (Орендодавець) та Страхувальником.	
		Використання на інших законних підставах (вказати)	
			Інше (вказати) _____
16. Порядок укладення Договору страхування	Договір страхування укладений в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється відповідно до умов, передбачених розділом 11 Частина В Індивідуальної оферти (позначити обране Так / Ні):		у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію
17. Витрати, пов'язані з укладанням та виконанням Договору страхування	17.1. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає ___% від страхового тарифу.		
18. Інша обов'язкова інформація за Договором страхування	18.1. Інформація про страхового посередника: _____ (ПІБ/найменування; адреса/місцезнаходження; контактна інформація (контактні дані: електронна пошта); номер та дата договору, укладеного зі Страховиком; РНОКПП/код ЄДРПОУ; номер та дата запису в ЄДРПОУ про проведення державної реєстрації (для фізичної особи – підприємця); відомості про внесення до Реєстру страхових посередників (з дати введення Реєстру))		

*виберіть один з варіантів та позначте Y, закресліть непотрібне. Обраний варіант в п. 8.1. та п. 10.1. Частина А Індивідуальної оферти мають співпадати.

** Страховий тариф за Договором страхування і страхова премія за Договором страхування зазначені в п. 10.2 та розділі 11 Частина А Індивідуальної оферти відповідно розподіляються: в розмірі 50 % по страхових ризиках, визначених за Секцією 1 «Майно», в розмірі 30 % по страхових ризиках, визначених за Секцією 2 «Відповідальність» та в розмірі 20 % по страхових ризиках, визначених за Секцією 3 «Фінансові витрати».

ЧАСТИНА В ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ № _____ від _____ ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ, ЯКА ВИНΙΚАЄ ВНАСЛІДОК КОРИСТУВАННЯ, ВОЛОДІННЯ МАЙНОМ ТА ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ, ПОВ'ЯЗАНИХ З КОРИСТУВАННЯМ, ВОЛОДІННЯМ МАЙНОМ «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ»

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. У Договорі страхування вживаються наступні поняття та терміни:

1.1.1. **Абандон** – документ, який оформлюється Страхувальником (Вигодонабувачем, власником Майна) та засвідчує безумовну відмову від права власності на Майно на користь Страховика з підстав отримання від Страховика суми страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування у випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) на якому, засвідчується нотаріально.

1.1.2. **Акт огляду Майна** – документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником при надходженні інформації від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) про настання події, що має ознаки страхового випадку, що містить в собі дані про наявність і розмір збитків (пошкоджень) Майна. Акт огляду Майна складається також у разі надання Страхувальником відновленого Майна для огляду Страховику. За попереднім погодженням Страховика огляд Майна може здійснюватись також Страхувальником (його представником) за допомогою спеціального програмного забезпечення.

1.1.3. **Будівля** – архітектурно-будівельний об'єкт, що складається з несучих та огорожувальних або сполучених (несучо-огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначенні для проживання або перебування людей, розміщення майна, тварин, рослин, збереження інших матеріальних цінностей, провадження економічної діяльності, уключаючи житлові, виробничі, адміністративні, господарські будівлі (гаражі, сховища, склади, навіси, криті площадки тощо), будівлі соціально-культурного призначення і суспільного користування тощо.

1.1.4. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.1.5. **Вибухові речовини** – хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів.

1.1.6. **Внутрішнє оздоблення** – оздоблювальні покриття (фарбування, обклеювання шпалерами, облицювання плиткою, штукатурка тощо), настил підлог (плитка, паркет, дощані підлоги, підлоги з деревинностружкових (деревинноволокнистих) плит, підлоги з рулонних матеріалів тощо), двері, дверні замки і ручки, вимикачі, розетки, легкі міжкімнатні перегородки, обладнання підвісних стель (ліпних та інших) та інші елементи.

1.1.7. **Груба необережність (недбалість)** - вчинення дій або утримання від вчинення дій (бездіяльність) Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), внаслідок яких настав страховий випадок, якщо вказані особи припускали, що їх дії або бездіяльність могли призвести до страхового випадку, але легковажно розраховували на їх відвернення, та/або не припускали наслідків своїх дій чи бездіяльності, хоча повинні і могли їх передбачити (наприклад: невідповідність технічного стану Майна та/або умов його експлуатації та/або зберігання правилам його експлуатації та/або зберігання, вимогам заводу-виробника та/або неврахування встановленого порядку дій, попереджень та зауважень, викладених у посібнику та/або інструкції та/або керівництві з експлуатації, сервісній книжці; вчинення дій, заборонених законодавством; тощо).

1.1.8. **Дійсна вартість Майна** - дійсною вартістю Майна є ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження Майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та

продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.1.9. Договір, що набрав чинності - Договір страхування, за яким починають діяти права та обов'язки Сторін. Договір страхування набирає чинності відповідно до умов, передбачених п. 3.1 Частини В Індивідуальної оферти, в залежності від обраного варіанту вступу Договору страхування в дію, що вказаний в п. 14.2 Частини А Індивідуальної оферти.

1.1.10. Домашнє майно – рухоме майно, що належить Страхувальнику та знаходиться всередині приміщення нерухомого майна, застрахованого за Договором страхування, а саме: предмети інтер'єру та меблі, а також обладнання, а саме: сантехнічне обладнання (ванни, гідромасажні ванни, душові кабінки, раковини, унітази, сантехнічна арматура до них тощо); водонагрівальні прилади (газові й електричні колонки, котли, бойлери, радіатори водяного опалення, сушарки для рушників тощо); індивідуальні системи очищення води, кондиціонування і вентиляції приміщень, система «тепла підлога», індивідуальні системи супутникового телебачення, індивідуальні системи безпеки (відео, звукові та інші), індивідуальні установки пожежогасіння, комп'ютерні, телефонні та інші мережі.

1.1.11. Заява на виплату страхового відшкодування - документ, який подається Страхувальником (його правонаступником або Вигодонабувачем) Страховику, висловлює його бажання одержати страхове відшкодування та містить інформацію, необхідну для його здійснення.

1.1.12. Заява на страхування - документ, який подається Страхувальником Страховику, в якому зазначається основна інформація щодо істотних умов Договору страхування, необхідних Страхувальнику, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику, та перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування.

1.1.13. Знищення (загибель) Майна – випадок, коли витрати на відновлення Майна дорівнюють дійсній вартості Майна або її перебільшують.

1.1.14. Кваліфікована електронна печатка (далі – кваліфікована електронна печатка) - удосконалена електронна печатка, яка створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (у випадку її застосування).

1.1.15. Кваліфікований електронний підпис (далі - КЕП) – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу. Забезпечує можливість контролю цілісності і підтвердження достовірності електронних документів.

1.1.16. Електронний підпис одноразовим ідентифікатором - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору.

1.1.17. Компетентні органи - органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми доказами для визнання події як страховий (не страховий) випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).

1.1.18. Конструктивні елементи (конструкція) - залізобетонні, бетонні, кам'яні, армокам'яні, сталеві та з алюмінієвих сплавів, дерев'яні, азбестоцементні, на основі пластмас та інших матеріалів конструкції (фундамент, стіни, підлоги, стелі, балкони, лоджії) та інженерні комунікації (загальнобудинкові мережі тепло-, водо-, газо-, електропостачання, бойлерні, обладнання пожежної безпеки, вентиляційні канали та канали для димовидалання) (крім скляних елементів).

1.1.19. Кошторис збитків – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитку в результаті настання страхового випадку.

1.1.20. Ліміт відповідальності – гранична сума виплат страхового відшкодування, що встановлюється за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо, в межах страхової суми за Договором страхування.

1.1.21. Небезпечні речовини - вибухові речовини та вироби, гази, легкозаймисті рідини, легкозаймисті тверді речовини, речовини, схильні до самозаймання, речовини, що виділяють легкозаймисті гази при стиканні з водою, речовини, що окислюють, органічні пероксиди, токсичні речовини, інфекційні речовини, радіоактивні матеріали, корозійні речовини, інші небезпечні речовини та вироби.

1.1.22. Неправдиві відомості – відомості, в яких повністю або частково перекручені та/або не надані (приховані) факти/інформація про предмет Договору страхування, об'єкт страхування, Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), страховий інтерес Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі

страхування (Вигодонабувача)), факт, причини та/або обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитку тощо (в тому числі, але не виключно, інформація щодо дати, часу, місця події, причин та/або обставин події, осіб, які володіли/ користувалися/ розпоряджалися Майном на законних підставах та/або були допущені до Майна на законних підставах під час настання події, невідповідність обставин пошкодження Майна, повідомлених Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), механізму таких пошкоджень, встановленому експертом (спеціалістом у відповідній галузі). Неправдиві відомості можуть підтверджуватись документами Компетентних органів, висновками (довідками) експертів, показаннями свідків, поясненнями осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру збитку, або відповідно до інших умов, передбачених Договором страхування, іншими документами і доказами.

1.1.23. Нерухоме майно (нерухомість) – земельна ділянка з поліпшеннями, які з нею нерозривно пов'язані, будівлі, споруди, їх частини, а також інше майно, що відповідно до законодавства України належить до нерухомого майна, страхування якого не суперечить умовам страхового продукту та законодавству України.

1.1.24. Особи, допущені до застрахованого майна на законних підставах - особи, що користуються майном на законних підставах, та/або здійснюють зберігання/ обслуговування майна, виконання ремонтних або інших робіт тощо.

1.1.25. Особа, відповідальність якої застрахована - Страхувальник та інша особа, яка визначена в Договорі страхування, відповідальність якої за заподіяну шкоду Потерпілій третій особі та/або її майну є об'єктом страхування за Договором страхування.

1.1.26. Потерпіла третя особа (Потерпіла особа) - особа, якій заподіяно шкоду Особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої Договором страхування (страхового ризику).

1.1.27. Приміщення - частина внутрішнього об'єму будівлі, обмежена будівельними елементами, з можливістю входу і виходу (уключаючи квартири, цехи, лабораторії, кабінети тощо).

1.1.28. Прямі збитки - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод.

1.1.29. Рухоме майно – матеріальні об'єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди. До рухомого майна належить майно у матеріальній формі, яке не є нерухомістю, страхування якого не суперечить умовам страхового продукту та законодавству України.

1.1.30. Споруда – інженерно-будівельний об'єкт, що призначений для виконання спеціальних технічних функцій (дамби, тоннелі, естакади, мости, цистерни та резервуари на фундаментах, вежі, щогли тощо).

1.1.31. Страховий акт – документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати.

1.1.32. Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.1.33. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства (за текстом Договору страхування – страхове відшкодування).

1.1.34. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. В цілях Договору страхування, враховуючи клас страхування, страховим інтересом є матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням Майном та з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

1.1.35. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.1.36. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або закону.

1.1.37. Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

1.1.38. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.39. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.1.40. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.1.41. **Страховик** - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за Договором страхування є ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».

1.1.42. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства. Страхувальником за Договором страхування є особа, визначена в розділі 2 Частини А Індивідуальної оферти.

1.1.43. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства.

1.1.44. **Удосконалена електронна печатка, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (далі - удосконалена електронна печатка з кваліфікованим сертифікатом)** – удосконалена електронна печатка, створена з використанням кваліфікованого сертифіката електронної печатки, у якому є позначка, що цей сертифікат сформовано як кваліфікований для використання електронної печатки, та немає відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

1.1.45. **Удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (далі - УЕП з кваліфікованим сертифікатом)** - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

1.1.46. **Укладений договір** – Договір страхування, за яким Сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору страхування, що посвідчується підписами Сторін. З моменту укладення Договору страхування виникають договірні зобов'язання між Сторонами і Сторони мають право очікувати їх реалізації з моменту набрання чинності Договором страхування.

1.1.47. **Уповноважений представник Страховика** – працівник Страховика, до повноважень якого згідно з внутрішніми документами Страховика чи на підставі довіреності належить підписання з клієнтами Страховика договорів та інших документів від імені Страховика.

1.1.48. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

1.2. Всі інші поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають значення, визначене для них Загальними умовами страхового продукту. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено Загальними умовами страхового продукту, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором страхування, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України.

2. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.

За Секцією 1 «Майно»

2.1. Страховим випадком за Договором страхування є заподіяння Страхувальнику (Вигодонабувачу) прямих збитків у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою Майна внаслідок настання певних подій (страхових ризиків), що наведені у п. 2.2 Частини В Індивідуальної оферти та обрані згідно з розділом 7 Частини А Індивідуальної оферти, які носять ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.2. До страхових ризиків відносяться:

2.2.1. **Вогонь (пожежа), крім підпалу** – процес горіння з відкритим полум'ям або без нього (тління) поза місцями, що спеціально для цього призначені, що може розповсюджуватися спонтанно та довільно. Страховими визнаються випадки пожежі, які виникли внаслідок природних та техногенних причин (крім підпалу). Також, за цим ризиком відшкодовуються збитки, завдані внаслідок впливу на Застраховане майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури (за умови, що такий вплив є наслідком пожежі), а також заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню.

2.2.2. **Вибух** – звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газів або парів до розширення. Страховими випадками визнаються вибухи, які виникли внаслідок пожежі, природних сил та техногенні (крім підпалу та вибуху внаслідок протиправних дій третіх осіб). Вибухом резервуара (котла, трубопроводу, тощо) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуара ушкоджені в такому обсязі, що відбувається раптове вирівнювання тиску усередині і зовні резервуара.

2.2.3. Природні явища (крім морозу, граду) – метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) Застрахованого майна, та класифіковані як надзвичайні ситуації природного характеру за кодами класифікації 20110-20640 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події), а саме: сильний вітер (включаючи шквали та смерчі), затоплення, високий рівень води (водопілля, паводок), підвищенням рівня ґрунтових вод (підтоплення), сильна пилова буря, сильна злива, сель, землетрус, зсув, осідання (провалля) земної поверхні, карстовий провал, обвал, осип, снігова лавина, дуже сильний снігопад, дуже сильний дощ та інші надзвичайні ситуації природного характеру (крім морозу, граду), класифіковані за кодами класифікації 20110-20640 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події), які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) Застрахованого майна, а також прямий удар блискавки в Застраховане майно.

Прямим ударом блискавки вважається вплив атмосферного електричного розряду, спрямований на Застраховане майно, при якому струм блискавки протікає крізь елементи Застрахованого майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Удар кульової блискавки також є страховим випадком. При цьому, страховим випадком визнається тільки прямий перехід розряду блискавки на Застраховане майно (прямий удар блискавки).

За ризиками «зсув», «осідання (провалля) земної поверхні», «карстовий провал», «обвал», «осип», що передбачені п. 2.2.3 Частини В Індивідуальної оферти, відшкодуванню підлягають виключно збитки, що виникли внаслідок раптового повного або часткового руйнування Застрахованого майна (обвалення, руйнування, повна втрата стійкості несучих конструкцій), якщо це призвело до втрати об'єктом споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується його відновлення і подальше використання за своїм функціональним призначенням.

2.2.4. Мороз – дуже сильний мороз, класифікований як надзвичайна ситуація природного характеру за кодом класифікації 20321 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події).

2.2.5. Град – крупний град, класифікований як надзвичайна ситуація природного характеру за кодом класифікації 20312 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події).

2.2.6. Протиправні дії третіх осіб – пошкодження, знищення (загибель) або втрата Майна внаслідок протиправних дій третіх осіб, а саме:

- таємне викрадення Майна, пов'язане з проникненням в застраховане приміщення або на територію страхування, зламуючи двері чи вікна із застосуванням відмички, підроблених ключів чи інших технічних засобів (крадіжка зі зломом);
- відкрите викрадення Майна (грабіж);
- напад з метою заволодіння Майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства (розбій);
- умисне знищення або пошкодження Майна, вчинене шляхом підпалу або вибуху.

Наявність протиправних дій третіх осіб підтверджується згідно з Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками скоєння відповідного кримінального правопорушення.

2.2.7. Падіння пілотованих літальних об'єктів – падіння на Застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних об'єктів, їх частин, уламків або вантажу та багажу, що ними перевозяться (предметів із них), якщо ці літальні об'єкти пілотувалися людьми або в них знаходилися люди хоча б на одному з етапів польоту.

2.2.8. Дія води – вплив води, гарячої або холодної, що вилилася поза призначенням з внутрішньої водопровідної системи будівлі або її частин внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу внутрішньої водопровідної системи будівлі або її частин;

- вплив стічних каналізаційних вод, що розлилися внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу внутрішньої каналізаційної системи будівлі або її частин;
- вплив води або іншої рідини, що вилилася внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу опалювальної системи будівлі або її частин, а також раптового і не викликаного необхідністю включення останніх;
- вплив води, що витекла з систем пожежогасіння (спринклерних систем), що знаходяться всередині будівлі, у зв'язку з аварією, непередбаченою поломкою або виходом з ладу, а також у зв'язку з раптовим і не викликаним нагальною необхідністю включення (спрацювання) таких систем;

- проникнення води із сусідніх приміщень, що не належать Страхувальнику (його працівникам або представникам, Вигодонабувачу, власнику Майна, особам, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівникам або представникам) та не перебувають в його (їх) користуванні.

Збитки, заподіяні внаслідок подій, передбачених п. 2.2.8 Частини В Індивідуальної оферти, відшкодовуються за Договором страхування за умови, що Страхувальник (його працівники або представники, Вигодонабувач, власник Майна, особи, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівники або представники) дотримується, виконує або забезпечує виконання наступних умов:

- підтримує в належному справному стані труби, що знаходяться на території страхування, і з'єднані з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерних систем);

- виконує вимоги уповноважених органів, експертів та (або) правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін у систему водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерну систему) (у тому числі з метою захисту від замерзання);

- перекриває (ізолює) системи водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерну систему) або відповідні їх частини (ділянки), включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будівлях, спорудах (їх частинах), установках (у тому числі промисловому та іншому обладнанні), що не використовуються, або звільняє їх від води.

Збитки внаслідок раптового і не викликаного нагальною необхідністю включення (спрацьовування) систем пожежогасіння (спринклерних систем) відшкодовуються за Договором страхування за умови, що вони не були наслідком:

- випробувань навантажень зі зміною тиску;

- високої температури внаслідок пожежі;

- ремонту або реконструкції будівель, приміщень, споруд;

- ремонту, монтажу, демонтажу, зміни конструкції систем пожежогасіння (спринклерних систем);

- будівельних дефектів або дефектів самих систем пожежогасіння (спринклерних систем).

2.2.9. Збитки внаслідок воєнних ризиків – пошкодження або знищення (загибель) Майна внаслідок прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або їх уламків.

Збитки, що виникли внаслідок прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або їх уламків, кваліфікуються за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти, незалежно від вторинних наслідків, що спричинила така подія (наприклад, виникнення пожежі, вибуху газу, аварії комунікаційних систем нерухомого майна тощо). При цьому, зазначені збитки підлягають відшкодуванню в розмірі, що не перевищує ліміт відповідальності, встановлений згідно з п. 8.5.4 Частини А Індивідуальної оферти, незалежно від вторинних наслідків, що спричинила така подія (наприклад, виникнення пожежі, вибуху газу, аварії комунікаційних систем нерухомого майна тощо).

За Секцією 2 «Відповідальність»

2.3. Страхові ризики за Секцією 2 «Відповідальність»:

2.3.1. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Потерпілих осіб внаслідок користування, володіння Майном, яка виникла внаслідок ризиків, вказаних в п. 2.2.1, 2.2.2, 2.2.8 Частини В Індивідуальної оферти.

2.3.2. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні майну Потерпілих осіб внаслідок користування, володіння Майном, яка виникла внаслідок ризиків, вказаних в п. 2.2.1, 2.2.2, 2.2.8 Частини В Індивідуальної оферти.

2.4. Страховим випадком за Договором страхування є встановлений на підставі рішення суду, яке набрало законної сили, або на підставі документів Компетентних органів, або визнаний Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) добровільно за попередньою письмовою згодою Страховика факт настання відповідальності Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Потерпілої особи Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) внаслідок настання події, передбаченої Договором страхування.

2.4.1. Подія, вказана в п. 2.4 Частини В Індивідуальної оферти визнається страховим випадком за умови, якщо:

2.4.2. Подія (обставини (причини), що спричинили заподіяння шкоди), сталася протягом строку дії Договору страхування та періоду страхування;

2.4.3. Вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну Потерпілих осіб, пред'явлені Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) протягом строку дії Договору страхування та періоду страхування або протягом 3-х (трьох) місяців з моменту закінчення строку дії

Договору страхування, якщо шкода спричинена страховим випадком, який стався протягом строку дії Договору страхування та періоду страхування;

2.4.4. Заподіяння шкоди сталося на території дії Договору страхування (території страхування);

2.4.5. Наявний прямий причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) та фактом заподіяння шкоди;

2.4.6. Пред'явлені Потерпілими особами вимоги щодо відшкодування заподіяної Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) шкоди заявлені та підтверджені відповідно до та на підставі норм чинного законодавства, що діють на території дії Договору страхування (території страхування);

2.4.7. Факт заподіяння шкоди є обґрунтованим та доведеним належними документами, передбаченими Договором страхування;

2.4.8. Зобов'язання Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) відшкодувати заподіяну шкоду встановлене рішенням суду, що набрало законної сили, або в іншому передбаченому законодавством та/або Договором страхування порядку.

2.5. Якщо внаслідок однієї події одночасно заподіяно шкоду майну, життю та здоров'ю кількох Потерпілих осіб, така подія вважається одним страховим випадком.

2.6. Страховий випадок вважається таким, що настав, якщо Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) пред'явлена вимога (претензія) чи винесено судові рішення за позовами Потерпілих осіб.

2.7. До обсягу страхового покриття при заподіянні шкоди життю та здоров'ю Потерпілої особи внаслідок настання події, передбаченої Договором страхування, відповідальність за заподіяння якої несе Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), відносяться:

- шкода, пов'язана з лікуванням Потерпілої особи;
- шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності Потерпілої особи;
- шкода, пов'язана зі стійкою втратою працездатності Потерпілою особою;
- шкода, пов'язана зі смертю Потерпілої особи.

2.8. До обсягу страхового покриття при заподіянні збитків майну Потерпілої особи внаслідок настання події, передбаченої Договором страхування, відповідальність за заподіяння якої несе Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), відносяться:

- збитки, пов'язані з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілої особи.

За Секцією 3 «Фінансові витрати»

2.9. Страховим ризиком є ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором страхування, внаслідок:

2.9.1.1. Втрати або пошкодження ключів від нерухомого Майна, що застраховане за Договором страхування з будь-якої причини, крім подій, що є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування згідно з розділом 8 Частини В Індивідуальної оферти.

2.9.1.2. Втрати або пошкодження правовстановлюючих документів на нерухоме Майно, що застраховане за Договором, в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно» за страховими ризиками передбаченими п.п. 7.1- 7.9 Частини А Індивідуальної оферти.

2.9.2. Страховим випадком є понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) непередбачених фінансових витрат, передбачених Договором страхування, внаслідок настання страхових ризиків, що зазначені в 2.9.1.1, 2.9.1.2 Частини В Індивідуальної оферти, якщо вони відбулися протягом строку дії Договору страхування та підтверджені необхідними документами згідно з розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти.

3. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в п. 14.1 Частини А Індивідуальної оферти. Договір страхування вважається укладеним з моменту підписання Сторонами. При цьому Договір страхування набирає чинності з моменту:

3.1.1. «**3 дати, наступної за датою надходження страхової премії**»:

3.1.1.1. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування одноразовим платежем в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Індивідуальної оферти, про що зазначено в п. 12.1 Частини А Індивідуальної оферти, Договір страхування набирає чинності з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження страхової премії, вказаної в розділі 11 Частини А Індивідуальної оферти, у повному обсязі на банківський рахунок, передбачений Договором страхування, або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування як дата початку дії Договору страхування.

3.1.1.2. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування періодичними платежами, про що зазначено в п. 12.2 Частини А Індивідуальної оферти, Договір страхування набирає чинності з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження першого страхового платежу, вказаного

в п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти, на банківський рахунок, передбачений Договором страхування, або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в п.14.3 Частини А Індивідуальної оферти як дата початку першого періоду страхування.

3.1.1.3. У разі несплати Страхувальником страхової премії одноразовим платежем в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Індивідуальної оферти або першого страхового платежу у розмірі згідно з п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти, протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, визначеної п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти, як строк сплати страхової премії або першого страхового платежу включно, Договір страхування не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування.

3.1.1.4. В будь-якому випадку, за ризиком «Дія води», передбаченим п. 2.2.8. Частини В Індивідуальної оферти, зобов'язання Страховика за Договором страхування починаються не раніше 00-00 годин сьомого календарного дня з дати набрання чинності Договором страхування.

3.2. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування одноразовим платежем в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Індивідуальної оферти (якщо згідно з п. 12.1 Частини А Індивідуальної оферти передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується одноразовим платежем) та набрання Договором страхування чинності згідно з умовами, передбаченими п. 3.1.1.1 Частини В Індивідуальної оферти, Договір страхування діє до 24-00 години за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування як дата закінчення дії Договору страхування.

3.3. У випадку сплати першого страхового платежу за Договором страхування у розмірі згідно з п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти (якщо згідно з п. 12.2 Частини А Індивідуальної оферти передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами) та набрання Договором страхування чинності згідно з умовами, передбаченими п. 3.1.1.2 Частини В Індивідуальної оферти, Договір страхування діє до 24-00 години за Київським часом дати закінчення першого періоду страхування згідно з п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти. Договір страхування поновлює дію з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу на банківський рахунок, передбачений Договором страхування, або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти як дата початку чергового періоду страхування, та діє до 24-00 години за Київським часом дати закінчення такого чергового періоду страхування згідно з п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти. Після сплати останнього страхового платежу згідно з п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти, Договір страхування діє до 24-00 години за Київським часом дати, зазначеної в п.14.1.2 Частини А Індивідуальної оферти як дата закінчення дії Договору страхування.

3.3.1. У разі несплати Страхувальником другого або наступних чергових страхових платежів до дати, визначеної п. 14.3.4 Частини А Індивідуальної оферти, як строк сплати другого або наступних чергових страхових платежів, страховий захист за Договором страхування припиняється о 24-00 години за Київським часом дати закінчення періоду страхування, за який страховий платіж сплачений згідно з п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти, та поновлює дію з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу на банківський рахунок, передбачений Договором страхування, або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти як дата початку чергового періоду страхування. При цьому, у разі несплати Страхувальником другого або наступних чергових страхових платежів протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, визначеної п. 14.3.4 Частини А Індивідуальної оферти, як строк сплати другого або наступних чергових страхових платежів, дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність з 00-00 годин за Київським часом 11 (одинадцятого) календарного дня, що слідує за датою, визначеною п. 14.3.4 Частини А Індивідуальної оферти, як строк сплати другого або наступних чергових страхових платежів.

3.4. За Договором страхування в межах строку дії Договору страхування, визначеного в п. 14.1 Частини А Індивідуальної оферти, встановлюються періоди страхування, що зазначаються в п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти, та діють з урахуванням таких умов:

3.4.1. Страховий захист за Договором страхування діє протягом періоду(-ів) страхування, визначеного(-их) в п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти, згідно з умовами, передбаченими п.п. 3.1 - 3.3 Частини В Індивідуальної оферти.

3.4.2. Дія Договору страхування не поширюється та страховий захист за Договором страхування не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором страхування, та у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти.

3.4.3. Строк страхового покриття за Договором страхування встановлюється відповідно до строку дії періоду(-ів) страхування, зазначеного(-их) в п. 14.3.2 Частини А Індивідуальної оферти. При цьому, у випадку прострочення сплати Страхувальником страхової премії (першого та/або чергових страхових платежів), перерахунок страхового тарифу та страхової премії (першого та чергових страхових платежів)

за Договором страхування не здійснюється та дата закінчення відповідного(-их) періоду(-ів) страхування не змінюється.

3.4.4. За Договором страхування можуть бути передбачені різні періоди страхування для різних об'єктів страхування в межах строку дії Договору страхування.

3.5. Територією дії Договору страхування за страховими ризиками згідно з п.п.2.2, 2.3 та 2.9.1.1 Частини В Індивідуальної оферти є адреса розташування Майна на території України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України), що вказана в розділі 13 Частини А Індивідуальної оферти (територія страхування), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування. Територією страхування застрахованого нерухомого майна є його фактичне місцезнаходження за адресою розташування, вказаною в розділі 13 Частини А Індивідуальної оферти, а територією страхування застрахованого рухомого майна є вказане у Договорі страхування приміщення (квартира) за адресою розташування Майна, вказаною в розділі 13 Частини А Індивідуальної оферти, в яких зберігається/ знаходиться застраховане рухоме майно. У відношенні ризику, вказаного в п. 2.3. Частини В Індивідуальної оферти, страховий захист розповсюджується тільки на ті випадки, коли причиною їх виникнення були ризики, які покриваються згідно з Договором, що виникли на Території страхування. Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування у випадку переміщення Застрахованого майна з території страхування та настання подій, що сталися за межами території страхування.

3.6. Територією дії Договору страхування за страховим ризиком згідно з п. 2.9.1.2 Частини В Індивідуальної оферти є територія України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України).

3.7. Страхове покриття діє на території страхування, що вказана в розділі 13 Частини А Індивідуальної оферти, з урахуванням обмежень щодо територій, на які страхове покриття не поширюється, встановлених цим пунктом Індивідуальної оферти. Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування, якщо на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, територія страхування буде відноситись до територій, на які страхове покриття не поширюється. В будь-якому випадку Договір страхування (страхове покриття) не діє на:

3.7.1. тимчасово окупованій території України. Межі такої території визначаються на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України та/або на підставі документів Компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо. В умовах воєнного стану межі фактично окупованої території можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території;

3.7.2. території населених пунктів, на території яких органи державної влади України та/або органи правопорядку тимчасово не здійснюють або не в повному обсязі здійснюють свої повноваження з будь-яких причин (у тому числі в зв'язку з їх блокуванням, усуненням нелегітимною владою, бомбардуваннями, обстрілами, евакуацією, окупацією території тощо) та території населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України. В умовах воєнного стану межі таких населених пунктів можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території;

3.7.3. території, на якій на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась антитерористична операція або операція Об'єднаних сил, території проведення війни, збройних конфліктів, військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій будь-якого характеру (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій. Межі такої території визначаються на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України та/або на підставі документів Компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо. В умовах воєнного стану межі такої території можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Страховик зобов'язаний:

4.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

4.1.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

4.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк (розділ 7 Частини В Індивідуальної оферти).

4.1.4. У разі настання страхового випадку за секцією 1 «Майно» відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, передбачені п. 7.2.5 Частини В Індивідуальної оферти.

4.1.5. У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови.

4.1.6. У разі прийняття рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відстрочення.

4.1.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

4.1.8. Якщо згідно з п. 12.2 Частини А Індивідуальної оферти страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами, у разі зміни протягом строку дії Договору страхування банківського рахунку, що вказаний в п. 12.5 Частини А Індивідуальної оферти, повідомити Страхувальника про таку зміну шляхом розміщення повідомлення на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору страхування у такому випадку не вимагається.

4.1.9. Виконувати всі умови Договору страхування.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

4.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування (розділи 12, 14 Частини А Індивідуальної оферти).

4.2.2. Перед укладенням Договору страхування письмово поінформувати Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати Страховику інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу (в тому числі у Вигодонабувача), та/або про розмір страхової премії за Договором страхування і надалі протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування (передача Майна в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу/ іпотеку, видача довіреності, яка стосується Майна, зміна власника Майна, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті Майна на страхування за Договором страхування, зміна умов зберігання або режиму експлуатації Майна, зміна характеру виробничого процесу або виду господарської діяльності на території страхування, ремонт, реконструкція або переобладнання Майна, відсутність експлуатації Майна понад 30 календарних днів, втрата правовстановлюючих документів на Майно, наявність судового спору щодо Майна, накладення арешту на Майно, наявність претензій третіх осіб щодо Майна) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин.

4.2.3. При укладанні Договору страхування письмово повідомити Страховика про всі інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

4.2.4. Ознайомити осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

4.2.5. Утримувати Майно у справному стані, використовувати Майно за прямим призначенням, дотримуватись правил пожежної безпеки, умов експлуатації, збереження та обслуговування Майна відповідно до умов Договору страхування, законодавства України та вимог виробника.

4.2.6. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені розділом 5 Частини В Індивідуальної оферти, та виконати всі дії, передбачені розділом 5 Частини В Індивідуальної оферти, у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

4.2.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

4.2.8. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та письмово повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

4.2.9. Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, передбачені розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти.

4.2.10. Передати у власність Страховика Майно, його складові частини, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості. Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Індивідуальної оферти, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника Майна, якщо Страхувальник не є власником Майна.

4.2.11. Письмово повідомити Страховика про виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин та повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика (в тому числі, але не виключно, у випадку та/або за наявності підстав чи обставин, передбачених п. 7.2.8 Частини В Індивідуальної оферти).

4.2.12. Пред'явити відновлене після страхового випадку Майно з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/події, що має ознаки страхового випадку. З цією метою Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту відновлення Майна письмово повідомити Страховика про місце та час надання відновленого Майна для огляду Страховику та надати відновлене Майно для огляду Страховику. Після здійснення такого огляду Страховик та Страхувальник складають та підписують Акт огляду Майна. У випадку ненадання Страхувальником відновленого Майна для огляду з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за страховими випадками, що будуть заявлені за Договором страхування в подальшому, якщо Страхувальником в якості страхового випадку будуть заявлені пошкодження тих самих або аналогічних складових частин Майна.

4.2.13. У випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» оформити документ, що засвідчує відмову від права власності на Майно на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника на якому засвідчується нотаріально (абандон). Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Індивідуальної оферти, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника Майна, якщо Страхувальник не є власником Майна.

4.2.14. У разі отримання претензії або позовної вимоги, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, письмово повідомити про таку претензію або позовну вимогу Страховика та здійснити дії згідно з п. 5.1.13.1 Частини В Індивідуальної оферти.

4.2.15. Видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені Страховиком, на право представлення інтересів Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) перед Потерпілими особами у разі, якщо Страховик у зв'язку із настанням події, що має ознаки страхового випадку, вважатиме за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту інтересів як своїх, так і Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована).

4.2.16. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, не робити пропозицій або обіцянок про добровільне відшкодування збитків, не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності та не відшкодовувати заподіяних збитків Потерпілим особам без письмової згоди на це Страховика, за винятком надання невідкладної медичної допомоги, необхідної при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

4.2.17. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі процесуальні та інші дії, передбачені законодавством України (у тому числі передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною), протягом строку дії Договору страхування та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування, у тому числі після виплати Страховиком страхового відшкодування.

4.2.18. До укладення Договору страхування надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом,

фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання), а саме: за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків.

4.2.19. Протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з п. 4.2.18 Частини В Індивідуальної оферти, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.

4.2.20. Надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Індивідуальної оферти, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика.

4.2.21. Виконувати всі умови Договору страхування.

4.3. Страховик має право:

4.3.1.Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування.

4.3.2.Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, провести огляд пошкодженого/знищеного Майна та скласти Акт огляду Майна.

4.3.3.У разі необхідності направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, та належного виконання Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) умов Договору страхування до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, фізичних осіб (та отримувати інформацію фізичних осіб за їх згодою), які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку, отримувати додаткові пояснення та/або документи від Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача) та осіб, які володіють інформацією щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, проводити будь-які діагностичні процедури щодо Майна та його складових частин із залученням спеціалізованого обладнання та фахівців. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає Страховику дозвіл на використання відомостей, що становлять таємницю про стан здоров'я Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників)/ лікарську таємницю/ інформацію з обмеженим доступом/ конфіденційну інформацію, отриманих Страховиком щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, а також використання Страховиком інформації та документів, отриманих згідно з умовами, наведеними у цьому пункті Індивідуальної оферти, без видання будь-яких додаткових документів.

4.3.4.Прийняти рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених розділом 8 Частини В Індивідуальної оферти.

4.3.5.При зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування (передача Майна в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу/ іпотеку, видача довіреності, яка стосується Майна, зміна власника Майна, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті Майна на страхування за Договором страхування, зміна умов зберігання або режиму експлуатації Майна, зміна характеру виробничого процесу або виду господарської діяльності на території страхування, ремонт, реконструкція або переобладнання Майна, відсутність експлуатації Майна понад 30 календарних днів, втрата правовстановлюючих документів на Майно, наявність судового спору щодо Майна, накладення арешту на Майно, наявність претензій третіх осіб щодо Майна, припинення дії/ анулювання наявних дозволів, ліцензій, сертифікатів на провадження діяльності, зміна обсягів реалізації продукції (робіт, послуг), змін щодо використання на виробництві речовин та процесів, пов'язаних з підвищеною небезпекою), до настання події, що має ознаки страхового випадку, - вимагати від Страхувальника дострокового припинення Договору страхування або внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника та/або не внесення додаткового страхового платежу, – вимагати дострокового припинення дії Договору страхування, після настання події,

що має ознаки страхового випадку, – відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з п. 8.3.1.7 Частини В Індивідуальної оферти.

4.3.6.Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених розділом 9 Частини В Індивідуальної оферти.

4.3.7.Прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених п. 7.1.5 Частини В Індивідуальної оферти.

4.3.8.Після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку.

4.3.9.Одержати у власність Майно, його складові частини, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості.

4.3.10. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, вимагати у Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, його спадкоємців) виконання обов'язку щодо підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надання документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, передбачених розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти.

4.3.11. Брати участь у зберіганні і рятуванні Майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, що є обов'язковими для Страхувальника.

4.3.12. Вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків за Договором страхування, включаючи обов'язки, що лежать на Страхувальникові, але не виконані ним, при пред'явленні Вигодонабувачем вимоги про виплату страхового відшкодування.

4.3.13. Призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт, оцінювач), що має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження, з метою встановлення причин, обставин події та розміру збитків, якщо на підставі наданих документів неможливо встановити причини, обставини події та/або розмір заподіяних збитків.

4.3.14. Представляти інтереси Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) з метою врегулювання вимог, пред'явлених Потерпілими особами, брати участь у розгляді справ від імені Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) та за його дорученням у судових органах, органах внутрішніх справ та інших спорах, пов'язаних з настанням події, що має ознаки страхового випадку.

4.3.15. У випадку виникнення сумнівів щодо причин та обставин настання страхового випадку, залучити експерта або оцінювача для проведення відповідного спеціалізованого дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки.

4.3.16. Вимагати пред'явлення відновленого після страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку, Майна Страхувальника з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку (крім випадків виплати страхового відшкодування за Договором страхування на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого Майна згідно з п. 7.1.7 Частини В Індивідуальної оферти). В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних складових частин Майна.

4.3.17. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача, його спадкоємців) повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) в строк, передбачений п. 4.2.11 Частини В Індивідуальної оферти, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України.

4.3.18. Вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення під час дії Договору страхування перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна (при внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна, поверненню не підлягає).

4.4. Страхувальник має право:

4.4.1.Ознайомитись з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

4.4.2.При настанні страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування.

4.4.3.Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених розділом 9 Частини В Індивідуальної оферти.

4.4.4.У разі прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови.

4.4.5. У разі якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком розміром збитків, заподіяних в результаті настання страхового випадку, за свій рахунок залучити експерта або оцінювача для проведення незалежної експертизи або оцінки з обов'язковим залученням до її проведення Страховика.

4.4.6. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

4.4.7. Вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення під час дії Договору страхування перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна (при внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна, перерахунку та поверненню не підлягає).

4.5. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації, що визначена Договором страхування, а також про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором страхування, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

4.6. **Вигодонабувач** має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які має право вчиняти Страхувальник, та зобов'язаний вчиняти усі дії, які зобов'язаний вчиняти Страхувальник з метою отримання страхового відшкодування. При цьому, вчинення/не вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені/не вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором страхування.

5. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

5.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченої за Секцією 1 «Майно», та/або Секцією 2 «Відповідальність», та/або Секцією 3 «Фінансові витрати», Страхувальник зобов'язаний:

5.1.1. Вжити заходів щодо рятування Майна, запобігання або зменшення завданих збитків.

5.1.2. Негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події, повідомити про настання події Компетентні органи, Страховика або його представника за номерами телефону 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11, а також викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події.

5.1.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика шляхом надання Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально. Так само, як на Страхувальнику, обов'язок повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, покладається також на Вигодонабувача, якщо йому стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку.

5.1.4. Вжити заходів щодо збереження слідів події, забезпечити охорону пошкодженого/ знищеного Майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку. При вжитті вказаних заходів забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовим доказом для встановлення факту, причин та обставин настання події та/або розміру збитку.

5.1.5. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події та пошкодженого/ знищеного Майна для встановлення факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення факту, причин та обставин настання події та/або розміру збитку.

5.1.6. Без письмової згоди Страховика не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків.

5.1.7. Надати представнику Страховика пошкоджене/ знищене Майно для огляду та складання Акту огляду Майна (п. 1.1.2 Частини В Індивідуальної оферти) протягом 2 (двох) робочих днів з моменту письмового повідомлення Страховика про подію, в тому числі надати Майно для додаткового огляду за вимогою Страховика (в тому числі на підприємство, яке має спеціалізоване обладнання для такого огляду), крім випадків його викрадення. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.

5.1.8. Без письмового дозволу Страховика, який надається після складання Акту огляду Майна, не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану Майна, крім заходів, необхідних для рятування Майна (а також людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій.

5.1.9. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин події, надати йому докладну та достовірну інформацію про подію (в тому числі таку, що є комерційною таємницею).

5.1.10. Виконувати вимоги представників Компетентних органів на місці настання події, приймати участь в досудовому розслідуванні у випадку початку кримінального провадження, виконувати всі процесуальні виклики і запити слідчого (особи, яка проводить розслідування і дізнання).

5.1.11. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні цих збитків, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого, знищеного або втраченого Майна, письмово повідомити про цей факт Страховику.

5.1.12. Письмово повідомити Страховику про місцезнаходження втраченого Майна, якщо воно знайдене.

5.1.13. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за Секцією 2 «Відповідальність», та при отриманні претензії/позову від третіх осіб про завдання шкоди, додатково до дій, передбачених п.п. 5.1.1- 5.1.12 Частини В Індивідуальної оферти, Страхувальник зобов'язаний:

5.1.13.1. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання претензії або позовної вимоги, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, письмово повідомити про таку претензію або позовну вимогу Страховика, та у разі, якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій або позовних вимог, заявлених третіми особами, або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості.

5.1.13.2. Не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку із настанням події, що має ознаки страхового випадку, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків по врегулюванню таких вимог без письмового погодження із Страховиком, не давати обіцянок, не виплачувати відшкодування, не приймати будь-які пропозиції та не здійснювати будь-які платежі, що мають відношення до події, що має ознаки страхового випадку, без письмової згоди Страховика, за винятком надання невідкладної медичної допомоги, необхідної при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

5.1.13.3. У разі, якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій або позовних вимог, заявлених третіми особами, або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення такої можливості.

5.1.14. У разі настання події, що за умовами Договору страхування може бути визнана як страховий випадок за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти, додатково до дій, передбачених п.п. 5.1.1- 5.1.12 Частини В Індивідуальної оферти, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

5.1.14.1. Подати до відповідних Компетентних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» та отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань за ст. 438 Кримінального кодексу України.

5.1.14.2. Подати до Комісії з розгляду питань щодо надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна, уповноваженої розглядати заяви на відповідній території, заяву про надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна, в порядку, передбаченому Постановою Кабінету Міністрів України №600 від 30.05.2023 р. (в електронній формі - засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія, або у паперовій формі - через центр надання адміністративних послуг, орган соціального захисту населення або нотаріуса), та/або повідомлення про пошкоджене майно та заявку на компенсацію за пошкоджене житло за державною програмою "єВідновлення", або заяву на компенсацію за будь-якими іншими державними, місцевими чи іншими програмами, що діють щодо компенсації збитків.

5.1.14.3. Письмово повідомити Страховика про подання заяви/повідомлення на компенсацію за знищене або пошкоджене Майно згідно з п. 5.1.14.2 Частини В Індивідуальної оферти та/або про отримання компенсації (незалежно від того, в якій формі вона отримана) за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами, що діють щодо компенсації збитків.

5.1.14.4. Письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного Майна, та/або одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) компенсацій за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання таких компенсацій, повернення або відновлення Майна.

5.2. Обов'язки Страхувальника, вказані у п.п. 4.2, 5.1 Частини В Індивідуальної оферти, за винятком п. 4.2.1 Частини В Індивідуальної оферти, в однаковій мірі розповсюджуються на власника Майна, якщо Страхувальник не є власником Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, працівників та представників Страхувальника та вказаних осіб, Особу, відповідальність якої застрахована, їх представників, а також Вигодонабувача та його спадкоємців. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником. Дії вказаних осіб не кваліфікуються за Договором страхування як дії третіх осіб (в тому числі протиправні), а кваліфікуються як дії Страхувальника та створюють ті ж самі правові наслідки.

5.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, особа, яка має право на одержання страхового відшкодування, при умові, що:

- вона не є клієнтом Страховика, тобто не звертається за наданням послуг до Страховика та не користується послугами Страховика або особа є клієнтом Страховика, але потребує актуалізації документів, на підставі яких була здійснена її належна перевірка та
 - страхове відшкодування дорівнює або перевищує 400 000,00 гривень та
 - відмінна від Страхувальника,
- зобов'язана надати Страховику документи, на підставі яких буде здійснена її ідентифікація та верифікація, а саме:
- фізична особа: паспорт (із відміткою про місце проживання (реєстрації) або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру)), реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також Опитувальник відповідної форми власноручно підписаний фізичною особою (фізичною особою – підприємцем);
 - юридична особа: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності, заповнений Опитувальник відповідної форми підписаний керівником юридичної особи;
 - інші документи та відомості для проведення Страховиком заходів з належної перевірки або посиленої належної перевірки з метою безумовного виконання Страховиком вимог Закону про запобігання.

6. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ

6.1. Для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту повідомлення Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику наступні документи:

6.1.1. Заява на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми.

6.1.2. Договір страхування.

6.1.3. Документи, що засвідчують особу одержувача страхового відшкодування, підтверджують страховий інтерес особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування, та підтверджують правонаступництво (або право на спадкування) особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування, а також документи та відомості на виконання вимог Закону про запобігання згідно з п. 5.3 Частини В Індивідуальної оферти.

6.1.4. Документи, що підтверджують наявність права власності або інших законних підстав володіння/користування/ розпорядження Майном на момент настання страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо).

6.1.5. Документи Компетентних органів, що підтверджують факт настання, причини та обставини страхового випадку.

6.1.6. Додатково до документів, згідно з п.п. 6.1.1 – 6.1.5 Частини В Індивідуальної оферти в разі настання події, що має ознаки страхового випадку за страховими ризиками згідно з п.п. 2.2.1 - 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти, надати:

6.1.6.1. Перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Майна.

6.1.6.2. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом кримінального правопорушення із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України, чинний на дату звернення до органів досудового розслідування (у разі настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб»).

6.1.6.3. Документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків.

6.1.6.4. Документи, що підтверджують розмір витрат, понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку.

6.1.7. Додатково до документів, згідно з п.п. 6.1.1 – 6.1.5 Частини В Індивідуальної оферти в разі настання події, що має ознаки страхового випадку за страховими ризиками згідно з п. 2.3 Частини В Індивідуальної оферти, надати:

6.1.7.1. Письмову заяву (вимогу, претензію) або позов Потерпілої особи (спадкоємців Потерпілої особи) до Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) про відшкодування заподіяної шкоди та документи, що до неї додаються для обґрунтування вимог Потерпілої особи.

6.1.7.2. Рішення суду, що набрало законної сили, за позовами Потерпілих осіб та на їх користь, згідно з яким виникає обов'язок Страхувальника відшкодувати заподіяну Потерпілій особі шкоду.

6.1.7.3. Висновки експертних організацій, які залучались до врегулювання події та встановлення розміру шкоди або інші документи, на підставі яких можливо визначення причин та обставин події та розміру заподіяної шкоди.

6.1.7.4. Документи, що підтверджують причинно-наслідковий зв'язок між подією та шкодою, заподіяною Потерпілим особам.

6.1.7.5. Акти службового розслідування, що здійснювалось Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) за фактом настання події для встановлення обставин та наслідків події та розміру заподіяної шкоди.

6.1.7.6. Документи, що підтверджують сплату Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) будь-яких виплат за пред'явленими претензіями або позовами за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю або майну Потерпілих осіб, у випадку письмової згоди Страховика провести врегулювання даних претензій або позовів.

6.1.7.7. Документи, які підтверджують факт та розмір виплати Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) компенсації шкоди, заподіяної Потерпілій особі, згідно з рішенням суду, що набрало законної сили.

6.1.7.8. Інші документи за вимогою Страховика, в залежності від обставин настання страхового випадку і характеру заподіяної шкоди.

6.1.8. У випадку заподіяння шкоди життю та здоров'ю Потерпілої особи, окрім документів, передбачених Договором страхування згідно з п.п. 6.1.1 – 6.1.5, 6.1.7 Частини В Індивідуальної оферти, Страховику мають бути надані наступні документи:

6.1.8.1. У випадку тимчасової втрати працездатності Потерпілої особи – документи з закладу охорони здоров'я, в якому ця особа проходила лікування, підписані головним лікарем або у іншому встановленому порядку (листок непрацездатності, або у випадках, коли він не видається відповідно до чинного законодавства України, довідку встановленої форми, виписку із історії хвороби, інші медичні документи встановленої форми), а також інші документи, які підтверджують причинно-наслідковий зв'язок події з наслідками у вигляді заподіяння шкоди здоров'ю Потерпілої особи та розмір шкоди.

6.1.8.2. У випадку стійкої втрати працездатності Потерпілої особи – рішення МСЕК (для дітей - висновок ЛКК про стійкий розлад здоров'я) про встановлення групи інвалідності та документи з закладу охорони здоров'я, в якому ця особа проходила лікування, підписані головним лікарем або у іншому встановленому порядку, а також інші документи, які підтверджують причинно-наслідковий зв'язок події з наслідками у вигляді заподіяння шкоди здоров'ю Потерпілої особи та розмір шкоди.

6.1.8.3. У випадку смерті Потерпілої особи - свідоцтво про смерть Потерпілої особи та документ про правонаступництво для спадкоємців померлої Потерпілої особи; документи, що підтверджують факт перебування на утриманні Потерпілої особи, що померла, а також інші документи, які підтверджують причинно-наслідковий зв'язок події з наслідками у вигляді настання смерті Потерпілої особи та розмір шкоди.

6.1.9. У випадку заподіяння шкоди майну Потерпілої особи, окрім документів, передбачених Договором страхування згідно з п.п. 6.1.1 – 6.1.5, 6.1.7 Частини В Індивідуальної оферти, Страховику мають бути надані наступні документи:

6.1.9.1. Документи, що підтверджують право власності на пошкоджене майно на день настання події, законність прав спадкоємців померлої Потерпілої особи на одержання страхового відшкодування (свідоцтво про право на спадщину), а також інші документи, які підтверджують причинно-наслідковий зв'язок події з наслідками у вигляді заподіяння шкоди майну Потерпілої особи та розмір шкоди.

6.1.10. Додатково до документів, передбачених п.п. 6.1.1- 6.1.5 Частини В Індивідуальної оферти, у разі настання події, що за умовами Договору страхування може бути визнана як страховий випадок за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти надати:

- оригінал витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленої події із зазначенням даних щодо пошкодження та/або знищення застрахованого Майна внаслідок вказаного кримінального правопорушення;

- письмову інформацію про подання заяви/повідомлення на компенсацію за знищене та/або пошкоджене Майно та/або про отримання компенсації (незалежно від того, в якій формі вона отримана) за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами, що діють щодо компенсації збитків.

6.1.11. При настанні події, що має ознаки страхового випадку за Секцією 3 «Фінансові витрати», Страховику додатково до документів, передбачених п.п. 6.1.1 – 6.1.5 Частини В Індивідуальної оферти надати:

6.1.11.1. Документи, що підтверджують розмір понесених фінансових витрат (документи, видані ремонтними підприємствами, квитанції, чеки, акти виконаних робіт, інші документи, що підтверджують витрати Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язані з настанням страхового випадку).

6.2. Крім документів, передбачених п.п. 6.1.1- 6.1.6 Частини В Індивідуальної оферти, у випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб», Страхувальник зобов'язаний також надати Страховику наступні документи:

6.2.1. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом кримінального правопорушення із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України, - надається Страхувальником після проходження двомісячного строку розслідування кримінального провадження за фактом кримінального правопорушення.

6.2.2. Документ, що засвідчує відмову від права власності на Майно на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) на якому засвідчується нотаріально (абандон) - надається Страхувальником протягом 2 (двох) місяців з моменту початку кримінального провадження.

6.3. У випадку, якщо Страхувальник не мав можливості надати зазначені документи у строки, встановлені п.п. 6.1, 6.2 Частини В Індивідуальної оферти, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.

6.4. Розмір заподіяного збитку визначається Страховиком на підставі:

- документа, де визначено перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Майна (дефектної відомості, складеної експертом або оцінювачем, Акту огляду Майна);
- документа, складеного Компетентними органами, про обставини, час, місце страхового випадку із зазначенням знищеного, пошкодженого або втраченого Майна або його складових частин;
- документа, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію заподіяних збитків (кошторис, калькуляція, акт експертизи або оцінки).

6.5. Крім перелічених у п.п. 6.1, 6.2 Частини В Індивідуальної оферти документів, Страховик має право запросити від Страхувальника (Вигодонабувача, його спадкоємців, відповідних Компетентних органів, інших осіб) інші документи щодо факту, причин та обставин події або розміру заподіяного збитку, документи щодо особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай складним) визначення причин або обставин події або розміру збитку, а також з метою перевірки виконання Страхувальником (Особою відповідальність якої застрахована) всіх умов Договору страхування.

6.6. Якщо документи видані за межами території України, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи, що є аналогічними документам, передбаченим розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти, легалізовані відповідно до законодавства України. Документи, складені іноземною мовою, повинні підтверджуватися наданням нотаріально засвідченого перекладу. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує Страхувальник.

6.7. Документи, передбачені п.п. 6.1.1, 6.1.6.1, 6.2.2 Частини В Індивідуальної оферти, надаються Страховику у формі оригіналів, інші документи, передбачені розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти, можуть надаватися Страховику у паперовій або електронній формі у вигляді оригіналів, нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

6.8. Спосіб подання документів для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку:

6.8.1. Документи, передбачені розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти, можуть надаватися Страховику шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки документів з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання документів (з їх описом) за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в розділі 1 Частини А Індивідуальної оферти.

6.8.2. Письмове Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та Заява на виплату страхового відшкодування можуть бути надані Страховику також шляхом:

6.8.2.1. направлення на електронну адресу Страховика claims@arsenal-strahovanie.com сканованих копій документів з направленням оригінальних примірників документів у спосіб, передбачений п. 6.8.1 Частини В Індивідуальної оферти, у строк, передбачений п.п. 5.1.3, 6.1 Частини В Індивідуальної оферти відповідно; або

6.8.2.2. направлення на електронну адресу Страховика claims@arsenal-strahovanie.com документів в електронній формі - у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (Вигодонабувача), які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

6.8.3. Документи, передбачені розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти, що згідно з п. 6.7 Частини В Індивідуальної оферти можуть надаватися Страховику у формі копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), можуть бути надані Страховику також шляхом:

6.8.3.1. направлення на електронну адресу Страховика claims@arsenal-strahovanie.com сканованих копій документів за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика; або

6.8.3.2. направлення на електронну адресу Страховика claims@arsenal-strahovanie.com сканованих копій документів, засвідчених КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (Вигодонабувача), які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

6.9. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, та надання Страховику документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, передбачених розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

6.10. Ненадання та/або несвоєчасне надання Страхувальником/Вигодонабувачем документів, передбачених розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти, вважається простроченням Страхувальника/Вигодонабувача (кредитора) згідно зі ст. 613 Цивільного кодексу України.

6.11. Прострочення Страховика не настає, якщо зобов'язання не може бути виконане Страховиком внаслідок прострочення Страхувальника/Вигодонабувача (кредитора).

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

7.1. Умови та строки здійснення страхового відшкодування.

7.1.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (Страхового акту).

7.1.2. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені факт, причини та обставини події та розмір заподіяного збитку, а також Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог Закону про запобігання буде проведена належна перевірка (здійснена ідентифікація та верифікація) особи, яка має право на одержання страхового відшкодування (з урахуванням вимог п. 5.3 Частини В Індивідуальної оферти), за умови виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх інших обов'язків за Договором страхування. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, перелік яких наведено в розділі 6 Частини В Індивідуальної оферти. Ненадання вказаних документів у порядку, спосіб та/або формі згідно з розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти, дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами.

7.1.3. Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти (за умови виконання особою, яка має право на одержання страхового відшкодування, умов п. 5.3 Частини В Індивідуальної оферти), з урахуванням п. 7.1.4 Частини В Індивідуальної оферти. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до п. 7.1.5 Частини В Індивідуальної оферти. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування оформлюється Страховим актом за формою, встановленою Страховиком.

7.1.4. Рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування у випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб», приймається Страховиком лише за умови початку кримінального провадження **відповідно до вимог Кримінального процесуального кодексу України**, надання Страховику усіх необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти, та не раніше, ніж через 2 (два) місяці після початку кримінального провадження.

7.1.5. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування:

- якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхового відшкодування або недостатності підстав або доказів для визнання або невизнання випадку страховим, - до моменту отримання необхідних доказів, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти;
- якщо відповідними органами внутрішніх справ відносно Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, особи, яка володіла/ користувалася/ розпоряджалася Майном на законних підставах та/або була допущена до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) або за фактом події внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитку, або будь-яких неправомірних дій Сторін при укладанні Договору страхування, - не більше, ніж на строки, передбачені Кримінальним процесуальним кодексом України для досудового і судового закінчення розслідування і розгляду кримінального правопорушення у суді;
- якщо обсяг і характер пошкоджень Майна не відповідають причинам і обставинам події, що має ознаки страхового випадку, або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем) відносно суми збитку (страхового відшкодування), - до з'ясування фактичного збитку, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти;
- якщо Страхувальник (Вигодонабувач) надав документи, які необхідні для прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка або дата, наявність виправлень тощо) або якщо такі документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин настання події та розміру збитку, – до усунення таких порушень, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Індивідуальної оферти.

Рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, зазначений у п. 7.1.3 Частини В Індивідуальної оферти, та письмово повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення з обґрунтуванням підстав такого відстрочення.

7.1.6. У разі визнання Страховиком випадку страховим, страхове відшкодування виплачується протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання Страхового акту.

7.1.7. Страхове відшкодування перераховується на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) або на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого Майна, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими відповідними установами або особами (будівельними, ремонтними тощо), про вартість відновлення Майна в результаті заподіяного збитку (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (відбудовних робіт).

7.1.8. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач не є власником Майна, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлену довіреність або інші документи, передбачені законодавством України, що підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на виконання таких дій.

7.1.9. У разі настання страхового випадку згідно з п. 2.4 Частини В Індивідуальної оферти, виплата страхового відшкодування здійснюється Потерпілим особам або, у випадку їх смерті, спадкоємцям Потерпілих осіб згідно з чинним законодавством. У разі самостійної компенсації Страхувальником заподіяної шкоди Потерпілим особам (за письмовим погодженням зі Страховиком), Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику в порядку, передбаченому Договором страхування, після надання останнім Страховику документів, які підтверджують факт та розміри цих виплат Потерпілим особам.

7.1.10. За рішенням Страховика, виплата страхового відшкодування може здійснюватись шляхом оплати підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування Потерпілих осіб та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.

7.2. Порядок розрахунку страхового відшкодування.

За Секцією 1 «Майно»

7.2.1. У випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» страхове відшкодування розраховується:

7.2.1.1. в розмірі дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку (з урахуванням умов п. 7.2.24 Частини В Індивідуальної оферти) за вирахуванням встановленої згідно з розділом 9 Частини А Індивідуальної оферти франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в розділі 8 Частини А Індивідуальної оферти, на дату настання страхового випадку є більшою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку); або

7.2.1.2. в розмірі страхової суми, вказаної в розділі 8 Частини А Індивідуальної оферти (з урахуванням умов п. 7.2.24 Частини В Індивідуальної оферти), за вирахуванням встановленої згідно з розділом 9 Частини А Індивідуальної оферти франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в розділі 8 Частини А Індивідуальної оферти, на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку;

у випадку визначення дійсної вартості Майна суб'єктом оціночної діяльності або експертом на замовлення Страховика, або у випадку визначення дійсної вартості Майна за письмовою згодою Сторін, розрахунок страхового відшкодування, передбачений п.п. 7.2.1.1, 7.2.1.2 Частини В Індивідуальної оферти, здійснюється Страховиком виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт або оцінювач, або виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, визначеної за письмовою згодою Сторін.

7.2.1.3. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування у випадку втрати (викрадення) Майна є вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, власником Майна) нотаріально посвідченої відмови від права власності на Майно та надання Страховику документа, що засвідчує відмову від права власності на Майно на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) на якому засвідчується нотаріально (абандон) у строк, передбачений п. 6.2.2 Частини В Індивідуальної оферти. Витрати на оформлення зазначеного документа (абандона) несе Страхувальник. Форма зазначеного документа (абандона) встановлюється Страховиком.

7.2.1.4. За письмовою заявою Страхувальника та за згодою Страховика, після того, як викрадене Майно буде знайдено, Майно повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані зі знищенням (загибеллю) або пошкодженням Майна при викраденні, та страхове відшкодування розраховується згідно з п. 7.2.1 Частини В Індивідуальної оферти відповідно з вирахуванням франшизи, передбаченої розділом 9 Частини А Індивідуальної оферти для випадків знищення (загибелі) або пошкодження Майна відповідно.

7.2.2. У випадку знищення (загибелі) Майна (п. 1.1.13 Частини В Індивідуальної оферти) внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування за ризиками згідно з п.п. 2.2.1 - 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти, страхове відшкодування розраховується:

7.2.2.1. в розмірі дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку (з урахуванням умов п. 7.2.24 Частини В Індивідуальної оферти) за вирахуванням вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, та встановленої згідно з розділом 9 Частини А Індивідуальної оферти франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в розділі 8 Частини А Індивідуальної оферти, на дату настання страхового випадку є більшою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку); або

7.2.2.2. в розмірі страхової суми, вказаної в розділі 8 Частини А Індивідуальної оферти (з урахуванням умов п. 7.2.24 Частини В Індивідуальної оферти), за вирахуванням вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, та встановленої згідно з розділом 9 Частини А Індивідуальної оферти франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в розділі 8 Частини А Індивідуальної оферти, на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку;

7.2.2.3. у випадку визначення дійсної вартості Майна суб'єктом оціночної діяльності або експертом на замовлення Страховика, або у випадку визначення дійсної вартості Майна за письмовою згодою Сторін, розрахунок страхового відшкодування, передбачений п.п. 7.2.2.1, 7.2.2.2 Частини В Індивідуальної оферти, здійснюється Страховиком виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт або оцінювач, або виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, визначеної за письмовою згодою Сторін;

7.2.2.4. вартість залишків Майна, придатних для подальшого використання, при розрахунку страхового відшкодування, передбаченому п.п. 7.2.2.1, 7.2.2.2 Частини В Індивідуальної оферти, визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків або шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Порядок визначення вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, визначається Страховиком. Сторони узгодили, що порядок визначення вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, зазначений у цьому пункті Індивідуальної оферти, визнається Сторонами та іншими особами (Вигодонабувачем, власником Майна).

7.2.2.5. За ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти розмір страхового відшкодування дорівнює розміру заподіяних настанням

страхового випадку збитків, за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб (з врахуванням умов п. 7.2.8 Частини В Індивідуальної оферти), але не більше ліміту відповідальності за Договором страхування, вказаним у п. 8.5.4 Частини А Індивідуальної оферти (з врахуванням умов, передбачених п. 7.2.9 Частини В Індивідуальної оферти).

7.2.3.У випадку пошкодження Майна внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування за ризиками згідно з п.п. 2.2.1- 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти, розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного згідно з п. 7.2.4 Частини В Індивідуальної оферти в кошторисі вартості відновлення Майна (далі - Кошторис збитків) (з врахуванням умов п. 7.2.24 Частини В Індивідуальної оферти), за вирахуванням встановленої в розділі 9 Частини А Індивідуальної оферти франшизи, але не більше страхової суми, а за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти розмір страхового відшкодування дорівнює розміру заподіяних настанням страхового випадку збитків, визначених згідно з п. 7.2.4 Частини В Індивідуальної оферти, за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб (з врахуванням умов п. 7.2.8 Частини В Індивідуальної оферти) не більше ліміту відповідальності за Договором страхування, вказаного у п. 8.5.4 Частини А Індивідуальної оферти (з врахуванням умов, передбачених п. 7.2.9 Частини В Індивідуальної оферти).

7.2.4.При пошкодженні Майна внаслідок настання страхового випадку розмір збитку визначається Страховиком шляхом складання Кошторису збитків. До Кошторису збитків Страховиком включаються витрати на відновлення Майна відповідно до наступних умов:

7.2.4.1. До витрат на відновлення Майна належать витрати на матеріали і запасні частини для ремонту (з врахуванням зносу на момент настання страхового випадку), необхідні для відновлення Майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. При цьому, вартість матеріалів і запасних частин для ремонту береться в розрахунок Кошторису збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені до стану, придатного для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

7.2.4.2. До витрат на відновлення Майна належать витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення Майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.2.4.3. До витрат на відновлення Майна не належать:

- 1) витрати, пов'язані з істотними змінами або поліпшенням Майна, що не були узгоджені зі Страховиком;
- 2) витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням Майна;
- 3) інші, зроблені понад необхідні, витрати.

7.2.5.Страховик в межах страхової суми визначеної п. 8.2.1 Частини А Індивідуальної оферти відшкодовує підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, - в межах ліміту відповідальності, зазначеного в п. 8.5.2 Частини А Індивідуальної оферти. При цьому, загальна сума страхового відшкодування у разі настання страхових випадків за ризиками, передбаченими п.п. 2.2.1- 2.2.8 Частини В Індивідуальної оферти, враховуючи підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, в будь-якому випадку не може перевищувати страхову суму за Договором страхування, вказану у п. 8.2.1 Частини А Індивідуальної оферти.

7.2.6.Страховик не відшкодовує витрати Страхувальника (Вигодонабувача) витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку за Секцією 1 «Майно» за страховим ризиком, передбаченим п. 2.2.9. Частини В Індивідуальної оферти.

7.2.7.Ліміт відповідальності, зазначений в п. 8.5.4 Частини А Індивідуальної оферти є максимальною сумою страхового відшкодування, що здійснюється Страховиком по всім збиткам, заподіяним внаслідок пошкодження та/або повної загибелі (знищення) застрахованого майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору страхування за ризиком, вказаним у п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти.

7.2.8.Якщо Страхувальник (Вигодонабвач) одержав відшкодування збитків від третіх осіб, відповідальних за заподіяні збитки, або будь-яких інших третіх осіб, або будь-які компенсації заподіяних збитків, в тому числі за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами, він зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин письмово повідомити про цей факт Страховику для врахування при здійсненні страхового відшкодування та повернути Страховику виплачене страхове відшкодування або відповідну його частину (якщо відшкодування здійснене) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково і менші необхідного

страхового відшкодування згідно з умовами Договору страхування та/або отримані компенсації менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами Договору страхування, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, відповідальних за заподіяні збитки, або будь-яких інших третіх осіб та/або сум отриманих компенсацій.

Примітка: у разі отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) компенсації за пошкоджене або зруйноване Майно згідно з п. 5.1.14.2 Частини В Індивідуальної оферти:

- до моменту виплати страхового відшкодування – сума отриманої компенсації у грошовій формі вираховується із суми страхового відшкодування, що підлягає виплаті за пошкоджене або знищене Майно в межах ліміту відповідальності, зазначеного в п. 8.5.4 Частини А Індивідуальної оферти, компенсація в інших формах вираховується в грошовому еквіваленті. Якщо сума компенсації (незалежно від форми її отримання: грошова компенсація, або фінансування придбання нерухомого майна з використанням житлового сертифіката, або компенсація шляхом проведення відновлювальних робіт тощо) перевищує суму страхового відшкодування, що підлягає виплаті за пошкоджене або знищене Майно в межах ліміту відповідальності, зазначеного в п. 8.5.4 Частини А Індивідуальної оферти, то страхове відшкодування за пошкоджене або знищене Майно не здійснюється (дорівнює 0,00 грн.);

- після здійснення виплати страхового відшкодування - сума виплаченого страхового відшкодування або відповідна його частина, що дорівнює отриманій компенсації у грошовій формі або грошовому еквіваленту отриманої компенсації в інших формах підлягає поверненню згідно з умовами п. 4.2.11 Частини В Індивідуальної оферти.

7.2.9. Максимальна сума страхового відшкодування, що здійснюється Страховиком по всім збиткам, заподіяним внаслідок пошкодження та/або повної загибелі (знищення) Застрахованого майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору страхування за ризиком, вказаним у п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти, не може перевищувати ліміт відповідальності за Договором страхування, визначений п. 8.5.4 Частини А Індивідуальної оферти. У випадку, якщо сума страхового відшкодування по всім збиткам, заподіяним внаслідок пошкодження та/або повної загибелі Застрахованого майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору страхування за ризиком, вказаним у п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти, перевищує ліміт відповідальності за Договором страхування, визначений п. 8.5.4 Частини А Індивідуальної оферти, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у розмірі, що не перевищує розмір ліміту відповідальності за Договором страхування, що визначений п. 8.5.4 Частини А Індивідуальної оферти.

За Секцією 2 «Відповідальність»:

7.2.10. **При завданні шкоди Потерпілій особі, внаслідок настання страхового випадку, передбаченого п. 2.4 Частини В Індивідуальної оферти** розмір шкоди, заподіяної Потерпілій особі встановлюється:

7.2.10.1. Страховиком - на підставі заяви (вимоги, претензії) Потерпілої особи до Страхувальника або Страховика, яка містить довідки, рахунки та інші документи, що підтверджують розмір заподіяного збитку, а також матеріалів і висновків уповноваженої Страховиком особи, Компетентних органів, медико-соціальних експертних комісій (МСЕК, ЛКК), органів соціального забезпечення тощо, про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди.

7.2.10.2. Незалежними експертами/ оцінювачами - за згодою Страховика, Страхувальника і Потерпілої особи при наявності спору між Страхувальником і Потерпілою особою по результатах процедури, зазначеної в п. 7.2.10.1 Частини В Індивідуальної оферти, що може бути вирішений шляхом переговорів Страховика, Страхувальника і Потерпілої особи між собою.

7.2.10.3. На підставі рішення суду, що набрало законної сили - у разі подання Потерпілою особою судового позову до Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована), за яким порушено судову справу.

7.2.11. **При відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та здоров'ю Потерпілих осіб, внаслідок настання страхового випадку, передбаченого п. 2.4 Частини В Індивідуальної оферти** розмір шкоди визначається наступним чином:

7.2.11.1. Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю Потерпілих осіб є витрати, пов'язані з лікуванням, з тимчасовою або стійкою втратою працездатності та зі смертю Потерпілої особи.

7.2.11.2. Розмір шкоди у зв'язку з лікуванням Потерпілої особи визначається на підставі документально підтверджених відповідним закладом охорони здоров'я обґрунтованих витрат на розміщення, утримання, діагностику, лікування, медичне піклування та купівлю лікарських препаратів.

7.2.11.3. Розмір шкоди, пов'язаної з тимчасовою або стійкою втратою працездатності Потерпілої особи визначається на підставі документально підтверджених сум неотриманого доходу за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності. Доходи оцінюються в таких розмірах: 1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;

2) для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які обчислюються як різниця між доходом за попередній (до страхового випадку) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;

3) для непрацюючої повнолітньої особи – допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої чинним законодавством.

Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний дохід з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та дохід протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

7.2.11.4. У разі смерті Потерпілої особи розмір шкоди визначається на підставі документально підтверджених витрат на організацію поховання (витрати на доставку тіла до місця поховання в межах України, на поховання та ритуальні послуги). Згідно з умовами Договору страхування страхове відшкодування виплачується, якщо смерть Потерпілої особи в результаті страхового випадку настала протягом одного року після страхового випадку і є його наслідком.

7.2.12. При відшкодуванні шкоди, заподіяної майну Потерпілих осіб, внаслідок настання страхового випадку, передбаченого п. 2.4 Частини В Індивідуальної оферти, розмір шкоди визначається наступним чином:

7.2.12.1. У разі загибелі (знищення) майна - у розмірі дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку, яка може дорівнювати вартості майна, що за своїми функціональними та іншими характеристиками є повністю аналогічним до пошкодженого, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель (знищення) майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують.

7.2.12.2. У разі пошкодження (часткової руйнації) майна - у розмірі відбудовних витрат.

Відбудовні витрати містять у собі:

1) витрати на матеріали і запасні частини для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку), необхідні для відновлення пошкодженого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку;

2) витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення пошкодженого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

До відбудовних витрат не належать:

1) витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням пошкодженого майна;

2) витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням;

3) інші, зроблені понад необхідні, витрати.

7.2.13. Страховик не відшкодовує витрати Страхувальника (Вигодонабувача) щодо запобігання або зменшення збитку внаслідок настання страхових випадків за Секцією 2 «Відповідальність».

7.2.14. За вимогою Страхувальника або Потерпілої особи розрахунок розміру збитків може бути виконано незалежними експертами. Витрати на проведення незалежної експертизи покриваються особою, яка вимагала її проведення, з подальшим відшкодуванням їй цих витрат згідно з чинним законодавством.

7.2.15. Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеної відповідно до рішення суду.

7.2.16. Виплата страхового відшкодування здійснюється потерпілим третім особам, їх законним представникам, правонаступникам або спадкоємцям за законом (в разі смерті потерпілої третьої особи).

7.2.17. Сума страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених згідно з п.п. 7.2.10 - 7.2.11 Частини В Індивідуальної оферти за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи, сум, отриманих Страхувальником/третіми особами від інших осіб, винних за рішенням суду в завданні збитків, якщо таке рішення було прийнято до моменту виплати страхового відшкодування. В будь-якому разі розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму, передбачену п. 8.2.2 Частини А Індивідуальної оферти.

7.2.18. У разі, коли загальний розмір шкоди, заподіяної Потерпілим особам, за одним страховим випадком перевищує страхову суму та/або відповідні ліміти відповідальності, що передбачені Договором страхування, розмір страхового відшкодування кожній Потерпілій особі зменшується пропорційно до співвідношення страхової суми/ відповідного ліміту відповідальності, що передбачені Договором страхування, і розрахованої суми страхових відшкодувань для всіх Потерпілих осіб.

7.2.19. Якщо крім Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) винними у заподіянні шкоди Потерпілим особам визнані також інші особи, то розмір виплати страхового відшкодування встановлюється пропорційно ступеню вини Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) у заподіянні шкоди, визначеної згідно з чинним законодавством.

За Секцією 3 «Фінансові витрати»:

7.2.20. При настанні подій, передбачених згідно з п. 2.9.1.1. Частини В Індивідуальної оферти, розмір страхового відшкодування дорівнює розміру фінансових витрат Страхувальника, підтверджених документально, а саме:

- при втраті ключа або пошкодженні ключа із пошкодженням замку з будь-якої причини, крім виключень, передбачених Договором страхування, - витрати на відкриття замку, та/або заміну замку, та/або відновлення/заміну ключів від застрахованого нерухомого Майна в межах фактично сплаченої вартості робіт та матеріалів з відкриття/ заміни/ відновлення,

- при пошкодженні ключа без пошкодження замку з будь-якої причини, крім виключень, передбачених Договором страхування, - витрати на відкриття замку, та/або відновлення/заміну ключа від застрахованого нерухомого Майна, в межах фактично сплаченої вартості робіт та матеріалів з відкриття/ заміни/ відновлення,

за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи та сум отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) в рахунок відшкодувань збитків від інших осіб, але не більше ліміту відповідальності Страховика, передбаченого п. 8.5.6 Частини А Індивідуальної оферти. При цьому відшкодовуються витрати на заміну замку та/або ключів від застрахованого нерухомого Майна на аналогічний по вартості замок та/або ключ(-и), який був встановлений на момент настання події.

7.2.21. При настанні подій, передбачених п. 2.9.1.2. Частини В Індивідуальної оферти, розмір страхового відшкодування дорівнює розміру фінансових витрат Страхувальника, підтверджених документально, на відновлення втрачених чи пошкоджених правовстановлюючих документів на нерухоме Майно, а саме: технічний паспорт на нерухоме Майно, документи, що встановлюють право власності на нерухоме Майно (свідоцтво на право власності, договір купівлі-продажу, договір дарування, свідоцтво про право на спадщину тощо), за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи та сум отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) в рахунок відшкодувань збитків від інших осіб, але не більше ліміту відповідальності Страховика, передбаченого п. 8.5.7 Частини А Індивідуальної оферти.

7.2.22. Страховик не відшкодовує витрати Страхувальника (Вигодонабувача) щодо запобігання або зменшення збитку внаслідок настання страхових випадків за Секцією 3 «Фінансові витрати».

За Секцією 1 «Майно», за Секцією 2 «Відповідальність», за Секцією 3 «Фінансові витрати»:

7.2.23. Страхове відшкодування здійснюється з урахуванням попередніх виплат страхового відшкодування, тобто після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (агрегатна страхова сума).

7.2.24. Страховик протягом строку дії Договору страхування, а також при настанні страхового випадку, має право здійснити перевірку заявлених Страхувальником на дату укладання Договору страхування даних про об'єкт страхування, у тому числі розмір дійсної вартості Майна. Для встановлення дійсної вартості Майна Страховик має право залучати незалежного експерта або оцінювача.

7.2.25. Розмір страхового відшкодування визначається з урахуванням наступних умов:

7.2.25.1. В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно зі ст. 94 Закону України «Про страхування» не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку.

7.2.25.2. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування згідно зі ст. 102 Закону України «Про страхування» не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором страхування.

7.2.26. У випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого Майна, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страхувальником (Вигодонабувачем) документів, які підтверджують факт оплати за відновлювальний ремонт Майна (надання послуг та/або товарів), виконаний установою або особою, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого Майна, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що така установа або особа є платником вказаного податку.

7.2.27. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування періодичними платежами згідно з п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням різниці між повною страховою премією за Договором страхування, вказаною в розділі 11 Частини А Індивідуальної оферти, та сплаченим за Договором страхування страховим платежем.

7.2.28. Якщо Майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість Майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість Майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

7.3. У разі коли страхове відшкодування за пошкоджені складові частини Майна або Майно сплачено у повному обсязі відповідно до їх вартості, Страховик після виплати страхового відшкодування має право на одержання від Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) цих складових частин Майна або Майна в цілому.

7.4. Страховик, який виплатив страхове відшкодування за Договором страхування, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі виплаченого страхового відшкодування та інших пов'язаних із ним фактичних витрат. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник (або інша особа, яка одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

Примітка: право вимоги не пред'являється до осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах.

7.5. Після виплати страхового відшкодування у випадку знищення (загибелі) та/або втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку дія Договору страхування припиняється. При цьому, перерахунок та повернення сплаченої страхової премії (її частини) за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, не здійснюється.

8. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

8.1. Винятки із страхових випадків.

8.1.1. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок або під час:

8.1.1.1. Порушення Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) правил пожежної безпеки, чинних норм і розпоряджень органів державного і відомчого пожежного нагляду.

8.1.1.2. Дій Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин.

8.1.1.3. Дефектів і недоліків Майна, що були відомі Страхувальнику (його працівникам або представникам, Вигодонабувачу, власнику Майна, особам, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівникам або представникам) до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику.

8.1.1.4. Причин, що виникли та/або діяли до набрання чинності Договором страхування (в т.ч. які були виявлені після набрання ним чинності), та/або подій, які відбулися до набрання чинності Договором страхування.

8.1.1.5. Самозаймання, шумування, гниття, усушки, постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка, корозії, іржавіння або інших природних процесів, що відбуваються в Майні.

8.1.1.6. Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини, диму тощо.

8.1.1.7. Розкрадання під час настання страхового випадку Майна, не застрахованого за ризиком втрати Майна в результаті протиправних дій третіх осіб.

8.1.1.8. Таємничого зникнення Майна, тобто внаслідок причини, час, та/або обставини, та/або місце якої невідомі або точно не встановлені у документах Компетентних органів.

8.1.1.9. Помилки, грубої необережності (недбалості), порушення умов утримання Майна, правил техніки безпеки, експлуатації та/або зберігання Майна, інших правил та норм, встановлених щодо Майна, та/або невиконання всіх офіційних та законних вимог з експлуатації Майна (інструкції та/або керівництва з експлуатації тощо).

8.1.1.10. Проведення на території страхування будь-яких будівельних, монтажних та інших робіт, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, реконструкції, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо.

8.1.1.11. Виробничих (будівельних) дефектів або помилок при проектуванні Майна, обвалу будівель (споруд) або їхніх частин через помилки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос), включаючи приховані дефекти, дефекти матеріалів, природне просідання будівель, розтріскування внаслідок природного просідання будівель.

8.1.1.12. Здійснення на території страхування будь-яких несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання, незалежно від часу здійснення таких робіт.

8.1.1.13. Використання, збереження або тимчасового розміщення на території страхування газового устаткування, вибухових речовин, предметів та/або матеріалів, інших небезпечних речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або процесу.

8.1.1.14. Припинення постачання, перерви у постачанні та/або постачання не в достатньому обсязі газу, води, електроенергії, тепла, кондиціонованого повітря тощо для забезпечення належної роботи виробничого, інженерного та/або іншого обладнання, устаткування, мереж чи приладів.

8.1.1.15. Використання Майна не за прямим призначенням.

8.1.2.3 урахуванням умов п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти щодо покриття воєнних ризиків, Страховик не відшкодовує збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок:

8.1.2.1. військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій, дій по розмінуванню території, властивостей зброї і снарядів, що використовувались та/або залишились на території, де проводились будь-які військові (воєнні) операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій;

8.1.2.2. надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору страхування, та/або внаслідок порушення Страхувальником або іншими особами (працівником або представником Страхувальника, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) вимог і розпоряджень, нормативних актів або рекомендацій органів влади і управління, виданих та/або оголошених на період дії такого стану, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо;

8.1.2.3. громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, бунту, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, будь-якої події, викликаной збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту, будь-якого виду тероризму або дії наслідків терористичної діяльності, мародерства або грабежів, викрадень, підпалів, підривів чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна (у тому числі Застрахованого майна) здійснене будь-якими особами, які сталися за умов, передбачених п. 8.1.2 Частини В Індивідуальної оферти.

Під «тероризмом» за Договором страхування розуміється:

а) будь-яка діяльність, яка включає в себе акт насильства або загрози людському життю або майну, протиправна будь-якому правопорядку, спрямована на залякування або примус цивільного населення в цілому або Страхувальника або інших осіб (працівника або представника Страхувальника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) зокрема, і здатна завдати шкоди будь-якого роду; або

б) дія будь-кого з застосуванням сили або насильства, здійснена особою (особами), що діють індивідуально або від імені, або в зв'язку з групою або організацією, яка створена з метою повалення, примусу або впливу на політику легітимізованого або фактично чинного уряду або будь-якої державної або місцевої влади; або

в) використання будь-якого біологічного збудника, хімічного реактиву, ядерної зброї або пристрою або вибухової речовини або будь-якої вогневої чи іншої зброї або будь-якого руйнівного пристрою або будь-якого роду діяльність з метою наразити на небезпеку, прямо або побічно, безпеку або майно одного або більше осіб в цілому або тільки Страхувальника; або

г) будь-яка дія або діяльність, яка була визначена будь-яким правовим актом країни або місцевості, де дана дія або діяльність мали місце, як акт тероризму;

8.1.2.4. дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;

8.1.2.5. діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів (державних органів, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), інших утворених відповідно до законодавства органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровольчих підрозділів або інших самоорганізованих підрозділів, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку та/або будь-яких інших формувань, створених в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-яких інших подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Індивідуальної оферти, здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій, заходів або дій або будь-яких інших подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Індивідуальної оферти;

8.1.2.6. конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження Майна за розпорядженням державних органів та/або органів місцевого самоврядування

або внаслідок виконання Страхувальником та/або іншими особами розпоряджень державних органів та/або органів місцевого самоврядування незалежно від того чи є вказані дії законними чи ні;

8.1.2.7. блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів, печаток, заволодіння ними шляхом шахрайства чи зловживання службовим становищем або їх пошкодження;

8.1.2.8. діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або будь-якої незаконно встановленої влади;

8.1.2.9. протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій будь-якого роду (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених п.п. 2.2, 2.3, 2.9 Частини В Індивідуальної оферти, крім п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти), завданих в результаті будь-якої події, передбаченої п. 8.1.2 Частини В Індивідуальної оферти (в тому числі, але не виключно, викрадення речей та іншого майна з будинків, магазинів, інших будівель або місць їх зберігання або знаходження під час війни чи після настання будь-якого лиха, наприклад, пожежі чи повені; викрадення речей та іншого майна з місця їх зберігання або знаходження із застосуванням сили, особливо під час війни; зловмисне пошкодження майна; будь-який кримінальний злочин, який тягне за собою позбавлення волі або іншу кримінальну відповідальність, в тому числі, який містить елемент насильства та вважається шкідливим чи небезпечним для суспільства; тощо), або завданих в умовах нестабільного правопорядку, будь-яких обмежень щодо володіння, користування або розпорядження майном (у тому числі Застрахованим майном) або будь-якого іншого негативного впливу, відсутності можливості належного та своєчасного реагування органів правопорядку на протиправні дії третіх осіб, в результаті будь-якої події, передбаченої п. 8.1.2 Частини В Індивідуальної оферти;

8.1.2.10. будь-яких подій (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених п.п. 2.2, 2.3, 2.9 Частини В Індивідуальної оферти), що сталися на території страхування, що є на дату настання події окупованою територією або територією проведення військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій;

8.1.2.11. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, передбачену п. 8.1.2 Частини В Індивідуальної оферти;

8.1.2.12. будь-яких дій, пов'язаних з подіями, передбаченими п. 8.1.2 Частини В Індивідуальної оферти, якщо такі дії не сталися б за відсутності подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Індивідуальної оферти.

Примітка: збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Індивідуальної оферти, є винятками зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, були вони результатом, або пов'язані з, або були наслідком будь-яких вказаних подій, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, видатків чи витрат, мали вони вплив на настання збитку, видатків чи витрат одночасно чи послідовно. Події, передбачені п. 8.1.2 Частини В Індивідуальної оферти, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідкою Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства. Збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Індивідуальної оферти, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених п.п. 2.2, 2.3, 2.9 Частини В Індивідуальної оферти (крім п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти), у разі наявності у Страховика документів, що підтверджують, що подія підпадає під винятки, передбачені п. 8.1.2 Частини В Індивідуальної оферти, та незалежно від надання Страхувальником документів Компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань, для кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених п.п. 2.2, 2.3, 2.9 Частини В Індивідуальної оферти (крім п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти). Збитки, видатки та витрати, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Індивідуальної оферти, які є винятками зі страхових випадків за Договором страхування, можуть входити до страхового покриття за іншими (окремими) договорами страхування, укладеними зі Страховиком, в обсязі і на умовах, передбачених такими іншими (окремими) договорами страхування та відповідними страховими продуктами, затвердженими Страховиком. Умови п. 8.1.2 Частини В Індивідуальної оферти діють в частині, в якій вони не суперечать п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти.

8.1.3. За Договором страхування не відшкодовуються:

8.1.3.1. Збитки, завдані внаслідок впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (наприклад, в результаті перенапруги, відключення електропостачання, порушень в ізоляції, таких як: коротке замикання, замикання в обмотці та при інших

аваріях і несправностях електричного устаткування та/або порушенні функціонування будь-яких систем та/або обладнання), якщо тільки це не стало причиною подальшого поширення відкритого вогню, у тому числі, але не виключно, якщо це призвело до зміни температури, перебоїв у подачі електроенергії, тепла або кондиціонованого повітря тощо, що призвело до втрати, знищення (загибелі) або пошкодження Майна.

8.1.3.2. Збитки, що пов'язані з втратою експлуатаційних якостей Майна або окремих його складових частин, зокрема незначні пошкодження, сколи, подряпини тощо покриттів та/або поверхонь Майна без утворення деформацій, дефекти, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості Майна, поверхневі пошкодження (незначні тріщини, деформації тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій Майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання, втрата споживчих якостей Майна, що не пов'язано з раптовим повним або частковим руйнуванням Майна.

8.1.3.3. Збитки, завдані внаслідок знищення та/або пошкодження Майна тваринами, гризунами, комахами, птахами та/або рослинами.

8.1.3.4. Збитки, завдані у зв'язку з деформаціями, тріщинами та іншими пошкодженнями Майна, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту застрахованих будівель або будівель, в яких зберігається (знаходиться) Майно, спричинену тривалими витокami з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, тривалим знаходженням рідин (води, каналізаційних стоків тощо) в підвальних приміщеннях.

8.1.3.5. Збитки, завдані у зв'язку з просіданням та іншим рухом ґрунту, який не є раптовим та непередбачуваним, - для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі та споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше, ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту).

8.1.3.6. Збитки, пов'язані з втратою товарної вартості Майна. Під втратою товарної вартості Майна розуміється умовна величина зниження дійсної вартості Майна, відновленого за нормативними вимогами після пошкодження, у порівнянні з дійсною вартістю подібного непошкодженого Майна.

8.1.3.7. Збитки, завдані у зв'язку зі знищенням, пошкодженням або втратою нанесених на Майно малюнків, написів, приклеєної паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), нанесених захисних покриттів тощо.

8.1.3.8. Збитки, завдані недобудованим, не прийнятим в експлуатацію будівлям, спорудам, приміщенням, а також Майну, яке в них зберігається (знаходиться).

8.1.3.9. Збитки, завдані внаслідок осідання, розтріскування, стиску, розширення, здуття, іншого знищення або пошкодження покриття доріг, тротуарів, транспортних шляхів та/або інших територій.

8.1.3.10. Збитки, завдані внаслідок забруднення земельної ділянки та/або втрати родючості ґрунту.

8.1.3.11. Збитки, завдані в результаті розливання палива, хімічного та/або іншого забруднення (в т.ч. внаслідок постійного викиду забруднюючих речовин).

8.1.3.12. Збитки, завдані внаслідок знищення, пошкодження або втрати Майна під час перевезення.

8.1.3.13. Збитки, виявлені під час інвентаризації, обліку, перевірки стану Майна.

8.1.3.14. Збитки, завдані Майну, що на дату настання події знаходиться на території страхування, але не належить Страхувальнику (Вигодонабувачу) на праві власності (володіння, користування, розпорядження) або не знаходиться у Страхувальника (Вигодонабувача) в довірчому управлінні, в оренді, лізингу, на схові, комісії або з інших підстав, що не суперечать законодавству України.

8.1.3.15. Витрати на здійснення заходів для попередження та/або зменшення збитку, який може виникнути протягом строку дії Договору страхування.

8.1.3.16. Витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням Майна, ремонтом або заміною окремих складових частин Майна внаслідок їх зносу, поломки, технічного браку тощо.

8.1.3.17. Вартість ремонтних робіт та складових частин для заміни, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком.

8.1.3.18. Непрямі збитки, заподіяні страховим випадком (неодержані доходи внаслідок пошкодження, знищення або втрати Майна, простій, перерва у виробництві, упущена вигода, штрафи, банківське обслуговування, податки, суми та відсотки за кредитними зобов'язаннями тощо); наклеп; моральна шкода.

8.1.3.19. Збитки, завдані внаслідок ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї;

8.1.3.20. Збитки, що виникли внаслідок дії мін, бомб, реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів, будь-якої іншої зброї та/або боєприпасів, ніж передбачені п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти, в тому числі внаслідок дії бойових машин, танків та/або інших знарядь війни або предметів/засобів/пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних).

8.1.3.21. Збитки, що виникли внаслідок мародерства або будь-якого збільшення розміру збитку в результаті протиправних дій третіх осіб внаслідок, під час або після подій, передбачених п. 2.2.9 Частини

В Індивідуальній оферти, або будь-яких інших дій, які пов'язані з подіями, передбаченими п. 2.2.9 Частини В Індивідуальній оферти.

Примітка до п.п. 8.1.3.19 - 8.1.3.21 Частини В Індивідуальній оферти: збитки, що виникли внаслідок подій, передбачених п.п. 8.1.3.19 - 8.1.3.21 Частини В Індивідуальній оферти, є виключеннями зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, мали вони вплив на настання збитку одночасно чи послідовно. Події, передбачені п.п. 8.1.3.19 - 8.1.3.21 Частини В Індивідуальній оферти, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідкою Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства. Причини та обставини події, що спричинили виникнення збитків, а також тип зброї та/або боєприпасів, що спричинили виникнення збитків, встановлюються Страховиком на підставі Витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань, документів компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднюються Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, інтернет канали, засоби телекомунікації тощо, та/або висновків спеціалізованих експертних досліджень.

8.1.3.22. Збитки, Майну, яке на момент настання події знаходилось в аварійному стані.

8.1.3.23. Збитки, завдані внаслідок втрати, знищення та/або пошкодження одягу, білизни, взуття, предметів домашнього господарства та вжитку, господарського або спортивного інвентарю.

8.1.3.24. Збитки, завдані внаслідок втрати, знищення та/або пошкодження: моделей, макетів, наочного приладдя, зразків, форм, прототипів тощо; унікальних та/або антикварних речей; слайдів, фотознімків, кінострічок, негативів та фотокарток; марок, монет, філателістичних та інших колекцій; медалей; дорогоцінного каміння та дорогоцінних металів, виробів з них; цінних паперів; музичних інструментів; предметів релігійного культу; витворів мистецтва; готівки чи інших платіжних засобів; різних транспортних засобів; тварин, рослин; електронних даних та комп'ютерного програмного забезпечення; технічних носіїв інформації (перфокарти, магнітні стрічки, касети, дискети, магнітні диски тощо).

8.1.3.25. Збитки, завдані внаслідок втрати, знищення та/або пошкодження землі чи покриття ґрунту.

Збитки, завдані внаслідок втрати, знищення та/або пошкодження басейнів.

8.1.4. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

8.1.4.1. Цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло.

8.1.4.2. Обробки Майна вогнем або іншого термічного впливу з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу (ця умова стосується також Майна, в якому або з використанням якого провадиться або підтримується корисний вогонь або тепло).

8.1.4.3. Вибухів, які виникли від зниження тиску нижче атмосферного, вибухів, що виникають в камерах внутрішнього згоряння (у випадку заподіяні збитків об'єктам, машинам та механізмам із двигунами внутрішнього згоряння), ушкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання при вибухах (детонаціях), що виникають у камерах згорання, дії вакууму або розрідження газу в резервуарі, будь-яких явищ, не заснованих на прагненні пару і газів до розширення, навіть якщо такі явища супроводжуються звуковою або ударною хвилею («фізичний вибух»), наприклад, розрив ємності внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу ємності.

8.1.4.4. Проведення вибухів у виробничих цілях, проведення вибухових робіт, виїмки ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт, видобутку або розробки родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин, усадки, провалу, обвалу або оповзання ґрунту з цих причин.

8.1.4.5. Проникнення в застраховані приміщення або приміщення, в яких зберігається (знаходиться) Застраховане майно, дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, що не були закриті належним чином.

8.1.4.6. Землетрусу у випадку, якщо при проектуванні, будівництві та/або експлуатації застрахованих будівель і споруд та/або будівель і споруд, в яких зберігається (знаходиться) Застраховане майно, належним чином не були враховані сейсмологічні умови, а також збитки, завдані внаслідок ерозії берегової лінії (морської, річкової, озерної).

8.1.4.7. Пошкодження та/або знищення закріплених на зовнішній стороні застрахованих будівель і споруд предметів, таких як: щогли, антени, відкриті електропроводи, рекламні установки, плакатні щити, захисні козирки або навіси вітрин тощо.

8.1.4.8. Пошкодження та/або знищення Застрахованого майна, якщо воно належить до об'єктів, що знаходяться в зоні, яка перебуває під загрозою обвалу, оповзню, повені або іншого стихійного лиха, – з моменту офіційного підтвердження наявності такої загрози, якщо таке підтвердження було зроблено до укладення Договору страхування та якщо збитки виникли внаслідок причин, пов'язаних з вказаними подіями, а також збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних

процесів - в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах тощо.

8.1.4.9. Пошкодження, знищення (загибелі) або втрати застрахованих скляних елементів під час виконання робіт по встановленню рам, видаленню, монтажу або демонтажу скла або деталей із скла з віконних або дверних рам або з інших місць їх постійного кріплення, виконання робіт по регулюванню кріплення та укладці скла, переміщення (перевезення, перенесення) скла, розпилення фарби або інших речовин на поверхні скла, відтаювання застрахованих скляних елементів за допомогою нагрівальних приладів (паяльних або кварцових ламп тощо), а також гарячою водою, використання опалювальних приладів або світлових установок на відстані ближче 30 (тридцяти) см від застрахованих скляних елементів, а також виникнення подряпин або сколів на поверхні скла і виробів зі скла.

8.1.4.10. Ударів і зіткнень, причиною яких став транспорт або літальні апарати, що належать Страхувальнику (його працівникам або представникам, Вигодонабувачу, власнику Майна, особам, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівникам або представникам), а також знаходяться у зазначених осіб у тимчасовому користуванні (не відшкодовуються також збитки, нанесені транспортним засобам та їхньому вмісту, за винятком випадків, коли зазначені засоби є об'єктом страхування за Договором страхування).

8.1.4.11. Витікання води або іншої рідини в результаті застосування фізичної сили людини (наприклад, перекидання резервуарів з водою тощо), ремонту або заміни, а також розморожування трубопроводів або інших частин систем водопостачання, опалення, каналізації та/або установок пожежогасіння, заправки водою або іншими рідинами опалювальних та інших систем, а також введення в експлуатацію таких систем.

8.1.4.12. Пошкодження з'єднаних з трубопроводами систем, апаратів і приладів, таких як крани, вентиля, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли, бойлери тощо, крім випадків, спричинених аваріями систем водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерних систем).

8.1.4.13. Впливу водяної пари, конденсату, відпрівання, води зі зрошувальних установок, спринклерних систем (окрім випадків раптового і не викликаного нагальною необхідністю включення (спрацьовування) спринклерних систем).

8.1.4.14. Пошкодження трубопроводів поза застрахованими будівлями (приміщеннями).

8.1.4.15. Термічного розширення (стискання) рідин (пари) внаслідок їх нагрівання (охолодження), якщо гідравлічні системи не обладнані захисними клапанами або розширювальними баками.

8.1.4.16. Дій, що мають ознаки крадіжки зі зломом, грабежу, розбою або інших протиправних дій третіх осіб, що передбачені Договором страхування, вчинених особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками.

8.1.4.17. Заволодіння Майном та/або набуття права власності на Майно третіми особами шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, самоправства тощо, включаючи випадки неповернення (або повернення в пошкоджену стані) Майна, що було передане іншій особі на підставі договору, довіреності або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг або з будь-якою іншою метою.

8.1.4.18. Знищення та/або пошкодження Майна, якщо воно знаходилося під охороною спеціальної системи захисту і така система не була увімкнена, в тому числі у зв'язку з її несправністю, за винятком випадків, якщо система охорони була виведена з ладу протиправними діями третіх осіб.

8.1.4.19. За ризиками «Вогонь (пожежа), крім підпалу» та «Вибух» не відшкодовуються збитки, завдані внаслідок протиправних дій третіх осіб, вчинених шляхом підпалу та підризу.

8.1.4.20. Непрямого удару блискавки в об'єкт страхування (у тому числі, в результаті вторинних проявів розряду атмосферної електрики (грозового розряду)).

8.1.5. Не визнаються страховими випадками за Договором страхування збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з:

8.1.5.1. Механічною поломкою машин та обладнання.

8.1.5.2. Впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному та/або іншому устаткуванні чи обладнанні.

8.1.5.3. Інфекційною хворобою (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19) або загрозою (фактичною чи передбачуваною) інфекційної хвороби (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19), незалежно від будь-якої іншої причини чи події, що сприяє цьому одночасно або в будь-якій іншій послідовності..

8.1.6. Якщо через який-небудь закон або нормативний акт, у тому числі міжнародного характеру (незалежно від факту його ратифікації державою Україна), який діє відносно Страхувальника, Страховика, Вигодонабувача або іншого одержувача страхового відшкодування на момент набрання чинності Договором страхування або стає застосовним згодом, надання страхового покриття Страхувальнику є або стає незаконним, оскільки порушує будь-яке ембарго або санкції міжнародного характеру, Страховик не надає страхове покриття, не несе жодної відповідальності, не забезпечує жоден правовий захист Страхувальнику і не відшкодовує жодні витрати на захист його прав, а також не надає жодних гарантій від імені Страховика, в тій мірі, в якій це може порушити відповідний закон або нормативний акт. У випадку, якщо який-небудь закон або нормативний акт, у тому числі міжнародного характеру (незалежно від факту його ратифікації державою Україна), який набирає чинності протягом строку дії Договору страхування, обмежує можливість Страховика забезпечити страхове покриття, вказане в цьому пункті Індивідуальної оферти, то Страхувальник і Страховик мають право достроково припинити Договір страхування відповідно до умов, передбачених розділом 9 Частини В Індивідуальної оферти.

8.1.7. За ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти, не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) Майна внаслідок прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або їх уламків, якщо на дату настання події територія страхування, вказана в Договорі страхування, знаходилась в межах територіальних громад, що входять до територій, на яких ведуться бойові дії (територій активних бойових дій), територій України, тимчасово окупованих російською федерацією та інших територій, на яких Договір страхування не діє згідно з умовами, передбаченими п. 3.7 Частини В Індивідуальної оферти.

8.1.8. У разі настання події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти, Страховик не відшкодовує збитки, що перевищують ліміт відповідальності за Договором страхування, визначений п. 8.5.4 Частини А Індивідуальної оферти, з врахуванням умов, визначених п. 7.2.9 Частини В Індивідуальної оферти.

8.1.9. Не визнаються страховими випадками та не здійснюється страхове відшкодування за претензіями та позовами по відшкодуванню шкоди внаслідок:

8.1.9.1. Невиконання або неналежного виконання вимог та розпоряджень органів державного пожежного нагляду та інших Компетентних органів; порушення правил пожежної безпеки, правил, норм та/або обов'язків при зберіганні, утриманні та/або експлуатації майна та/або при провадженні діяльності, встановлених законодавством України або країни території дії Договору страхування.

8.1.9.2. Використання при володінні, користуванні та/або розпорядженні майном із заздалегідь відомими Страхувальнику пошкодженнями/дефектами.

8.1.9.3. Провадження Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) діяльності, на яку у встановленому чинним законодавством України або країни території дії Договору страхування порядку ним не було отримано відповідний дозвіл/ліцензію або якщо дію такого дозволу/ліцензії було припинено на момент виникнення події, що має ознаки страхового випадку (у випадках, коли зазначений дозвіл/ліцензія є обов'язковим відповідно до чинного законодавства України або країни території дії Договору страхування).

8.1.9.4. Перевищення Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована), його працівниками або представниками своїх службових обов'язків або кваліфікаційних меж, якщо ним не буде доведено, що таке перевищення мало на меті заходи з рятування життя або майна третьої особи.

8.1.9.5. Будь-якого впливу електромагнітних полів.

8.1.9.6. Екологічного забруднення.

8.1.9.7. Розголошення, опублікування або поширення іншим чином Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) інформації, яка є комерційною таємницею третьої особи (для юридичних осіб), конфіденційною інформацією (для фізичних осіб) або документів, які підривають репутацію, честь, достоїнство або гідність третьої особи, а також внаслідок порушення планів, авторських прав, патентів, торгової марки, запатентованого дизайну.

8.1.9.8. Дії непереборної сили.

8.1.9.9. Заподіяння шкоди внаслідок зносу, корозії чи гниття, а також регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму.

8.1.9.10. Заподіяння шкоди внаслідок грубої необережності Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), його працівників або представників.

8.1.9.11. Володіння, організації чи проведення Страхувальником масових заходів (парків розваг, циркових вистав, ярмарків, дискотек, спортивних заходів, нічних клубів, кінотеатрів).

8.1.9.12. Руху будь-якого транспортного засобу, крім тих, що не потребують спеціальної реєстрації в уповноважених на це державних органах.

8.1.9.13. Недоліків продукції, робіт, послуг Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована), які були відомі йому до початку виробництва продукції, виконання робіт, надання послуг та/або укладання угоди між ним та замовником щодо виконання обумовлених в Договорі страхування робіт, надання послуг, постачання продукції, та не були повідомлені Страховику.

8.1.9.14. Порушення особистих немайнових прав третіх осіб.

8.1.10. Страхове покриття не розповсюджується на відповідальність Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована) за:

8.1.10.1. Загибель чи пошкодження власності, яка належить або знаходиться на зберіганні або під контролем працівника Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована), включаючи збитки особистим речам та транспортним засобам відвідувачів або працівників Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована).

8.1.10.2. Збитки, що виникли внаслідок знищення чи пошкодження довіреного Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) майна, а також майна, яке знаходиться на зберіганні або під наглядом працівників Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована), включаючи збитки, завдані особистим речам чи транспортним засобам відвідувачів або працівників Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована).

8.1.10.3. Збитки, що виникли внаслідок проведення Страхувальником експериментальних, розвідувальних, пошукових та дослідних робіт, а також робіт пов'язаних з видобуванням.

8.1.10.4. Збитки, що відбулися та були заявлені Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) третіми особами не під час дії Договору страхування;

8.1.10.5. Збитки, що були заподіяні Потерпілій особі, яка прямо чи опосередковано контролюється Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) або прямо чи опосередковано контролює Страхувальника (Особу, відповідальність якої застрахована).

8.1.10.6. Збитки, заподіяні спадкоємцям першої та другої черги Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована) згідно з чинним законодавством України та/або іншої країни відповідно до території дії Договору страхування.

8.1.10.7. Чисті фінансові збитки третіх осіб.

8.1.10.8. Збитки, що сталися внаслідок проведення Страхувальником будівельно-монтажних-робіт, робіт пов'язаних зі зносом (розбирання), якщо інше не передбачено за згодою Сторін Частиною С Договору страхування.

8.1.10.9. Збитки, що виникли внаслідок провадження Страхувальником діяльності іншої, ніж передбачена Договором страхування.

8.1.10.10. Збитки, заподіяні до початку дії Договору страхування або з причин, про які Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) було відомо до початку дії Договору страхування.

8.1.10.11. Збитки, завдані у зв'язку зі знищенням або пошкодженням грошових знаків, дорожніх та банківських чеків, кредитних та обмінних карт, облігацій, засобів платежу або цінних паперів іншого роду; злитків і виробів з дорогоцінних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії; витворів мистецтва, антикварних речей, медалей, музичних інструментів, тварин, предметів релігійного культу.

8.1.11. До страхових випадків не відносяться:

8.1.11.1. Події, що відбулися внаслідок використання Страхувальником майна не за призначенням;

8.1.11.2. Вимоги, що пред'являються особами, які умисно заподіяли собі шкоду або здійснили навмисні дії, в тому числі внаслідок змови Страхувальника та Потерпілої особи, спрямовані на настання страхового випадку;

8.1.11.3. Вимоги щодо відшкодування шкоди внаслідок події, місце, час, причини та/або причетні особи заподіяння якої невідомі.

8.1.12. Страховик не несе відповідальності за: надані Страхувальником професійні чи будь-які інші поради, лікування або хірургічне втручання (крім надання першої медичної допомоги), будь-які прояви СНІДу чи інших захворювань, пов'язаних з імунною системою людини, зараженням будь-яким вірусом, у тому числі COVID-19, діяльність пов'язану з генною інженерією, діяльність державних чи місцевих органів влади (уключаючи пожежну службу, управління внутрішніх справ, служби безпеки), діяльність тягачів, дубильних машин, нафтових компаній, в галузі суднобудування, портів, виробників літаків, ракет, аеропортів, залізниць, метрополітенів, тролейбусів, трамваїв, перевізників, відповідальність власників транспортних засобів, відповідальність власників складів, будівництво тунелів, мостів, плотів, дамб, підводні роботи, якщо вони не пов'язані з діяльністю, яка не виключається умовами Договору страхування.

8.1.13. Не визнаються страховими випадками збитки, заподіяні внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого

комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікродіодів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному та/або іншому устаткуванні чи обладнанні.

8.1.14. При настанні страхового випадку передбаченого п. 2.4 Частини В Індивідуальної оферти не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок зберігання використання в межах території страхування піротехнічних засобів, вогнебезпечних речовин, зброї та боєприпасів.

8.1.15. За ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти, не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) Майна внаслідок прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або їх уламків, якщо на дату настання події територія страхування, вказана в Договорі страхування, знаходилась в межах територіальних громад, що входять до територій, на яких ведуться бойові дії (територій активних бойових дій), територій України, тимчасово окупованих російською федерацією та інших територій, на яких Договір страхування не діє згідно з умовами, передбаченими п.3.6 Частини В Індивідуальної оферти.

8.1.16. У разі настання події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Індивідуальної оферти, Страховик не відшкодовує збитки, що перевищують ліміт відповідальності за Договором страхування, визначений п. 8.2.2 Частини А Індивідуальної оферти, з врахуванням умов, визначених п. 7.6 Частини А Індивідуальної оферти.

8.2. Обмеження страхування.

8.2.1. При страхуванні Майна за Договором страхування діють такі обмеження страхування, за наявності яких страхове покриття за Договором страхування не діє:

8.2.1.1. Використання Майна для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань.

8.2.1.2. Використання Майна для військових потреб/ задоволення потреб будь-яких військових формувань в умовах правового режиму воєнного стану.

Примітка: використання Майна для потреб, вказаних в п.п. 8.2.1.1- 8.2.1.2 Частини В Індивідуальної оферти, може підтверджуватись відео фіксацією, показами свідків, матеріалами ЗМІ, фотозйомкою, іншими доказами.

8.2.2. За Договором страхування не підлягають страхуванню (страхове покриття не діє):

8.2.2.1. Наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна (крім транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання).

8.2.2.2. Майно, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)).

8.2.2.3. Майно, яке є предметом застави/ іпотеки, та/або щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт.

8.2.2.4. Посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур.

8.2.2.5. Тварини.

8.2.2.6. Майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України.

8.2.2.7. Майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

8.2.2.8. Нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно.

8.2.2.9. Будівельно-монтажні роботи.

8.2.2.10. Припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на Майно.

8.2.2.11. Перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу.

8.2.3. При страхуванні відповідальності за Договором страхування діють такі обмеження страхування, за наявності яких страхове покриття за Договором страхування не діє:

8.2.3.1. Збитки, що виникли внаслідок виробництва чи розповсюдження тютюну або тютюнових виробів.

8.2.3.2. Збитки, що виникли внаслідок захоронення відходів.

8.2.3.3. Володіння, користування чи розпоряджання лижними підйомниками, будь - яким літальним апаратом, судном, ховеркрафтом, розвідувальною чи буровою платформою.

8.2.3.4. Видобування, переробки, виробництва, зберігання, транспортування або продажу вибухових речовин, зброї та боєприпасів, феєрверків.

8.2.3.5. Використання, транспортування, обробки, продажу, зберігання азбесту, азбестового пилу, діоксану, формальдегіду, пентахлорфенолу або інших канцерогенних препаратів.

8.2.4. Згідно з Договором страхування, не застрахована: професійна відповідальність Страхувальника (відповідальність при наданні будь-якої послуги професійного характеру за шкоду, нанесену третім особам, внаслідок допущення професійної помилки, зокрема: нотаріальних, бухгалтерських, медичних послуг, аудиторської та/або юридичної діяльності, проектування, оцінної діяльності тощо); відповідальність Страхувальника за якість продукції (робіт, послуг, товарів), що вироблені (виконані, надані, продані) Страхувальником; відповідальність роботодавця перед працівниками (відповідальність за шкоду, заподіяну Страхувальником особам, які перебувають з ним у трудових відносинах, під час виконання ними службових обов'язків); відповідальність Страхувальника, яка виникає за будь-яким договором (договірна відповідальність).

8.3. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування.

8.3.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

8.3.1.1. Навмисні дії Страхувальника (його працівника або представника, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), Особи, відповідальність якої застрахована, або особи, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

8.3.1.2. Вчинення Страхувальником (його працівником або представником, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), Особою, відповідальність якої застрахована або особою, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

8.3.1.3. Подання Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), Особою, відповідальність якої застрахована неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, або про причини та/або обставини страхового випадку, або у разі надання Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), Особою, відповідальність якої застрахована на запит Страховика неправдивих відомостей по фактам, що стосуються страхового випадку або причин та/або обставин його настання.

8.3.1.4. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла або будь-яких інших третіх осіб, або отримав будь-які компенсації заподіяних збитків, в тому числі за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

8.3.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), Особою, відповідальність якої застрахована про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків.

8.3.1.6. Створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків (несвоєчасне надання пошкодженого/ знищеного Майна для огляду, неповідомлення дійсних обставин події, що має ознаки страхового випадку, ненадання передбачених Договором страхування документів тощо).

8.3.1.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування згідно з п. 4.2.2 Частини В Індивідуальної оферти.

8.3.1.8. Невжиття Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), Особою, відповідальність якої застрахована заходів щодо рятування Застрахованого майна, життя, здоров'я та/або майна Потерпілих осіб, запобігання або зменшення завданих збитків.

8.3.1.9. Письмова (шляхом розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмова Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які

володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору страхування або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини вказаних осіб.

8.3.1.10. Непред'явлення Страхувальником у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Майна або його залишків для огляду Страховику згідно з умовами п. 5.1.7 Частини В Індивідуальної оферти (крім випадків викрадення Майна).

8.3.1.11. Неповідомлення Страхувальником належним чином Страховика письмово про перехід права власності на Застраховане майно.

8.3.1.12. Встановлення згідно з висновком (звітом) відповідного спеціалізованого дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки, що заявлені Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), Особою, відповідальність якої застрахована пошкодження Застрахованого майна, майна Потерпілої особи або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. При цьому, надання вказаними особами таких відомостей прирівнюється до надання неправдивих відомостей щодо факту, причин та/або обставин настання страхового випадку.

8.3.1.13. Настання події за межами території дії Договору страхування, що вказана у розділі 13 Частини А Індивідуальної оферти (з урахуванням обмежень, передбачених п.п. 3.5 - 3.7 Частини В Індивідуальної оферти).

8.3.1.14. Настання події до набрання чинності Договором страхування та/або у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені п. 14.3 Частини А Індивідуальної оферти.

8.3.1.15. Виникнення збитків, які за своїми ознаками не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків, вказаних у п.п. 2.2, 2.3, 2.9 Частини В Індивідуальної оферти.

8.3.1.16. Наявність Страхувальника/Вигодонабувача у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, або він є особою, пов'язаною з державою-агресором відповідно до законодавства України та/або неможливість виконання зобов'язань на його користь передбачена законодавством України.

8.3.1.17. Ненадання Страхувальником/Вигодонабувачем документів та відомостей, які необхідні Страховику для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених Договором страхування, або для підтвердження усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.

8.3.1.18. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування (згідно з розділом 8 Частини В Індивідуальної оферти та Спеціальними умовами Договору страхування, передбаченими Частиною С Індивідуальної оферти).

8.3.1.19. Виникнення збитків під час перебування Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), його (їх) працівників або представників у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у тому числі якщо був встановлений факт вживання алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

8.3.1.20. Проведення Потерпілою особою відновлювальних робіт з метою ліквідації пошкоджень майна Потерпілої особи до моменту огляду цього майна представником Страховика та/або спеціалізованою експертною організацією.

8.3.1.21. Відсутність (частково або повністю) документів, необхідних для визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, визначених Договором страхування.

8.3.1.22. Відмова Потерпілої особи від претензій до Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована).

8.3.1.23. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

8.3.2. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована) або Потерпіла особа має або може мати право на відшкодування збитку по будь-якому іншому договору страхування, який діє на момент настання страхового випадку, або повинен бути укладеним до настання страхового випадку, у відповідності з чинним законодавством України або країни дії Договору страхування.

8.4. Рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у порядку, визначеному п. 7.1.3 Частини В Індивідуальної оферти, та повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням підстав відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

8.5. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Порядок припинення дії Договору страхування.

9.1.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

9.1.1.1. Закінчення строку дії Договору страхування.

9.1.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

9.1.1.3. Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим відповідно до умов, передбачених п. 3.3 Частини В Індивідуальної оферти.

9.1.1.4. Смерті Страхувальника (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).

9.1.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

9.1.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.

9.1.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

9.1.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У випадку повідомлення Страховиком Страхувальника про намір достроково припинити дію Договору страхування у порядку та у строк, передбачені цим пунктом Індивідуальної оферти, дія Договору страхування згідно з частиною 2 статті 105 Закону України «Про страхування» може бути достроково припинена Страховиком за відсутності згоди Страхувальника, який виконує умови Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування шляхом направлення повідомлення у письмовій (електронній) формі згідно з п. 9.1.10 Частини В Індивідуальної оферти (далі – «Повідомлення»), за винятком випадків, передбачених п. 9.1.6 Частини В Індивідуальної оферти.

9.1.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

9.1.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування. При цьому, Договір страхування вважається припиненим з 00-00 годин за Київським часом дати, яка вказана в Повідомленні.

9.1.5. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у п. 17.1 Частини А Індивідуальної оферти.

9.1.6. Керуючись вимогами статті 15 Закону про запобігання, Страховик зобов'язаний відмовитися від підтримання ділових відносин, що є підставою дострокового припинення дії Договору страхування, якщо:

9.1.6.1. під час встановлення ділових відносин Страхувальником були надані недійсні/ нечинні документи для проведення належної перевірки Страхувальника;

9.1.6.2. під час дії Договору страхування Страхувальнику було присвоєно неприйнятно високий рівень ризику ділових відносин;

9.1.6.3. Страхувальник відмовляється надати документи, на підставі яких Страховик має здійснити належну перевірку та/або актуалізацію наявних даних про Страхувальника;

9.1.6.4. під час дії Договору страхування до Страхувальника рішенням Ради національної безпеки та оборони України застосовані персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (блокування активів, зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, встановлення ділових відносин) або його включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції;

- 9.1.6.5. Страхувальником чи його представником при проведенні належної перевірки Страхувальника надана недостовірна інформація та/або інформація з метою введення Страховика в оману;
- 9.1.6.6. здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника є неможливим та/або якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені.
- 9.1.7. Дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених п. 9.1.6 Частини В Індивідуальної оферти, не є односторонньою відмовою від Договору страхування, а є таким, що здійснюється за попередньою згодою Сторін відповідно до умов Договору страхування та не потребує додаткової згоди Страхувальника та укладання додаткових договорів до Договору страхування.
- 9.1.8. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених п. 9.1.6 Частини В Індивідуальної оферти, Страховик зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника про прийняте рішення протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту прийняття відповідного рішення та повернути Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину), розраховану згідно з умовами Договору страхування, з урахуванням п. 9.1.9 Частини В Індивідуальної оферти.
- 9.1.9. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування, укладеного зі Страхувальником, якого включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до якого запроваджені санкції у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини), розрахованої згідно з умовами Договору страхування, здійснюється Страховиком після закінчення дії відповідних санкцій або виключення Страхувальника з переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності.
- 9.1.10. Повідомлення про дострокове припинення дії Договору страхування здійснюється Сторонами у письмовій (електронній) формі, а саме:
- 9.1.10.1. Повідомлення в письмовій формі може бути здійснене Сторонами шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором за адресою іншої Сторони, що вказана в розділах 1, 2 Частини А Індивідуальної оферти, та/або особистого подання повідомлення Страхувальником за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в розділі 1 Частини А Індивідуальної оферти.
- 9.1.10.2. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Сторонами шляхом направлення на електронну адресу іншої Сторони, що вказана в розділах 1, 2 Частини А Індивідуальної оферти відповідно, повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Сторони/ Уповноваженої особи Сторони, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Сторони (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».
- 9.1.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування, якщо інший строк не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.
- 9.1.12. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.
- 9.1.13. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.
- 9.1.14. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у Повідомленні, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами під час припинення дії Договору страхування, або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем, якщо інший порядок повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.
- 9.1.15. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
- 9.2. Відмова від Договору страхування.**

9.2.1.Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:

9.2.1.1. Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

9.2.1.2. Випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

9.2.2.Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі, а саме:

9.2.2.1. Повідомлення в письмовій формі може бути здійснене Страхувальником шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання Страхувальником повідомлення за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в розділі 1 Частини А Індивідуальної оферти.

9.2.2.2. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Страхувальником шляхом направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в розділі 1 Частини А Індивідуальної оферти, повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

9.2.3.Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

9.2.4.У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненого Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими п. 9.2.2 Частини В Індивідуальної оферти, з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

9.2.5.Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненому Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими п. 9.2.2 Частини В Індивідуальної оферти, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем.

9.3. Недійсність Договору страхування.

9.3.1.Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

9.3.2.Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

9.3.2.1. Договір страхування укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

9.3.2.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є Майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

9.3.2.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

9.3.2.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

9.3.3.В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.

9.3.4.Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

9.4. Порядок внесення змін до Договору страхування.

9.4.1.Договір страхування не передбачає права Сторін змінювати умови Договору страхування в односторонньому порядку.

9.4.2.Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика та Страхувальника, та оформлюється шляхом укладання додаткових договорів до Договору страхування, що є його невід'ємною частиною (крім випадків, передбачених п.п. 4.1.8, 9.4.5 Частини В Індивідуальної оферти).

9.4.3.Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір страхування, надсилає пропозицію про це іншій Стороні у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони. Сторона, що отримала пропозицію про зміну та/або доповнення

Договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, про результати розгляду її пропозиції.

9.4.4. У випадку, якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни та/або доповнення Договору страхування, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або дія Договору страхування може бути достроково припинена у порядку, передбаченому п.п. 9.1.1, 9.1.2 Частини В Індивідуальної оферти.

9.4.5.3 метою виконання вимог частини 12 статті 89 Закону України «Про страхування» Сторони дійшли згоди щодо наступних умов Договору страхування:

9.4.5.1. На підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників) та передачі даних іншому страховому посереднику, за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

9.4.5.1.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке містить всю інформацію (передбачену частиною 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175) про зміненого/доданого страхового посередника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від страхового посередника, зазначеного у Договорі страхування, інформації про передачу даних іншому страховому посереднику для виконання Договору страхування, та на підставі згоди на передачу даних, наданої Страхувальником при укладенні Договору страхування для подальшого виконання Договору страхування.

9.4.5.1.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/додаткових договорів до Договору страхування.

9.4.5.2. В Договорі страхування зазначається інформація про страхового посередника, що є актуальною на дату укладання Договору страхування без необхідності внесення змін до Договору страхування у разі зміни такої інформації протягом строку дії Договору страхування (в тому числі, але не виключно, у разі зміни контактної інформації страхового посередника, номеру та дати договору, укладеного зі Страховиком, іншої інформації про страхового посередника, зазначеної в Договорі страхування). Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що у разі зміни інформації про страхового посередника, зазначеної в Договорі страхування, протягом строку дії Договору страхування не потребується підписання додаткових угод/додаткових договорів до Договору страхування.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

10.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення здійснення страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, і не більше **10%** від суми невиконаного зобов'язання.

10.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, і не більше 10 % від суми невиконаного зобов'язання.

10.3. У разі несвоєчасного здійснення виплати страхового відшкодування Страховиком або у разі порушення Страхувальником строків повернення суми виплаченого страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування, Страховик або відповідно Страхувальник зобов'язаний сплатити іншій Стороні суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення за період (відповідний місяць протягом такого періоду), у який поріг індексації перевищує 105%, та в сумі, що перевищує поріг індексації у розмірі 105%, та 0,01% річних, розрахованих в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України від простроченої суми.

10.4. Сторони дійшли згоди, що у випадку виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою Страхувальником

подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) або щодо повернення Страхувальником виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) у випадку виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України, на період з дати надходження позовної заяви до суду до набрання рішенням суду законної сили не нараховується пеня та інші санкції, передбачені законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, встановлені Договором страхування відсотки річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань Страховиком або відповідно Страхувальником.

10.5. Керуючись статтею 6 Цивільного кодексу України Сторони дійшли згоди, що до правовідносин за Договором страхування застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору страхування, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена іншим законодавством України.

10.6. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором страхування, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

11.1. Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

11.2. Укладання Договору страхування здійснюється відповідно до статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію». Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

11.3. Порядок та спосіб укладання Договору страхування в електронній формі, що затверджений Страховиком та діє на дату укладання Договору страхування в електронній формі, є загальнодоступним **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>** (далі – Порядок).

11.4. Факт укладення Договору страхування в електронній формі посвідчується Договором страхування, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Страхувальником у електронній Заяві (Акцепті) щодо укладення електронного Договору страхування, що містить обов'язкові умови, визначені законодавством.

11.5. Для укладення електронного Договору страхування в інформаційно-комунікаційній системі Страховика або його Страхового агента (Повіреного) (далі - ІКС) проводиться реєстрація Страхувальника та Страхувальник надає Страховику контактну інформацію для здійснення правочину в електронній формі. До укладення Договору страхування Страховик здійснює належну перевірку, ідентифікацію, верифікацію та аутентифікацію Страхувальника (у випадках, передбачених Законом про запобігання) на підставі введеної Страхувальником контактної інформації та документів, наданих Страхувальником відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання та/або за допомогою БанкID з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу. Після проведення в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) реєстрації Страхувальника, введення Страхувальником контактної інформації та здійснення Страховиком належної перевірки, ідентифікації, верифікації та аутентифікації Страхувальника, формування Заяви (Запиту) на надання послуги, надання останнім всієї необхідної інформації для вчинення електронного правочину, створення електронного підпису, а також вчинення інших дій в ІКС, відповідно до Загальних умов страхового продукту в ІКС для Страхувальника формується Індивідуальна оферта щодо укладення електронного Договору страхування.

11.6. Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній оферті (частинах А, В, С Індивідуальної оферти), шляхом прийняття Страхувальником пропозиції (Індивідуальної оферти).

11.7. Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика укласти електронний Договір страхування Страхувальником, вважається заповнення та підписання електронної Заяви (Акцепту) наступним способом:

- електронним підписом одноразовим ідентифікатором (далі – «ЕП Одноразовим ідентифікатором»), надісланим Страховиком, шляхом його введення Страхувальником у відповідне поле (порядок дій визначений в Додатку №1 до Порядку).

11.8. Договір страхування вважається укладеним з моменту прийняття та підписання Страхувальником зазначеним вище способом Заяви (Акцепту) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), а також накладення КЕП уповноваженого представника Страховика, та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування. Дата та час підписання Договору страхування в електронній формі кожною із Сторін фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента

(Повіреного)) на електронних носіях. Часом укладення Договору страхування є час підписання Договору страхування Страховиком, який послідовно, згідно з Порядком, підписує Договір страхування останнім, що фіксується та зберігається Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)) на електронних носіях. Сторони визначили таке фіксування належним визначенням часу підписання в Договорі страхування.

11.9. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання Одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІКС, дата, час здійснення акцепту Страхувальником, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати, обмін повідомленнями між Сторонами, відправлення Договору страхування та додатків до нього, інформація про вручення Договору страхування на паперовому носії (умови виготовлення та отримання Страхувальником паперової копії Договору страхування) фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)), на електронних носіях.

11.10. Відправлення Договору страхування та повідомлення на вказану Страхувальником адресу електронної пошти за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), або каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного) є належним врученням Договору страхування/ повідомлення Страхувальнику. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що відправлення Страховиком примірника Договору страхування, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) та одержання їх Страхувальником на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

11.11. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити електронний Договір страхування та інші документи, укладені в електронній формі, що є невід'ємними частинами Договору страхування, на паперовому носії. На письмову вимогу однієї із Сторін Договір страхування та/або інші документи, укладені в електронній формі, що є невід'ємними частинами Договору страхування, виготовляються Страховиком на паперовому носії протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягають підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін. Страховик здійснює вручення Договору страхування та/або інших документів, укладених в електронній формі, що є невід'ємними частинами Договору страхування, підписаних оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

11.12. Зміна умов укладеного Договору страхування, а також його дострокове припинення здійснюється у порядку, передбаченому розділом 9 Частини В Індивідуальної оферти, на підставі заяви Страхувальника, поданої у паперовій формі чи у формі електронного документа, підписаного КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника відповідно до Закону "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", шляхом направлення на поштову адресу Страховика або електронну адресу Страховика, що вказані в розділі 1 Частини А Індивідуальної оферти.

11.13. В цілях Договору страхування, оформленого у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, Заявою на страхування вважається Заява (Запит) на надання послуги, з якої Страховик отримує інформацію та дані від Страхувальника, необхідні для формування змісту Індивідуальної оферти.

11.14. Договір страхування складається з Частини А, Частини В, Частини С Договору страхування, що є взаємопов'язаними між собою та не діють одна без одної, та додатків до Договору страхування, що є невід'ємною частиною Договору страхування. Частина А, Частина В, Частина С Договору страхування та додатки до Договору страхування в сукупності складають Договір страхування.

11.15. Якщо за згодою Сторін за Договором страхування визначені Спеціальні умови Договору страхування, такі умови зазначаються в Частині С Договору страхування та мають переважну силу над умовами, викладеними в інших частинах Договору страхування. Спеціальні умови Договору страхування визначаються за згодою Сторін з врахуванням потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, та іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику.

11.16. Страховик заявляє та гарантує, що його представник, який підписав Договір страхування, належним чином уповноважений та документи, що підтверджують його повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані. Страхувальник заявляє та гарантує, що має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.
- 12.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку.

13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 13.1. Усі розрахунки за Договором страхування здійснюються у національній валюті України.
- 13.2. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
- 13.3. Умови, не зазначені у Договорі страхування, регулюються Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі страхування.
- 13.4. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.
- 13.5. Підписанням Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його працівника або представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.
- 13.6. До укладення Договору страхування проведена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.
- 13.7. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, уключаючи інформацію про уповноважені державні органи (уключаючи Національний банк України (далі – НБУ)), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:
- 13.7.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.
- 13.7.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-strahovanie.com.
- 13.7.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».
- 13.7.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua>.
- 13.7.5. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

14. АКЦЕПТУВАННЯМ УМОВ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ СТРАХУВАЛЬНИК:

- 14.1. Підтверджує, що з Загальними умовами страхового продукту, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/property-insurance/arsenal-fort> та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

14.2. Підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

14.3. Підтверджує, що на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;
- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;
- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (з урахуванням умов, передбачених п. 13.5 Частини В Індивідуальної оферти).

14.4. Надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його працівника або представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

14.5. Надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його працівника або представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

14.6. Надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 14.3 - 14.5 Частини В Індивідуальної оферти, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його працівника або представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними

та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

14.7. Надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок настання страхового випадку, що здійснюється у випадках, передбачених Договором страхування.

14.8. Підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику.

14.9. Підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною.

14.10. Надає дозвіл Страховику на використання відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом, передбаченої цим пунктом Індивідуальної оферти, при укладанні Договору страхування (з додатками до нього) та Додаткових договорів (Додаткових угод) до Договору страхування в електронній формі (у формі електронного документу). Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування та таємниці фінансового моніторингу.

14.11. Підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>**, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

14.12. Підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

14.13. Підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

14.14. Підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

14.15. Підтверджує, що:

- він повідомив Страховика про інші договори страхування (в разі наявності), укладені щодо об'єкта страхування;
- вказана в Заяві (Запиті) та Заяві (Акцепті) інформація є цілком достовірною;

- він проінформований про те, що за надання в Заяві (Запиті) та/або Заяві (Акцепті) свідомо неправдивих відомостей, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- електронний Договір страхування, укладений шляхом обміну електронними повідомленнями, підписаний у порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», та згідно з умовами, передбаченими розділом 11 Частини В Індивідуальної оферти, вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору страхування, укладеного у письмовій формі;
- він згодний на укладення Договору страхування на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу;
- електронна форма Договору страхування не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору страхування в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору страхування;
- надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень, листів на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного);
- має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування;
- одержав за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) свій примірник Договору страхування та додатків до нього (за наявності);
- одержав Договір страхування та додатки до нього (за наявності) у формі, що унеможлиблює зміну його (їх) змісту та відповідає пропозиції (Індивідуальній оферті);
- відправлення Страховиком примірника Договору страхування та додатків до нього (за наявності) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) та одержання їх Страхувальником на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

ЧАСТИНА С ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ

**СПЕЦІАЛЬНІ УМОВИ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ № _____ від _____
ЩОДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ, ЯКА ВИНΙΚАЄ ВНАСЛІДОК КОРИСТУВАННЯ, ВОЛОДІННЯ МАЙНОМ
ТА ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ, ПОВ'ЯЗАНИХ З КОРИСТУВАННЯМ, ВОЛОДІННЯМ МАЙНОМ
«АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ»**

1. Сторони погодили, що за Індивідуальною офертою діють Спеціальні умови Індивідуальної оферти діють (далі – Спеціальні умови), що мають переважну силу над умовами, викладеними в інших частинах Індивідуальної оферти:

1.1. Спеціальні умови (позначити обране Так/ Ні)

відсутні

наявні, а саме:

З умовами Договору страхування (в тому числі викладеними в Індивідуальній оферті та Загальних умовах страхового продукту) ознайомлений та (необхідне позначити ✓):

☐ згодний з умовами Договору страхування без змін та доповнень;

☐ згодний з умовами Договору страхування з наступними змінами та доповненнями (вказати до яких пунктів Договору страхування внесені зміни та/або доповнення):

Необхідне позначити ✓:

☐ Умови Індивідуальної оферти мною прочитані, зміни не вносились. З умовами Індивідуальної оферти погоджуюсь, порядок укладання електронного Договору страхування, який викладений **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua>** у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> мені зрозумілий, що я підтверджую.

☐ Умови Індивідуальної оферти мною прочитані, внесені зміни. З умовами Індивідуальної оферти погоджуюсь, порядок укладання електронного Договору страхування, який викладений **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua>** у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> мені зрозумілий, що я підтверджую.

Страховальник _____

*якщо Ви не погоджуєтесь з умовами Індивідуальної оферти, не відмічайте позначкою жодний з вказаних варіантів

Підтвердження
про ознайомлення з інформацією про страховий продукт, страховика та страхового посередника
згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування»

Перед укладенням електронного Договору комплексного страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ» (далі – договір страхування) згідно з цим Підтвердженням Страховик ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (далі – Страховик) ознайомив клієнта (далі – Страхувальник) з інформацією, передбаченою чинним законодавством України, що повинна надаватися клієнтам перед укладенням договору страхування, а саме інформацією про страховий продукт, страховика та страхового посередника згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування» та інформацією, що повинна надаватися клієнтам в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», розміщеною на вебсайті Страховика:

1. Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ», що діють на дату укладення договору страхування, розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/property-insurance/arsenal-fort>.
2. Інформація про страховий продукт, включаючи Інформаційний документ про стандартний страховий продукт (для стандартних страхових продуктів), розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/property-insurance/arsenal-fort>.
3. Інформація про Страховика розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.
4. Інформація про страхового посередника зазначена у Реєстрі страхових посередників Страховика та розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company>.
5. Інформація, що надається Страховиком в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

Для підтвердження ознайомлення з вказаною інформацією просимо ввести у поле ознайомлення (нижче) позначку ✓. Звертаємо Вашу увагу, що укладення договору страхування буде здійснюватись після ознайомлення з вказаною інформацією та проставлення позначки ✓ для підтвердження ознайомлення з вказаною інформацією:

___ Страхувальник підтверджує, що перед укладенням договору страхування ознайомився з інформацією про страховий продукт, страховика та страхового посередника згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування» та інформацією, що надається Страховиком в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що розміщена на вебсайті Страховика за посиланнями, вказаними в цьому Підтвердженні. Розміщена на вебсторінках за цими посиланнями інформація, у тому числі відповідні документи в форматі pdf, є доступними для ознайомлення та зрозумілими для Страхувальника. Зазначені інформація та документи є достатніми для правильного розуміння специфіки страхового продукту і суті страхових послуг, що пропонуються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання страхових послуг та укладення договору страхування. Страхувальник підтверджує, що Страховик перед укладенням договору страхування з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхових продуктів, що пропонуються Страховиком, та страховий продукт, що пропонується Страховиком, відповідає вимогам та потребам Страхувальника у страхуванні.

Страхувальник _____



АРСЕНАЛ
СТРАХУВАННЯ

Надійма. Відкрита. СВОЯ!

0 800 60 44 53

+38 (044) 502 67 37

info@arsenal-strahovanie.com

ЗАЯВА (АКЦЕПТ) ДО ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ № _____ від _____ ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ, ЯКА ВИНИКАЄ ВНАСЛІДОК КОРИСТУВАННЯ, ВОЛОДІННЯ МАЙНОМ ТА ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ, ПОВ'ЯЗАНИХ З КОРИСТУВАННЯМ, ВОЛОДІННЯМ МАЙНОМ «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ»			
Місце укладення:	м. Київ	Дата укладення:	
Час укладення:	час підписання Страховиком, який підписує Договір страхування останнім, що фіксується в електронній базі Страховика/Страхового агента (Повіреного) на електронних носіях		
Ця Заява (Акцепт) до Індивідуальної оферти № _____ від _____ року щодо укладення електронного Договору комплексного страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ» (далі – Індивідуальна оферта), є прийняттям (акцептом) Страхувальником умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика щодо укладення електронного Договору комплексного страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ» (далі - Договір страхування), шляхом прийняття та підписання цієї Заяви (Акцепту) на умовах, викладених в Індивідуальній оферті та умовах, визначених нижче. Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній оферті, в порядку, передбаченому розділом 11 Частини В Індивідуальної оферти, шляхом прийняття та підписання Страхувальником Заяви (Акцепту) до Індивідуальної оферти у спосіб, передбачений п. 11.7 Частини В Індивідуальної оферти, за допомогою інформаційно-комунікаційної системи Страховика, а також накладення кваліфікованого електронного підпису уповноваженого представника Страховика із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу. Договір страхування укладається за страховим продуктом «Комплексне страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ» відповідно до Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі – Закон України «Про страхування»), Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ», затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 123 від 12.08.2024 року, редакція діє з 15 серпня 2024 року (далі – Загальні умови страхового продукту), що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/property-insurance/arsenal-fort. Договір страхування укладається на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ), за класом страхування 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), за класом страхування 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12) (ризик у межах класу страхування - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу), та за класом страхування 16 - страхування інших фінансових ризиків			

(крім визначених класами 14, 15) (ризик у межах класу страхування – страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)).

Договір страхування укладається за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ), за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), за класом страхування 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12), що визначений пунктом 13 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу) та за класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)», що визначений пунктом 16 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування – страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)).

Договір страхування складається з Частини А, Частини В, Частини С Договору страхування, що є взаємопов'язаними між собою та не діють одна без одної, та додатків до Договору страхування, що є невід'ємною частиною Договору страхування. Частина А, Частина В, Частина С Договору страхування та додатки до Договору страхування в сукупності складають Договір страхування.

Договір страхування укладається на підставі Заяви (Запиту) щодо надання послуги з комплексного страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном, що в цілях Договору страхування вважається Заявою на страхування.

1. Страховик	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування – ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»), внесено до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729, яке є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1 та 136.2.2 пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України	
	Місцезнаходження Страховика	03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154
	Найменування та місцезнаходження відокремленого підрозділу Страховика	
	Код ЄДРПОУ	33908322
	Банківські реквізити	
	Телефон	(044) 502-67-37, 0-800-60-44-53
	Вебсайт, електронна пошта	https://arsenal-ic.ua , info@arsenal-strahovanie.com
	В особі	
	Який(-а) діє на підставі	
2. Страхувальник	ПІБ	
	Адреса	
	РНОКПП	
	Дата народження	
	Паспорт (ID-картка)	
	Банківські реквізити	
	Телефон	
	Електронна пошта	

далі разом – Сторони та кожен окремо – Сторона, укладають Договір страхування про наступне:

Секція 1 «Майно»

ПІБ	
Адреса	
РНОКПП	
Дата народження	
Паспорт (ID-картка)	
Банківські реквізити	
Телефон	
Електронна пошта	

Секція 2 «Відповідальність»

Фізичні та/або юридичні особи, життю чи здоров'ю, або майну яких була заподіяна шкода Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) в період дії Договору страхування, в тому числі Орендодавець за договором оренди (якщо це передбачено розділом 15 Частини А Індивідуальної оферти) (надалі – «Потерпілі особи»).

Потерпілими особами за Договором страхування не визнаються фізичні та юридичні особи:

- які є працівниками Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) (в тому числі, які працюють на підставі цивільно-правового договору);
- майном яких частково або повністю володіє та/або користується Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), в т.ч. власники майна (за винятком Орендодавця за договором оренди, якщо це передбачено розділом 15 Частини А Індивідуальної оферти);
- які частково або повністю володіють та/або користуються, та/або розпоряджаються майном Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) або контролюють Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована);
- фізичні або юридичні особи, що знаходяться зі Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) в договірних відносинах (за винятком Орендодавця за договором оренди, якщо це передбачено розділом 15 Частини А Індивідуальної оферти);
- члени родини Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) та особи, які проживають спільно зі Страхувальником чи ведуть з ним спільне господарство, інші особи, які володіють/ користуються/ розпоряджаються застрахованим Майном на законних підставах та/або допущені до застрахованого Майна на законних підставах або їх працівники чи представники.

Секція 3 «Фінансові витрати»

ПІБ	
Адреса	
РНОКПП	
Дата народження	
Паспорт (ID-картка)	
Банківські реквізити	
Телефон	
Електронна пошта	

3. Вигодонабувач

4. Предмет Договору страхування. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

5. Об'єкт страхування. Об'єктом страхування за Договором страхування є:

- **За Секцією 1 «Майно»:** майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, вказане в п. 5.1 Частини А Індивідуальної оферти (далі – Майно, Застраховане майно).
- **За Секцією 2 «Відповідальність»:** відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована), а саме відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), яка виникає внаслідок користування, володіння Майном.
- **За Секцією 3 «Фінансові витрати»:** можливі збитки (витрати) Страхувальника (Вигодонабувача)

унаслідок випадкових подій, що можуть трапитись під час експлуатації Майна.							
5.1. Інформація про Майно (об'єкт страхування):							
5.1.1. Рік побудови нерухомого майна		5.1.2. Загальна площа, кв. м.		5.1.3. Поверх/поверховість			
5.1.4. Кількість кімнат		5.1.5. Матеріал виготовлення конструкцій нерухомого майна					
5.1.6. Адреса розташування Майна							
5.2. Групи об'єктів страхування, що підлягають страхуванню за Договором страхування:							
Секція 1 «Майно»							
5.2.1. Нерухоме майно (нерухомість):							
5.2.1.1. Квартира, а саме конструктивні елементи (конструкція) квартири (п. 1.1.17 Частини В Індивідуальної оферти)							
5.2.1.2. Внутрішнє оздоблення квартири (п. 1.1.6 Частини В Індивідуальної оферти)							
5.2.2. Рухоме майно:							
5.2.2.1. Домашнє майно (п. 1.1.10 Частини В Індивідуальної оферти)							
Секція 2 «Відповідальність»							
5.2.3. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), яка виникає внаслідок користування, володіння Майном							
Секція 3 «Фінансові витрати»							
5.2.4. Можливі збитки (витрати) Страхувальника (Вигодонабувача) унаслідок випадкових подій, передбачених п.п 7.12, 7.13 Частини А Індивідуальної оферти, що можуть трапитись під час експлуатації Майна.							
5.3. Особа, відповідальність якої (яких) застрахована (позначити обране Так/Ні)		Страхувальник					
		Особи відповідальність яких застрахована:					
		ПІБ/Назва, народження, (IDКартка)		Адреса/місцезнаходження, РНОКПП/код ЄДРПОУ;	дата паспорт		
6. Власник Майна / Майно використовується на підставі:		_____ / _____					
7. Страхові ризики згідно з п.п. 2.2, 2.3, 2.9 Частини В Індивідуальної оферти:							
Секція 1 «Майно»							
7.1. Вогонь (пожежа), крім підпалу		7.2. Вибух		7.3. Природні явища (крім морозу, граду)			
7.4. Мороз		7.5. Град		7.6. Протиправні дії третіх осіб			
7.7. Падіння пілотованих літальних об'єктів		7.8. Дія води		7.9. Збитки внаслідок воєнних ризиків			
Секція 2 «Відповідальність»							
7.10. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Потерпілих осіб внаслідок користування, володіння Майном, яка виникла внаслідок ризиків, вказаних в п.п. 7.1, 7.2, 7.8 Частини А Індивідуальної оферти							
7.11. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні майну Потерпілих осіб внаслідок користування, володіння Майном, яка виникла внаслідок ризиків, вказаних в п.п. 7.1, 7.2, 7.8 Частини А Індивідуальної оферти							
Секція 3 «Фінансові витрати»							
7.12. Ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором страхування, внаслідок втрати або пошкодження ключів від нерухомого Майна з будь-якої причини, крім подій, що є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування згідно з розділом 8 Частини В Індивідуальної оферти.							
7.13. Ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором страхування, внаслідок втрати або пошкодження правовстановлюючих документів на нерухоме Майно в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно» за страховими ризиками, передбаченими п.п. 7.1- 7.9 Частини А Індивідуальної оферти.							
8. Страхова сума. Ліміти відповідальності							
8.1. Варіанти страхового покриття *	8.2. Страхова сума, грн.						
	8.2.1. Секція 1 «Майно»				8.2.2. Секція 2 «Відповідальність»	8.2.3. Секція 3 «Фінансові витрати»	8.3. Загальна -на страхова сума, грн.
	8.2.1.4. Нерухоме майно (конструктивні елементи)	8.2.1.5. Внутрішнє оздоблення	8.2.1.6. Домашнє майно				

Варіант 1		750 000,00	350 000,00	245 000,00	145 000,00	10 000,00	1 500 000,00
Варіант 2		1 000 000,00	500 000,00	295 000,00	195 000,00	10 000,00	2 000 000,00
Варіант 3		1 250 000,00	650 000,00	395 000,00	195 000,00	10 000,00	2 500 000,00
Варіант 4		1 600 000,00	750 000,00	445 000,00	195 000,00	10 000,00	3 000 000,00
Варіант 5		2 250 000,00	1 000 000,00	495 000,00	245 000,00	10 000,00	4 000 000,00
8.4. Загальна страхова сума за Договором страхування, грн.				_____ грн. (_____)			
8.5. Ліміти відповідальності							
Умови застосування ліміту відповідальності						Розмір ліміту відповідальності	
Секція 1 «Майно»							
8.5.1. Страховик один раз протягом строку дії Договору страхування відшкодовує збитки у разі пошкодження, знищення (загибелі) або втрати Майна, зазначеного в п. 5.2.1.1 та/або п. 5.2.1.2 Частини А Індивідуальної оферти внаслідок настання страхового випадку за страховим ризиком «Дія води» (п. 7.8 Частини А Індивідуальної оферти) без документів Компетентних органів (житлово-експлуатаційної або інших обслуговуючих організацій)						в межах 10 000,00 грн.	
8.5.2. Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати Страхувальника (Вигодонабувача) щодо запобігання або зменшення збитку внаслідок настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно», за страховими ризиками, передбаченими п.п. 7.1- 7.8 Частини А Індивідуальної оферти						в межах 5% від розміру збитку	
8.5.3. Страховик відшкодовує за кожним окремим предметом Домашнього майна (предмети домашнього побуту та господарства) (п. 5.2.2.1 Частини А Індивідуальної оферти) збитки у разі пошкодження, знищення (загибелі) або втрати такого Майна внаслідок настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно»						в розмірі дійсної вартості, але не більше 10% від страхової суми, визначеної в п. 8.2.1.3 Частини А Індивідуальної оферти	
8.5.4. Страховик відшкодовує збитки у разі пошкодження або знищення (загибелі) Майна внаслідок настання одного та/або усіх страхових випадків за страховим ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків» (п. 7.9 Частини А Індивідуальної оферти), що сталися протягом строку дії Договору страхування, в межах наступних лімітів відповідальності:							
Майна, зазначеного в п. 5.2.1.1 Частини А Індивідуальної оферти							
Майна, зазначеного в п. 5.2.1.2 Частини А Індивідуальної оферти							
Майна, зазначеного в п. 5.2.2.1 Частини А Індивідуальної оферти							
Секція 2 «Відповідальність»							
8.5.5. Страховик відшкодовує збитки, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або особою, відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок настання страхового випадку за Секцією 2 «Відповідальність».						в межах страхової суми, визначеної в п. 8.2.2 Частини А Індивідуальної оферти	
Секція 3 «Фінансові витрати»							
Ключі	8.5.6. За страховим ризиком, визначеним п. 7.12 Частини А Індивідуальної оферти, Страховик один раз протягом строку дії Договору страхування відшкодовує фінансові витрати, передбачені Договором страхування, понесені					в межах 25% від страхової суми, визначеної п. 8.2.3 Частини А Індивідуальної оферти	

	Страховальником (Вигодонабувачем) внаслідок втрати або пошкодження ключів від нерухомого Майна, що застраховане за Договором страхування, з будь-якої причини, крім виключень за Договором страхування		
Документи	8.5.7. За страховим ризиком, визначеним п. 7.13 Частини А Індивідуальної оферти, Страховик протягом строку дії Договору страхування відшкодовує фінансові витрати, передбачені Договором страхування, понесені Страховальником (Вигодонабувачем) внаслідок втрати або пошкодження правовстановлюючих документів на нерухоме Майно, що застраховане за Договором страхування, в результаті настання страхових випадків, за Секцією 1 «Майно» за страховими ризиками, передбаченими п.п. 7.1-7.9 Частини А Індивідуальної оферти	в межах 25% від страхової суми, визначеної п. 8.2.3 Частини А Індивідуальної оферти	
9. Франшиза (безумовна) (по кожному та будь-якому страховому випадку)			
Секція 1 «Майно»	Секція 2 «Відповідальність»		Секція 3 «Фінансові витрати»
	За ризиком згідно з п. 7.10 Частини А Індивідуальної оферти	За ризиком згідно з п. 7.11 Частини А Індивідуальної оферти	
10. Страховий тариф. Страхова премія			
10.1. Варіанти страхового покриття *	10.2. Страховий тариф за Договором страхування, % від загальної страхової суми за Договором страхування **	10.3. Страхова премія, грн.**	
Варіант 1			
Варіант 2			
Варіант 3			
Варіант 4			
Варіант 5			
11. Страхова премія за Договором страхування**, грн.		_____ грн. (_____)	
12. Порядок та строки сплати страхової премії (позначити обране Так / Ні):			12.1. одноразовим платежем
			12.2. періодичними платежами
12.3. Якщо згідно з п. 12.1 Частини А Індивідуальної оферти передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується одноразовим платежем, то за Договором страхування встановлюється один період страхування (розділ 14 Частини А Індивідуальної оферти) та страхова премія в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Індивідуальної оферти сплачується за Договором страхування в строк, зазначений в п. 14.3.4 Частини А Індивідуальної оферти, за такий період страхування. 12.4. Якщо згідно з п. 12.2 Частини А Індивідуальної оферти передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами, то за Договором страхування встановлюється декілька періодів страхування (розділ 14 Частини А Індивідуальної оферти) та страхова премія в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Індивідуальної оферти сплачується за Договором страхування періодичними платежами в строк та розмірах, передбачених розділом 14 Частини А Індивідуальної оферти за кожний відповідний період страхування. 12.5. Страхова премія (страховий платіж за період страхування) сплачується Страховальником на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або до каси Страховика. Банківський рахунок для сплати страхової премії: Банківський рахунок Страховика (на вибір): отримувач ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», код ЄДРПОУ 33908322, IBAN _____ Банківський рахунок страхового посередника: _____			
13. Територія Договору страхування (територія страхування) (з урахуванням умов п.п. 3.5 - 3.7 Частини В Індивідуальної оферти):	За страховими ризиками згідно з п.п. 7.1- 7.11, 7.13 Частини А Індивідуальної оферти: Адреса розташування Майна, зазначена в п. 5.1.6 Частини А Індивідуальної оферти За страховим ризиком згідно з п. 7.12 Частини А Індивідуальної оферти: Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих		

		територій України).	
14. Строк дії Договору страхування. Порядок вступу Договору страхування в дію. Періоди страхування (з урахуванням умов п.п. 3.1 - 3.4 Частини В Індивідуальної оферти)			
14.1. Строк дії Договору страхування (з вказаної дати та до вказаної дати включно):		14.1.1. з «___»_____ 20__р.	14.1.2. до «___»_____ 20__р.
14.2. Порядок вступу Договору страхування в дію		14.2.1. З дати, наступної за датою надходження страхової премії (згідно з умовами п. 3.1.1 Частини В Індивідуальної оферти)	
14.3. Періоди страхування:			
14.3.1. Номер періоду страхування	14.3.2. Строк дії періоду страхування		14.3.3. Страховий платіж за період страхування, грн.
	з вказаної дати	до вказаної дати включно	
			14.3.4. Строк сплати страхового платежу за період страхування до вказаної дати включно
15. Особливості (характер) використання Майна (позначити обране Так / Ні):		Приватне використання	
		Службове використання	
		Використання на підставі договору оренди № _____, укладеним між _____ (Орендодавець) та Страхувальником.	
		Використання на інших законних підставах (вказати)	
		Інше (вказати)	
16. Порядок укладення Договору страхування		Договір страхування укладений в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється відповідно до умов, передбачених розділом 11 Частини В Індивідуальної оферти (позначити обране Так / Ні):	у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію
17. Витрати, пов'язані з укладанням та виконанням Договору страхування		17.1. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає ___% від страхового тарифу.	
18. Інша обов'язкова інформація за Договором страхування		18.1. Інформація про страхового посередника: _____ (ПІБ/найменування; адреса/місцезнаходження; контактна інформація (контактні дані: електронна пошта); номер та дата договору, укладеного зі Страховиком; РНОКПП/код ЄДРПОУ; номер та дата запису в ЄДРПОУ про проведення державної реєстрації (для фізичної особи – підприємця); відомості про внесення до Реєстру страхових посередників (з дати введення Реєстру))	
19. Інші умови Договору страхування		19.1. Інші умови Договору страхування, включаючи права та обов'язки Сторін, порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, перелік речей та документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, форма, спосіб та порядок їх подання, порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування, перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування, причини відмови у виплаті страхового відшкодування, порядок укладення Договору страхування, порядок внесення змін і припинення дії Договору страхування, відмова від Договору страхування, недійсність Договору страхування, відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування, порядок вирішення спорів та інші умови Договору страхування визначені в Індивідуальній оферті.	
*виберіть один з варіантів та позначте √, закресліть непотрібне. Обраний варіант в п. 8.1. та п. 10.1.			

Частини А Індивідуальної оферти мають співпадати.

**** Страховий тариф за Договором страхування і страхова премія за Договором страхування зазначені в п. 10.2 та розділі 11 Частини А Індивідуальної оферти відповідно розподіляються: в розмірі 50 % по страхових ризиках, визначених за Секцією 1 «Майно», в розмірі 30 % по страхових ризиках, визначених за Секцією 2 «Відповідальність» та в розмірі 20 % по страхових ризиках, визначених за Секцією 3 «Фінансові витрати».**

20. Страхувальник підписанням цієї Заяви (Акцепту):

20.1. Підтверджує, що з Загальними умовами страхового продукту, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/property-insurance/arsenal-fort>, та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

20.2. Підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

20.3. Підтверджує, що на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;
- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;
- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (з урахуванням умов, передбачених п. 13.5 Частини В Індивідуальної оферти)..

20.4. Надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його працівника або представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

20.5. Надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його працівника або представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки

страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

20.6. Надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 14.3 - 14.5 Частини В Індивідуальної оферти, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його працівника або представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

20.7. Надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок настання страхового випадку, що здійснюється у випадках, передбачених Договором страхування.

20.8. Підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику.

20.9. Підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною.

20.10. Надає дозвіл Страховику на використання відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом, передбаченої цим пунктом Заяви (Акцепту), при укладанні Договору страхування (з додатками до нього) та Додаткових договорів (Додаткових угод) до Договору страхування в електронній формі (у формі електронного документу). Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування та таємниці фінансового моніторингу.

20.11. Підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>**, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

20.12. Підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

20.13. Підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за

Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

20.14. Підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

20.15. Підтверджує, що:

- він повідомив Страховика про інші договори страхування (в разі наявності), укладені щодо об'єкта страхування;
 - вказана в Заяві (Запиті) та Заяві (Акцепті) інформація є цілком достовірною;
 - він проінформований про те, що за надання в Заяві (Запиті) та/або Заяві (Акцепті) свідомо неправдивих відомостей, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;
 - електронний Договір страхування, укладений шляхом обміну електронними повідомленнями, підписаний у порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», та згідно з умовами, передбаченими розділом 11 Частини В Індивідуальної оферти, вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору страхування, укладеного у письмовій формі;
 - він згодний на укладення Договору страхування на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу;
 - електронна форма Договору страхування не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору страхування в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору страхування;
 - надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень, листів на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного);
 - має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування;
 - одержав за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) свій примірник Договору страхування та додатків до нього (за наявності);
 - одержав Договір страхування та додатки до нього (за наявності) у формі, що унеможливорює зміну його (їх) змісту та відповідає пропозиції (Індивідуальній оферті);
- відправлення Страховиком примірника Договору страхування та додатків до нього (за наявності) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) та одержання їх Страхувальником на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

Страхувальник: _____

ЕЛЕКТРОННИЙ ДОГОВІР № _____			
КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ, ЯКА ВИНИКАЄ ВНАСЛІДОК КОРИСТУВАННЯ, ВОЛОДІННЯ МАЙНОМ ТА ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ, ПОВ'ЯЗАНИХ З КОРИСТУВАННЯМ, ВОЛОДІННЯМ МАЙНОМ «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ»			
Місце укладення:	м. Київ	Дата укладення:	
Час укладення:	час підписання Страховиком, який підписує Договір страхування останнім, що фіксується в електронній базі Страховика/Страхового агента (Повіреного) на електронних носіях		
Цей електронний Договір комплексного страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ» (далі – Договір страхування) укладено на умовах, визначених в Індивідуальній оферті № _____ від _____ року щодо укладення електронного Договору комплексного страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ» (далі - Індивідуальна оферта), в порядку, передбаченому розділом 11 Частини В Договору страхування, шляхом прийняття та підписання Страхувальником Заяви (Акцепту) до Індивідуальної оферти у спосіб, передбачений п. 11.7 Частини В Договору страхування, за допомогою інформаційно-комунікаційної системи Страховика, а також накладення кваліфікованого електронного підпису уповноваженого представника Страховика із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу. Цей Договір страхування укладено за страховим продуктом «Комплексне страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ» відповідно до Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі – Закон України «Про страхування»), Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ», затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 123 від 12.08.2024 року, редакція діє з 15 серпня 2024 року (далі – Загальні умови страхового продукту), що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/property-insurance/arsenal-fort. Цей Договір страхування укладено на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ), за класом страхування 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), за класом страхування 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12) (ризик у межах класу страхування - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу), та за класом страхування 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15) (ризик у межах класу страхування – страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)). Договір страхування укладено за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ), за класом страхування 9 «Страхування майна			

від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), за класом страхування 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12), що визначений пунктом 13 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу) та за класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)», що визначений пунктом 16 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування – страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)).

Договір страхування складається з Частини А, Частини В, Частини С Договору страхування, що є взаємопов'язаними між собою та не діють одна без одної, та додатків до Договору страхування, що є невід'ємною частиною Договору страхування. Частина А, Частина В, Частина С Договору страхування та додатки до Договору страхування в сукупності складають Договір страхування.

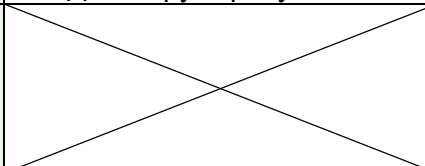
Договір страхування укладено на підставі Заяви (Запиту) щодо надання послуги з комплексного страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном, що в цілях Договору страхування вважається Заявою на страхування.

ЧАСТИНА А ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

1. Страховик	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування – ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»), внесено до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729, яке є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1 та 136.2.2 пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України	
	Місцезнаходження Страховика	03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154
	Найменування та місцезнаходження відокремленого підрозділу Страховика	
	Код ЄДРПОУ	33908322
	Банківські реквізити	
	Телефон	(044) 502-67-37, 0-800-60-44-53
	Вебсайт, електронна пошта	https://arsenal-ic.ua , info@arsenal-strahovanie.com
	В особі	
	Який(-а) діє на підставі	
2. Страхувальник	ПІБ	
	Адреса	
	РНОКПП	
	Дата народження	
	Паспорт (ID-картка)	
	Банківські реквізити	
	Телефон	
	Електронна пошта	
далі разом – Сторони та кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір страхування про наступне:		
3. Вигодонабувач	Секція 1 «Майно»	
	ПІБ	
	Адреса	

	РНОКПП		
	Дата народження		
	Паспорт (ID-картка)		
	Банківські реквізити		
	Телефон		
	Електронна пошта		
	Секція 2 «Відповідальність»		
	Фізичні та/або юридичні особи, життю чи здоров'ю, або майну яких була заподіяна шкода Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) в період дії цього Договору страхування, в тому числі Орендодавець за договором оренди (якщо це передбачено розділом 15 Частини А Договору страхування) (надалі – «Потерпілі особи»). Потерпілими особами за цим Договором страхування не визнаються фізичні та юридичні особи: - які є працівниками Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) (в тому числі, які працюють на підставі цивільно-правового договору); - майном яких частково або повністю володіє та/або користується Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), в т.ч. власники майна (за винятком Орендодавця за договором оренди, якщо це передбачено розділом 15 Частини А Договору страхування); - які частково або повністю володіють та/або користуються, та/або розпоряджаються майном Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) або контролюють Страхувальника (Особу, відповідальність якої застрахована); - фізичні або юридичні особи, що знаходяться зі Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) в договірних відносинах (за винятком Орендодавця за договором оренди, якщо це передбачено розділом 15 Частини А Договору страхування); - члени родини Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) та особи, які проживають спільно зі Страхувальником чи ведуть з ним спільне господарство, інші особи, які володіють/ користуються/ розпоряджаються застрахованим Майном на законних підставах та/або допущені до застрахованого Майна на законних підставах або їх працівники чи представники.		
	Секція 3 «Фінансові витрати»		
	ПІБ		
	Адреса		
	РНОКПП		
	Дата народження		
	Паспорт (ID-картка)		
	Банківські реквізити		
Телефон			
Електронна пошта			
4. Предмет Договору страхування. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.			
5. Об'єкт страхування. Об'єктом страхування за Договором страхування є: - За Секцією 1 «Майно»: майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, вказане в п. 5.1 Частини А Договору страхування (далі – Майно, Застраховане майно). - За Секцією 2 «Відповідальність»: відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована), а саме відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), яка виникає внаслідок користування, володіння Майном. - За Секцією 3 «Фінансові витрати»: можливі збитки (витрати) Страхувальника (Вигодонабувача) унаслідок випадкових подій, що можуть трапитись під час експлуатації Майна.			
5.1. Інформація про Майно (об'єкт страхування):			
5.1.1.Рік побудови нерухомого майна		5.1.2.Загальна площа, кв. м.	
		5.1.3.Поверх/поверховість	
5.1.4.Кількість кімнат		5.1.5.Матеріал виготовлення конструкцій нерухомого майна	

5.1.6. Адреса розташування Майна							
5.2. Групи об'єктів страхування, що підлягають страхуванню за Договором страхування:							
Секція 1 «Майно»							
5.2.1. Нерухоме майно (нерухомість):							
5.2.1.1. Квартира, а саме конструктивні елементи (конструкція) квартири (п. 1.1.17 Частини В Договору страхування)							
5.2.1.2. Внутрішнє оздоблення квартири (п. 1.1.6 Частини В Договору страхування)							
5.2.2. Рухоме майно:							
5.2.2.1. Домашнє майно (п. 1.1.10 Частини В Договору страхування)							
Секція 2 «Відповідальність»							
5.2.3. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), яка виникає внаслідок користування, володіння Майном							
Секція 3 «Фінансові витрати»							
5.2.4. Можливі збитки (витрати) Страхувальника (Вигодонабувача) унаслідок випадкових подій, передбачених п.п 7.12, 7.13 Частини А Договору страхування, що можуть трапитись під час експлуатації Майна.							
5.3. Особа, відповідальність якої (яких) застрахована (позначити обране Так/Ні)		Страхувальник					
		Особи відповідальність яких застрахована:					
		ПІБ/Назва, Адреса/місцезнаходження, дата народження, РНОКПП/код ЄДРПОУ; (IDКартка) паспорт					
6. Власник Майна / Майно використовується на підставі:		_____ / _____					
7. Страхові ризики згідно з п.п. 2.2, 2.3, 2.9 Частини В Договору страхування:							
Секція 1 «Майно»							
7.1. Вогонь (пожежа), крім підпалу		7.2. Вибух		7.3. Природні явища (крім морозу, граду)			
7.4. Мороз		7.5. Град		7.6. Протиправні дії третіх осіб			
7.7. Падіння пілотованих літальних об'єктів		7.8. Дія води		7.9. Збитки внаслідок воєнних ризиків			
Секція 2 «Відповідальність»							
7.10. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Потерпілих осіб внаслідок користування, володіння Майном, яка виникла внаслідок ризиків, вказаних в п.п. 7.1, 7.2, 7.8 Частини А Договору страхування							
7.11. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні майну Потерпілих осіб внаслідок користування, володіння Майном, яка виникла внаслідок ризиків, вказаних в п.п. 7.1, 7.2, 7.8 Частини А Договору страхування							
Секція 3 «Фінансові витрати»							
7.12. Ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором страхування, внаслідок втрати або пошкодження ключів від нерухомого Майна з будь-якої причини, крім подій, що є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування згідно з розділом 8 Частини В Договору страхування.							
7.13. Ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором страхування, внаслідок втрати або пошкодження правовстановлюючих документів на нерухоме Майно в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно» за страховими ризиками, передбаченими п.п. 7.1- 7.9 Частини А Договору страхування.							
8. Страхова сума. Ліміти відповідальності							
8.1. Варіанти страхового покриття *		8.2. Страхова сума, грн.					8.3. Загальна страхова сума, грн.
		8.2.1. Секція 1 «Майно»			8.2.2. Секція 2 «Відповідальність»	8.2.3. Секція 3 «Фінансові витрати»	
		8.2.1.7. Нерухоме майно (конструктивні елементи)	8.2.1.8. Внутрішнє оздоблення	8.2.1.9. Домашнє майно			
Варіант 1		750 000,00	350 000,00	245 000,00	145 000,00	10 000,00	1 500 000,00
Варіант 2		1 000 000,00	500 000,00	295 000,00	195 000,00	10 000,00	2 000 000,00
Варіант 3		1 250 000,00	650 000,00	395 000,00	195 000,00	10 000,00	2 500 000,00
Варіант 4		1 600 000,00	750 000,00	445 000,00	195 000,00	10 000,00	3 000 000,00
Варіант 5		2 250 000,00	1 000 000,00	495 000,00	245 000,00	10 000,00	4 000 000,00

8.4. Загальна страхова сума за Договором страхування, грн.		_____ грн. (_____)
8.5. Ліміти відповідальності		
Умови застосування ліміту відповідальності		Розмір ліміту відповідальності
Секція 1 «Майно»		
8.5.1. Страховик один раз протягом строку дії Договору страхування відшкодовує збитки у разі пошкодження, знищення (загибелі) або втрати Майна, зазначеного в п. 5.2.1.1 та/або п. 5.2.1.2 Частини А Договору страхування внаслідок настання страхового випадку за страховим ризиком «Дія води» (п. 7.8 Частини А Договору страхування) без документів Компетентних органів (житлово-експлуатаційної або інших обслуговуючих організацій)		в межах 10 000,00 грн.
8.5.2. Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати Страхувальника (Вигодонабувача) щодо запобігання або зменшення збитку внаслідок настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно», за страховими ризиками, передбаченими п.п. 7.1- 7.8 Частини А Договору страхування		в межах 5% від розміру збитку
8.5.3. Страховик відшкодовує за кожним окремим предметом Домашнього майна (предмети домашнього побуту та господарства) (п. 5.2.2.1 Частини А Договору страхування) збитки у разі пошкодження, знищення (загибелі) або втрати такого Майна внаслідок настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно»		в розмірі дійсної вартості, але не більше 10% від страхової суми, визначеної в п. 8.2.1.3 Частини А Договору страхування
8.5.4. Страховик відшкодовує збитки у разі пошкодження або знищення (загибелі) Майна внаслідок настання одного та/або усіх страхових випадків за страховим ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків» (п. 7.9 Частини А Договору страхування), що сталися протягом строку дії Договору страхування, в межах наступних лімітів відповідальності:		
Майна, зазначеного в п. 5.2.1.1 Частини А Договору страхування		
Майна, зазначеного в п. 5.2.1.2 Частини А Договору страхування		
Майна, зазначеного в п. 5.2.2.1 Частини А Договору страхування		
		в межах 25% від страхової суми, визначеної в п. 8.2.1.1 Частини А Договору страхування
		в межах 25% від страхової суми, визначеної в п. 8.2.1.2 Частини А Договору страхування
		в межах 25% від страхової суми, визначеної в п. 8.2.1.3 Частини А Договору страхування
Секція 2 «Відповідальність»		
8.5.5. Страховик відшкодовує збитки, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або особою, відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок настання страхового випадку за Секцією 2 «Відповідальність».		в межах страхової суми, визначеної в п. 8.2.2 Частини А Договору страхування
Секція 3 «Фінансові витрати»		
Ключі	8.5.6. За страховим ризиком, визначеним п. 7.12 Частини А Договору страхування, Страховик один раз протягом строку дії Договору страхування відшкодовує фінансові витрати, передбачені Договором страхування, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок втрати або пошкодження ключів від нерухомого Майна, що застраховане за Договором страхування, з будь-якої причини, крім виключень за Договором страхування	в межах 25% від страхової суми, визначеної п. 8.2.3 Частини А Договору страхування
Документи	8.5.7. За страховим ризиком, визначеним п. 7.13 Частини А Договору страхування, Страховик протягом строку дії Договору страхування відшкодовує фінансові витрати, передбачені Договором страхування, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок втрати або пошкодження правовстановлюючих документів на нерухоме	в межах 25% від страхової суми, визначеної п. 8.2.3 Частини А Договору страхування

Майно, що застраховане за Договором страхування, в результаті настання страхових випадків, за Секцією 1 «Майно» за страховими ризиками, передбаченими п.п. 7.1-7.9 Частини А Договору страхування			
9. Франшиза (безумовна) (по кожному та будь-якому страховому випадку)			
Секція 1 «Майно»	Секція 2 «Відповідальність»		Секція 3 «Фінансові витрати»
	За ризиком згідно з п. 7.10 Частини А Договору страхування	За ризиком згідно з п. 7.11 Частини А Договору страхування	
10. Страховий тариф. Страхова премія			
10.1. Варіанти страхового покриття *	10.2. Страховий тариф за Договором страхування, % від загальної страхової суми за Договором страхування **		10.3. Страхова премія, грн.**
Варіант 1			
Варіант 2			
Варіант 3			
Варіант 4			
Варіант 5			
11. Страхова премія за Договором страхування**, грн.		_____ грн. (_____)	
12. Порядок та строки сплати страхової премії (позначити обране Так / Ні):		12.1. одноразовим платежем	
		12.2. періодичними платежами	
12.3. Якщо згідно з п. 12.1 Частини А Договору страхування передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується одноразовим платежем, то за Договором страхування встановлюється один період страхування (розділ 14 Частини А Договору страхування) та страхова премія в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Договору страхування сплачується за Договором страхування в строк, зазначений в п. 14.3.4 Частини А Договору страхування, за такий період страхування. 12.4. Якщо згідно з п. 12.2 Частини А Договору страхування передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами, то за Договором страхування встановлюється декілька періодів страхування (розділ 14 Частини А Договору страхування) та страхова премія в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Договору страхування сплачується за Договором страхування періодичними платежами в строк та розмірах, передбачених розділом 14 Частини А Договору страхування за кожний відповідний період страхування. 12.5. Страхова премія (страховий платіж за період страхування) сплачується Страхувальником на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або до каси Страховика. Банківський рахунок для сплати страхової премії: Банківський рахунок Страховика (на вибір): отримувач ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», код ЄДРПОУ 33908322, ІВАН _____ Банківський рахунок страхового посередника: _____			
13. Територія дії Договору страхування (територія страхування) (з урахуванням умов п.п. 3.5 - 3.7 Частини В Договору страхування):	За страховими ризиками згідно з п.п. 7.1- 7.11, 7.13 Частини А Договору страхування: Адреса розташування Майна, зазначена в п. 5.1.6 Частини А Договору страхування За страховим ризиком згідно з п. 7.12 Частини А Договору страхування: Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України).		
14. Строк дії Договору страхування. Порядок вступу Договору страхування в дію. Періоди страхування (з урахуванням умов п.п. 3.1 - 3.4 Частини В Договору страхування)			
14.1. Строк дії Договору страхування (з вказаної дати та до вказаної дати включно):	14.1.1. з «___»_____ 20__р.		14.1.2. до «___»_____ 20__р.
14.2. Порядок вступу Договору страхування в дію	14.2.1. 3 дати, наступної за датою надходження страхової премії (згідно з умовами п. 3.1.1 Частини В Договору страхування)		
14.3. Періоди страхування:			
14.3.1. Номер періоду	14.3.2. Строк дії періоду страхування	14.3.3. Страховий платіж за період	14.3.4. Строк сплати страхового платежу за період страхування

страхування	з вказаної дати	до вказаної дати включно	страхування, грн.	до вказаної дати включно
15. Особливості (характер) використання Майна (позначити обране Так / Ні):		Приватне використання		
		Службове використання		
		Використання на підставі договору оренди № _____, укладеним між _____ (Орендодавець) та Страхувальником.		
		Використання на інших законних підставах (вказати) _____		
		Інше (вказати) _____		
16. Порядок укладення Договору страхування	Цей Договір страхування укладений в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється відповідно до умов, передбачених розділом 11 Частини В Договору страхування (позначити обране Так / Ні):			у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію
17. Витрати, пов'язані з укладанням та виконанням Договору страхування	17.1. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає ____% від страхового тарифу.			
18. Інша обов'язкова інформація за Договором страхування	18.1. Інформація про страхового посередника: _____ (ПІБ/найменування; адреса/місцезнаходження; контактна інформація (контактні дані: електронна пошта); номер та дата договору, укладеного зі Страховиком; РНОКПП/код ЄДРПОУ; номер та дата запису в ЄДРПОУ про проведення державної реєстрації (для фізичної особи – підприємця); відомості про внесення до Реєстру страхових посередників (з дати введення Реєстру))			

*виберіть один з варіантів та позначте √, закресліть непотрібне. Обраний варіант в п. 8.1. та п. 10.1. Частини А Договору страхування мають співпадати.

** Страховий тариф за Договором страхування і страхова премія за Договором страхування зазначені в п. 10.2 та розділі 11 Частини А Договору страхування відповідно розподіляються: в розмірі 50 % по страхових ризиках, визначених за Секцією 1 «Майно», в розмірі 30 % по страхових ризиках, визначених за Секцією 2 «Відповідальність» та в розмірі 20 % по страхових ризиках, визначених за Секцією 3 «Фінансові витрати».

19. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХОВИК	СТРАХУВАЛЬНИК

ЧАСТИНА В ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ, ЯКА ВИНИКАЄ ВНАСЛІДОК КОРИСТУВАННЯ, ВОЛОДІННЯ МАЙНОМ ТА ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ, ПОВ'ЯЗАНИХ З КОРИСТУВАННЯМ, ВОЛОДІННЯМ МАЙНОМ «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ»

№ _____ від _____

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. У Договорі страхування вживаються наступні поняття та терміни:

1.1.1. **Абандон** – документ, який оформлюється Страхувальником (Вигодонабувачем, власником Майна) та засвідчує безумовну відмову від права власності на Майно на користь Страховика з підстав отримання від Страховика суми страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування у випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) на якому, засвідчується нотаріально.

1.1.2. **Акт огляду Майна** – документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником при надходженні інформації від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) про настання події, що має ознаки страхового випадку, що містить в собі дані про наявність і розмір збитків (пошкоджень) Майна. Акт огляду Майна складається також у разі надання Страхувальником відновленого Майна для огляду Страховику. За попереднім погодженням Страховика огляд Майна може здійснюватись також Страхувальником (його представником) за допомогою спеціального програмного забезпечення.

1.1.3. **Будівля** – архітектурно-будівельний об'єкт, що складається з несучих та огорожувальних або сполучених (несучо-огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначенні для проживання або перебування людей, розміщення майна, тварин, рослин, збереження інших матеріальних цінностей, провадження економічної діяльності, уключаючи житлові, виробничі, адміністративні, господарські будівлі (гаражі, сховища, склади, навіси, криті площадки тощо), будівлі соціально-культурного призначення і суспільного користування тощо.

1.1.4. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.1.5. **Вибухові речовини** – хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів.

1.1.6. **Внутрішнє оздоблення** – оздоблювальні покриття (фарбування, обклеювання шпалерами, облицювання плиткою, штукатурка тощо), настил підлог (плитка, паркет, дощані підлоги, підлоги з деревинностружкових (деревинноволокнистих) плит, підлоги з рулонних матеріалів тощо), двері, дверні замки і ручки, вимикачі, розетки, легкі міжкімнатні перегородки, обладнання підвісних стель (ліпних та інших) та інші елементи.

1.1.7. **Груба необережність (недбалість)** - вчинення дій або утримання від вчинення дій (бездіяльність) Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), внаслідок яких настав страховий випадок, якщо вказані особи припускали, що їх дії або бездіяльність могли призвести до страхового випадку, але легковажно розраховували на їх відвернення, та/або не припускали наслідків своїх дій чи бездіяльності, хоча повинні і могли їх передбачити (наприклад: невідповідність технічного стану Майна та/або умов його експлуатації та/або зберігання правилам його експлуатації та/або зберігання, вимогам заводу-виробника та/або неврахування встановленого порядку дій, попереджень та зауважень, викладених у посібнику та/або інструкції та/або керівництві з експлуатації, сервісній книжці; вчинення дій, заборонених законодавством; тощо).

1.1.8. **Дійсна вартість Майна** - дійсною вартістю Майна є ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження Майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.1.9. Договір, що набрав чинності - Договір страхування, за яким починають діяти права та обов'язки Сторін. Договір страхування набирає чинності відповідно до умов, передбачених п. 3.1 Частини В Договору страхування, в залежності від обраного варіанту вступу Договору страхування в дію, що вказаний в п. 14.2 Частини А Договору страхування.

1.1.10. Домашнє майно – рухоме майно, що належить Страхувальнику та знаходиться всередині приміщення нерухомого майна, застрахованого за Договором страхування, а саме: предмети інтер'єру та меблі, а також обладнання, а саме: сантехнічне обладнання (ванни, гідромасажні ванни, душові кабінки, раковини, унітази, сантехнічна арматура до них тощо); водонагрівальні прилади (газові й електричні колонки, котли, бойлери, радіатори водяного опалення, сушарки для рушників тощо); індивідуальні системи очищення води, кондиціонування і вентиляції приміщень, система «тепла підлога», індивідуальні системи супутникового телебачення, індивідуальні системи безпеки (відео, звукові та інші), індивідуальні установки пожежогасіння, комп'ютерні, телефонні та інші мережі.

1.1.11. Заява на виплату страхового відшкодування - документ, який подається Страхувальником (його правонаступником або Вигодонабувачем) Страховику, висловлює його бажання одержати страхове відшкодування та містить інформацію, необхідну для його здійснення.

1.1.12. Заява на страхування - документ, який подається Страхувальником Страховику, в якому зазначається основна інформація щодо істотних умов Договору страхування, необхідних Страхувальнику, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику, та перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування.

1.1.13. Знищення (загибель) Майна – випадок, коли витрати на відновлення Майна дорівнюють дійсній вартості Майна або її перебільшують.

1.1.14. Кваліфікована електронна печатка (далі – кваліфікована електронна печатка) - удосконалена електронна печатка, яка створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (у випадку її застосування).

1.1.15. Кваліфікований електронний підпис (далі - KEP) – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу. Забезпечує можливість контролю цілісності і підтвердження достовірності електронних документів.

1.1.16. Електронний підпис одноразовим ідентифікатором - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору.

1.1.17. Компетентні органи - органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми доказами для визнання події як страховий (не страховий) випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).

1.1.18. Конструктивні елементи (конструкція) - залізобетонні, бетонні, кам'яні, армокам'яні, сталеві та з алюмінієвих сплавів, дерев'яні, азбестоцементні, на основі пластмас та інших матеріалів конструкції (фундамент, стіни, підлоги, стелі, балкони, лоджії) та інженерні комунікації (загальнобудинкові мережі тепло-, водо-, газо-, електропостачання, бойлерні, обладнання пожежної безпеки, вентиляційні канали та канали для димовидаляння) (крім скляних елементів).

1.1.19. Кошторис збитків – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитку в результаті настання страхового випадку.

1.1.20. Ліміт відповідальності – гранична сума виплат страхового відшкодування, що встановлюється за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо, в межах страхової суми за Договором страхування.

1.1.21. Небезпечні речовини - вибухові речовини та вироби, гази, легкозаймисті рідини, легкозаймисті тверді речовини, речовини, схильні до самозаймання, речовини, що виділяють легкозаймисті гази при стиканні з водою, речовини, що окислюють, органічні пероксиди, токсичні речовини, інфекційні речовини, радіоактивні матеріали, корозійні речовини, інші небезпечні речовини та вироби.

1.1.22. Неправдиві відомості – відомості, в яких повністю або частково перекручені та/або не надані (приховані) факти/інформація про предмет Договору страхування, об'єкт страхування, Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), страховий інтерес Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування (Вигодонабувача)), факт, причини та/або обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитку тощо (в тому числі, але не виключно, інформація щодо дати,

часу, місця події, причин та/або обставин події, осіб, які володіли/ користувалися/ розпоряджались Майном на законних підставах та/або були допущені до Майна на законних підставах під час настання події, невідповідність обставин пошкодження Майна, повідомлених Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), механізму таких пошкоджень, встановленому експертом (спеціалістом у відповідній галузі). Неправдиві відомості можуть підтверджуватись документами Компетентних органів, висновками (довідками) експертів, показаннями свідків, поясненнями осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру збитку, або відповідно до інших умов, передбачених Договором страхування, іншими документами і доказами.

1.1.23. Нерухоме майно (нерухомість) – земельна ділянка з поліпшеннями, які з нею нерозривно пов'язані, будівлі, споруди, їх частини, а також інше майно, що відповідно до законодавства України належить до нерухомого майна, страхування якого не суперечить умовам страхового продукту та законодавству України.

1.1.24. Особи, допущені до застрахованого майна на законних підставах - особи, що користуються майном на законних підставах, та/або здійснюють зберігання/ обслуговування майна, виконання ремонтних або інших робіт тощо.

1.1.25. Особа, відповідальність якої застрахована - Страхувальник та інша особа, яка визначена в Договорі страхування, відповідальність якої за заподіяну шкоду Потерпілій третій особі та/або її майну є об'єктом страхування за Договором страхування.

1.1.26. Потерпіла третя особа (Потерпіла особа) - особа, якій заподіяно шкоду Особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої Договором страхування (страхового ризику).

1.1.27. Приміщення - частина внутрішнього об'єму будівлі, обмежена будівельними елементами, з можливістю входу і виходу (уключаючи квартири, цехи, лабораторії, кабінети тощо).

1.1.28. Прямі збитки - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод.

1.1.29. Рухоме майно – матеріальні об'єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди. До рухомого майна належить майно у матеріальній формі, яке не є нерухомістю, страхування якого не суперечить умовам страхового продукту та законодавству України.

1.1.30. Споруда – інженерно-будівельний об'єкт, що призначений для виконання спеціальних технічних функцій (дамби, тоннелі, естакади, мости, цистерни та резервуари на фундаментах, вежі, щогли тощо).

1.1.31. Страховий акт – документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати.

1.1.32. Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.1.33. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства (за текстом Договору страхування – страхове відшкодування).

1.1.34. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. В цілях Договору страхування, враховуючи клас страхування, страховим інтересом є матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням Майном та з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

1.1.35. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.1.36. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або закону.

1.1.37. Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

1.1.38. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.39. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату у разі настання страхового випадку.

1.1.40. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.1.41. **Страховик** - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за Договором страхування є ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».

1.1.42. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства. Страхувальником за Договором страхування є особа, визначена в розділі 2 Частини А Договору страхування.

1.1.43. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства.

1.1.44. **Удосконалена електронна печатка, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (далі - удосконалена електронна печатка з кваліфікованим сертифікатом)** – удосконалена електронна печатка, створена з використанням кваліфікованого сертифіката електронної печатки, у якому є позначка, що цей сертифікат сформовано як кваліфікований для використання електронної печатки, та немає відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

1.1.45. **Удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (далі - УЕП з кваліфікованим сертифікатом)** - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

1.1.46. **Укладений договір** – Договір страхування, за яким Сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору страхування, що посвідчується підписами Сторін. З моменту укладення Договору страхування виникають договірні зобов'язання між Сторонами і Сторони мають право очікувати їх реалізації з моменту набрання чинності Договором страхування.

1.1.47. **Уповноважений представник Страховика** – працівник Страховика, до повноважень якого згідно з внутрішніми документами Страховика чи на підставі довіреності належить підписання з клієнтами Страховика договорів та інших документів від імені Страховика.

1.1.48. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

1.2. Всі інші поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають значення, визначене для них Загальними умовами страхового продукту. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено Загальними умовами страхового продукту, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором страхування, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України.

2. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.

За Секцією 1 «Майно»

2.1. Страховим випадком за Договором страхування є заподіяння Страхувальнику (Вигодонабувачу) прямих збитків у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою Майна внаслідок настання певних подій (страхових ризиків), що наведені у п. 2.2 Частини В Договору страхування та обрані згідно з розділом 7 Частини А Договору страхування, які носять ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.2. До страхових ризиків відносяться:

2.2.1. **Вогонь (пожежа), крім підпалу** – процес горіння з відкритим полум'ям або без нього (тління) поза місцями, що спеціально для цього призначені, що може розповсюджуватися спонтанно та довільно. Страховими визнаються випадки пожежі, які виникли внаслідок природних та техногенних причин (крім підпалу). Також, за цим ризиком відшкодовуються збитки, завдані внаслідок впливу на Застраховане майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури (за умови, що такий вплив є наслідком пожежі), а також заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню.

2.2.2. **Вибух** – звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газів або парів до розширення. Страховими випадками визнаються вибухи, які виникли внаслідок пожежі, природних сил та техногенні (крім підпалу та вибуху внаслідок протиправних дій третіх осіб). Вибухом резервуара (котла, трубопроводу, тощо) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуара ушкоджені в такому обсязі, що відбувається раптове вирівнювання тиску усередині і зовні резервуара.

2.2.3. **Природні явища (крім морозу, граду)** – метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) Застрахованого майна, та класифіковані як надзвичайні ситуації природного

характеру за кодами класифікації 20110-20640 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події), а саме: сильний вітер (включаючи шквали та смерчі), затоплення, високий рівень води (водопілля, паводок), підвищенням рівня ґрунтових вод (підтоплення), сильна пилова буря, сильна злива, сель, землетрус, зсув, осідання (провалля) земної поверхні, карстовий провал, обвал, осип, снігова лавина, дуже сильний снігопад, дуже сильний дощ та інші надзвичайні ситуації природного характеру (крім морозу, граду), класифіковані за кодами класифікації 20110-20640 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події), які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) Застрахованого майна, а також прямий удар блискавки в Застраховане майно.

Прямим ударом блискавки вважається вплив атмосферного електричного розряду, спрямований на Застраховане майно, при якому струм блискавки протікає крізь елементи Застрахованого майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Удар кульової блискавки також є страховим випадком. При цьому, страховим випадком визнається тільки прямий перехід розряду блискавки на Застраховане майно (прямий удар блискавки).

За ризиками «зсув», «осідання (провалля) земної поверхні», «карстовий провал», «обвал», «осип», що передбачені п. 2.2.3 Частини В Договору страхування, відшкодуванню підлягають виключно збитки, що виникли внаслідок раптового повного або часткового руйнування Застрахованого майна (обвалення, руйнування, повна втрата стійкості несучих конструкцій), якщо це призвело до втрати об'єктом споживчих якостей, внаслідок чого унеможливорюється його відновлення і подальше використання за своїм функціональним призначенням.

2.2.4. Мороз – дуже сильний мороз, класифікований як надзвичайна ситуація природного характеру за кодом класифікації 20321 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події).

2.2.5. Град – крупний град, класифікований як надзвичайна ситуація природного характеру за кодом класифікації 20312 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події).

2.2.6. Протиправні дії третіх осіб – пошкодження, знищення (загибель) або втрата Майна внаслідок протиправних дій третіх осіб, а саме:

- таємне викрадення Майна, пов'язане з проникненням в застраховане приміщення або на територію страхування, зламуючи двері чи вікна із застосуванням відмички, підроблених ключів чи інших технічних засобів (крадіжка зі зломом);
- відкрите викрадення Майна (грабіж);
- напад з метою заволодіння Майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства (розбій);
- умисне знищення або пошкодження Майна, вчинене шляхом підпалу або вибуху.

Наявність протиправних дій третіх осіб підтверджується згідно з Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками скоєння відповідного кримінального правопорушення.

2.2.7. Падіння пілотованих літальних об'єктів – падіння на Застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних об'єктів, їх частин, уламків або вантажу та багажу, що ними перевозяться (предметів із них), якщо ці літальні об'єкти пілотувалися людьми або в них знаходилися люди хоча б на одному з етапів польоту.

2.2.8. Дія води – вплив води, гарячої або холодної, що вилася поза призначенням з внутрішньої водопровідної системи будівлі або її частин внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу внутрішньої водопровідної системи будівлі або її частин;

- вплив стічних каналізаційних вод, що розлилися внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу внутрішньої каналізаційної системи будівлі або її частин;
- вплив води або іншої рідини, що вилася внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу опалювальної системи будівлі або її частин, а також раптового і не викликаного необхідністю включення останніх;
- вплив води, що витекла з систем пожежогасіння (спринклерних систем), що знаходяться всередині будівлі, у зв'язку з аварією, непередбаченою поломкою або виходом з ладу, а також у зв'язку з раптовим і не викликаним нагальною необхідністю включення (спрацьовування) таких систем;
- проникнення води із сусідніх приміщень, що не належать Страхувальнику (його працівникам або представникам, Вигодонабувачу, власнику Майна, особам, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівникам або представникам) та не перебувають в його (їх) користуванні.

Збитки, заподіяні внаслідок подій, передбачених п. 2.2.8 Частини В Договору страхування, відшкодовуються за Договором страхування за умови, що Страхувальник (його працівники або представники, Вигодонабувач, власник Майна, особи, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівники або представники) дотримується, виконує або забезпечує виконання наступних умов:

- підтримує в належному справному стані труби, що знаходяться на території страхування, і з'єднані з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерних систем);

- виконує вимоги уповноважених органів, експертів та (або) правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін у систему водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерну систему) (у тому числі з метою захисту від замерзання);

- перекриває (ізолює) системи водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерну систему) або відповідні їх частини (ділянки), включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будівлях, спорудах (їх частинах), установках (у тому числі промисловому та іншому обладнанні), що не використовуються, або звільняє їх від води.

Збитки внаслідок раптового і не викликаного нагальною необхідністю включення (спрацьовування) систем пожежогасіння (спринклерних систем) відшкодовуються за Договором страхування за умови, що вони не були наслідком:

- випробувань навантажень зі зміною тиску;
- високої температури внаслідок пожежі;
- ремонту або реконструкції будівель, приміщень, споруд;
- ремонту, монтажу, демонтажу, зміни конструкції систем пожежогасіння (спринклерних систем);
- будівельних дефектів або дефектів самих систем пожежогасіння (спринклерних систем).

2.2.9.Збитки внаслідок воєнних ризиків – пошкодження або знищення (загибель) Майна внаслідок прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або їх уламків.

Збитки, що виникли внаслідок прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або їх уламків, кваліфікуються за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Договору страхування, незалежно від вторинних наслідків, що спричинила така подія (наприклад, виникнення пожежі, вибуху газу, аварії комунікаційних систем нерухомого майна тощо). При цьому, зазначені збитки підлягають відшкодуванню в розмірі, що не перевищує ліміт відповідальності, встановлений згідно з п. 8.5.4 Частини А Договору страхування, незалежно від вторинних наслідків, що спричинила така подія (наприклад, виникнення пожежі, вибуху газу, аварії комунікаційних систем нерухомого майна тощо).

За Секцією 2 «Відповідальність»

2.3. Страхові ризики за Секцією 2 «Відповідальність»:

2.3.1.Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Потерпілих осіб внаслідок користування, володіння Майном, яка виникла внаслідок ризиків, вказаних в п. 2.2.1, 2.2.2, 2.2.8 Частини В Договору страхування.

2.3.2.Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні майну Потерпілих осіб внаслідок користування, володіння Майном, яка виникла внаслідок ризиків, вказаних в п. 2.2.1, 2.2.2, 2.2.8 Частини В Договору страхування.

2.4. Страховим випадком за Договором страхування є встановлений на підставі рішення суду, яке набрало законної сили, або на підставі документів Компетентних органів, або визнаний Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) добровільно за попередньою письмовою згодою Страховика факт настання відповідальності Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Потерпілої особи Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) внаслідок настання події, передбаченої Договором страхування.

2.4.1.Подія, вказана в п. 2.4 Частини В Договору страхування визнається страховим випадком за умови, якщо:

2.4.2.Подія (обставини (причини), що спричинили заподіяння шкоди), сталася протягом строку дії Договору страхування та періоду страхування;

2.4.3.Вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну Потерпілих осіб, пред'явлені Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) протягом строку дії Договору страхування та періоду страхування або протягом 3-х (трьох) місяців з моменту закінчення строку дії Договору страхування, якщо шкода спричинена страховим випадком, який стався протягом строку дії Договору страхування та періоду страхування;

2.4.4.Заподіяння шкоди сталося на території дії Договору страхування (території страхування);

2.4.5. Наявний прямий причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) та фактом заподіяння шкоди;

2.4.6. Пред'явлені Потерпілими особами вимоги щодо відшкодування заподіяної Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) шкоди заявлені та підтверджені відповідно до та на підставі норм чинного законодавства, що діють на території дії Договору страхування (території страхування);

2.4.7. Факт заподіяння шкоди є обґрунтованим та доведеним належними документами, передбаченими Договором страхування;

2.4.8. Зобов'язання Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) відшкодувати заподіяну шкоду встановлене рішенням суду, що набрало законної сили, або в іншому передбаченому законодавством та/або Договором страхування порядку.

2.5. Якщо внаслідок однієї події одночасно заподіяно шкоду майну, життю та здоров'ю кількох Потерпілих осіб, така подія вважається одним страховим випадком.

2.6. Страховий випадок вважається таким, що настав, якщо Страхувальнику (Особи, відповідальність якої застрахована) пред'явлена вимога (претензія) чи винесено судові рішення за позовами Потерпілих осіб.

2.7. До обсягу страхового покриття при заподіянні шкоди життю та здоров'ю Потерпілої особи внаслідок настання події, передбаченої Договором страхування, відповідальність за заподіяння якої несе Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), відносяться:

- шкода, пов'язана з лікуванням Потерпілої особи;
- шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності Потерпілої особи;
- шкода, пов'язана зі стійкою втратою працездатності Потерпілою особою;
- шкода, пов'язана зі смертю Потерпілої особи.

2.8. До обсягу страхового покриття при заподіянні збитків майну Потерпілої особи внаслідок настання події, передбаченої Договором страхування, відповідальність за заподіяння якої несе Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), відносяться:

- збитки, пов'язані з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілої особи.

За Секцією 3 «Фінансові витрати»

2.9. Страховим ризиком є ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором страхування, внаслідок:

2.9.1.1. Втрати або пошкодження ключів від нерухомого Майна, що застраховане за Договором страхування з будь-якої причини, крім подій, що є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування згідно з розділом 8 Частини В Договору страхування.

2.9.1.2. Втрати або пошкодження правовстановлюючих документів на нерухоме Майно, що застраховане за Договором, в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно» за страховими ризиками передбаченими п.п. 7.1- 7.9 Частини А Договору страхування.

2.9.2. Страховим випадком є понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) непередбачених фінансових витрат, передбачених Договором страхування, внаслідок настання страхових ризиків, що зазначені в 2.9.1.1, 2.9.1.2 Частини В Договору страхування, якщо вони відбулися протягом строку дії Договору страхування та підтверджені необхідними документами згідно з розділом 6 Частини В Договору страхування.

3. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в п. 14.1 Частини А Договору страхування. Договір страхування вважається укладеним з моменту підписання Сторонами. При цьому Договір страхування набирає чинності з моменту:

3.1.1. **«3 дати, наступної за датою надходження страхової премії»:**

3.1.1.1. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування одноразовим платежем в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Договору страхування, про що зазначено в п. 12.1 Частини А Договору страхування, Договір страхування набирає чинності з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження страхової премії, вказаної в розділі 11 Частини А Договору страхування, у повному обсязі на банківський рахунок, передбачений Договором страхування, або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування як дата початку дії Договору страхування.

3.1.1.2. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування періодичними платежами, про що зазначено в п. 12.2 Частини А Договору страхування, Договір страхування набирає чинності з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження першого страхового платежу, вказаного в п. 14.3 Частини А Договору страхування, на банківський рахунок, передбачений Договором страхування, або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в п. 14.3 Частини А Договору страхування як дата початку першого періоду страхування.

3.1.1.3. У разі несплати Страхувальником страхової премії одноразовим платежем в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Договору страхування або першого страхового платежу у розмірі згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування, протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, визначеної п. 14.3 Частини А Договору страхування, як строк сплати страхової премії або першого страхового платежу включно, Договір страхування не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування.

3.1.1.4. В будь-якому випадку, за ризиком «Дія води», передбаченим п. 2.2.8. Частини В Договору страхування, зобов'язання Страховика за Договором страхування починаються не раніше 00-00 годин сьомого календарного дня з дати набрання чинності Договором страхування.

3.2. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування одноразовим платежем в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Договору страхування (якщо згідно з п. 12.1 Частини А Договору страхування передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується одноразовим платежем) та набрання Договором страхування чинності згідно з умовами, передбаченими п. 3.1.1.1 Частини В Договору страхування, Договір страхування діє до 24-00 години за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування як дата закінчення дії Договору страхування.

3.3. У випадку сплати першого страхового платежу за Договором страхування у розмірі згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування (якщо згідно з п. 12.2 Частини А Договору страхування передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами) та набрання Договором страхування чинності згідно з умовами, передбаченими п. 3.1.1.2 Частини В Договору страхування, Договір страхування діє до 24-00 години за Київським часом дати закінчення першого періоду страхування згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування. Договір страхування поновлює дію з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу на банківський рахунок, передбачений Договором страхування, або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в п. 14.3 Частини А Договору страхування як дата початку чергового періоду страхування, та діє до 24-00 години за Київським часом дати закінчення такого чергового періоду страхування згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування. Після сплати останнього страхового платежу згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування, Договір страхування діє до 24-00 години за Київським часом дати, зазначеної в п.14.1.2 Частини А Договору страхування як дата закінчення дії Договору страхування.

3.3.1. У разі несплати Страхувальником другого або наступних чергових страхових платежів до дати, визначеної п. 14.3.4 Частини А Договору страхування, як строк сплати другого або наступних чергових страхових платежів, страховий захист за Договором страхування припиняється о 24-00 години за Київським часом дати закінчення періоду страхування, за який страховий платіж сплачений згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування, та поновлює дію з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу на банківський рахунок, передбачений Договором страхування, або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в п. 14.3 Частини А Договору страхування як дата початку чергового періоду страхування. При цьому, у разі несплати Страхувальником другого або наступних чергових страхових платежів протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, визначеної п. 14.3.4 Частини А Договору страхування, як строк сплати другого або наступних чергових страхових платежів, дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність з 00-00 годин за Київським часом 11 (одинадцятого) календарного дня, що слідує за датою, визначеною п. 14.3.4 Частини А Договору страхування, як строк сплати другого або наступних чергових страхових платежів.

3.4. За цим Договором страхування в межах строку дії Договору страхування, визначеного в п. 14.1 Частини А Договору страхування, встановлюються періоди страхування, що зазначаються в п. 14.3 Частини А Договору страхування, та діють з урахуванням таких умов:

3.4.1. Страховий захист за Договором страхування діє протягом періоду(-ів) страхування, визначеного(-их) в п. 14.3 Частини А Договору страхування, згідно з умовами, передбаченими п.п. 3.1 - 3.3 Частини В Договору страхування.

3.4.2. Дія Договору страхування не поширюється та страховий захист за Договором страхування не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором страхування, та у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені п. 14.3 Частини А Договору страхування.

3.4.3. Строк страхового покриття за Договором страхування встановлюється відповідно до строку дії періоду(-ів) страхування, зазначеного(-их) в п. 14.3.2 Частини А Договору страхування. При цьому, у випадку прострочення сплати Страхувальником страхової премії (першого та/або чергових страхових платежів), перерахунок страхового тарифу та страхової премії (першого та чергових страхових платежів) за Договором страхування не здійснюється та дата закінчення відповідного(-их) періоду(-ів) страхування не змінюється.

3.4.4. За Договором страхування можуть бути передбачені різні періоди страхування для різних об'єктів страхування в межах строку дії Договору страхування.

3.5. Територією дії Договору страхування за страховими ризиками згідно з п.п.2.2, 2.3 та 2.9.1.1 Частини В Договору страхування є адреса розташування Майна на території України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України), що вказана в розділі 13 Частини А Договору страхування (територія страхування), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування. Територією страхування застрахованого нерухомого майна є його фактичне місцезнаходження за адресою розташування, вказаною в розділі 13 Частини А Договору страхування, а територією страхування застрахованого рухомого майна є вказане у Договорі страхування приміщення (квартира) за адресою розташування Майна, вказаною в розділі 13 Частини А Договору страхування, в яких зберігається/ знаходиться застраховане рухоме майно. У відношенні ризику, вказаного в п. 2.3. Частини В Договору страхування, страховий захист розповсюджується тільки на ті випадки, коли причиною їх виникнення були ризики, які покриваються згідно з Договором, що виникли на Території страхування. Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування у випадку переміщення Застрахованого майна з території страхування та настання подій, що сталися за межами території страхування.

3.6. Територією дії Договору страхування за страховим ризиком згідно з п. 2.9.1.2 Частини В Договору страхування є територія України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України).

3.7. Страхове покриття діє на території страхування, що вказана в розділі 13 Частини А Договору страхування, з урахуванням обмежень щодо територій, на які страхове покриття не поширюється, встановлених цим пунктом Договору страхування. Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування, якщо на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, територія страхування буде відноситись до територій, на які страхове покриття не поширюється. В будь-якому випадку Договір страхування (страхове покриття) не діє на:

3.7.1. тимчасово окупованій території України. Межі такої території визначаються на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України та/або на підставі документів Компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо. В умовах воєнного стану межі фактично окупованої території можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території;

3.7.2. території населених пунктів, на території яких органи державної влади України та/або органи правопорядку тимчасово не здійснюють або не в повному обсязі здійснюють свої повноваження з будь-яких причин (у тому числі в зв'язку з їх блокуванням, усуненням нелегітимною владою, бомбардуваннями, обстрілами, евакуацією, окупацією території тощо) та території населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України. В умовах воєнного стану межі таких населених пунктів можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території;

3.7.3. території, на якій на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась антитерористична операція або операція Об'єднаних сил, території проведення війни, збройних конфліктів, військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій будь-якого характеру (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій. Межі такої території визначаються на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України та/або на підставі документів Компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо. В умовах воєнного стану межі такої території можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Страховик зобов'язаний:

4.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

4.1.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

4.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк (розділ 7 Частини В Договору страхування).

4.1.4. У разі настання страхового випадку за секцією 1 «Майно» відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, передбачені п. 7.2.5 Частини В Договору страхування.

4.1.5. У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови.

4.1.6. У разі прийняття рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відстрочення.

4.1.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

4.1.8. Якщо згідно з п. 12.2 Частини А Договору страхування страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами, у разі зміни протягом строку дії Договору страхування банківського рахунку, що вказаний в п. 12.5 Частини А Договору страхування, повідомити Страхувальника про таку зміну шляхом розміщення повідомлення на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору страхування у такому випадку не вимагається.

4.1.9. Виконувати всі умови Договору страхування.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

4.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування (розділи 12, 14 Частини А Договору страхування).

4.2.2. Перед укладенням Договору страхування письмово поінформувати Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати Страховику інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу (в тому числі у Вигодонабувача), та/або про розмір страхової премії за Договором страхування і надалі протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування (передача Майна в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу/ іпотеку, видача довіреності, яка стосується Майна, зміна власника Майна, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті Майна на страхування за Договором страхування, зміна умов зберігання або режиму експлуатації Майна, зміна характеру виробничого процесу або виду господарської діяльності на території страхування, ремонт, реконструкція або переобладнання Майна, відсутність експлуатації Майна понад 30 календарних днів, втрата правовстановлюючих документів на Майно, наявність судового спору щодо Майна, накладення арешту на Майно, наявність претензій третіх осіб щодо Майна) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин.

4.2.3. При укладанні Договору страхування письмово повідомити Страховика про всі інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

4.2.4. Ознайомити осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

4.2.5. Утримувати Майно у справному стані, використовувати Майно за прямим призначенням, дотримуватись правил пожежної безпеки, умов експлуатації, збереження та обслуговування Майна відповідно до умов Договору страхування, законодавства України та вимог виробника.

4.2.6. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені розділом 5 Частини В Договору страхування, та виконати всі дії, передбачені розділом 5 Частини В Договору страхування, у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

4.2.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

4.2.8. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та письмово повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

4.2.9. Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, передбачені розділом 6 Частини В Договору страхування.

4.2.10. Передати у власність Страховика Майно, його складові частини, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості. Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Договору страхування, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника Майна, якщо Страхувальник не є власником Майна.

4.2.11. Письмово повідомити Страховика про виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин та повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика (в тому числі, але не виключно, у випадку та/або за наявності підстав чи обставин, передбачених п. 7.2.8 Частини В Договору страхування).

4.2.12. Пред'явити відновлене після страхового випадку Майно з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/події, що має ознаки страхового випадку. З цією метою Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту відновлення Майна письмово повідомити Страховика про місце та час надання відновленого Майна для огляду Страховику та надати відновлене Майно для огляду Страховику. Після здійснення такого огляду Страховик та Страхувальник складають та підписують Акт огляду Майна. У випадку ненадання Страхувальником відновленого Майна для огляду з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за страховими випадками, що будуть заявлені за Договором страхування в подальшому, якщо Страхувальником в якості страхового випадку будуть заявлені пошкодження тих самих або аналогічних складових частин Майна.

4.2.13. У випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» оформити документ, що засвідчує відмову від права власності на Майно на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника на якому засвідчується нотаріально (абандон). Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Договору страхування, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника Майна, якщо Страхувальник не є власником Майна.

4.2.14. У разі отримання претензії або позовної вимоги, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, письмово повідомити про таку претензію або позовну вимогу Страховика та здійснити дії згідно з п. 5.1.13.1 Частини В Договору страхування.

4.2.15. Видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені Страховиком, на право представлення інтересів Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) перед Потерпілими особами у разі, якщо Страховик у зв'язку із настанням події, що має ознаки страхового випадку, вважатиме за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту інтересів як своїх, так і Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована).

4.2.16. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, не робити пропозицій або обіцянок про добровільне відшкодування збитків, не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності та не відшкодовувати заподіяних збитків Потерпілим особам без письмової згоди на це Страховика, за винятком надання невідкладної медичної допомоги, необхідної при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

4.2.17. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі процесуальні та інші дії, передбачені законодавством України (у тому числі передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною), протягом строку дії Договору страхування та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування, у тому числі після виплати Страховиком страхового відшкодування.

4.2.18. До укладення Договору страхування надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-ІХ від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання), а саме: за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків.

4.2.19. Протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з п. 4.2.18 Частини В Договору страхування, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.

4.2.20. Надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Договору страхування, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика.

4.2.21. Виконувати всі умови Договору страхування.

4.3. Страховик має право:

4.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування.

4.3.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, провести огляд пошкодженого/знищеного Майна та скласти Акт огляду Майна.

4.3.3. У разі необхідності направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, та належного виконання Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) умов Договору страхування до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, фізичних осіб (та отримувати інформацію фізичних осіб за їх згодою), які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку, отримувати додаткові пояснення та/або документи від Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача) та осіб, які володіють інформацією щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, проводити будь-які діагностичні процедури щодо Майна та його складових частин із залученням спеціалізованого обладнання та фахівців. Підписанням цього Договору страхування Страхувальник надає Страховику дозвіл на використання відомостей, що становлять таємницю про стан здоров'я Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників)/ лікарську таємницю/ інформацію з обмеженим доступом/ конфіденційну інформацію, отриманих Страховиком щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, а також використання Страховиком інформації та документів, отриманих згідно з умовами, наведеними у цьому пункті Договору страхування, без видання будь-яких додаткових документів.

4.3.4. Прийняти рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених розділом 8 Частини В Договору страхування.

4.3.5. При зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування (передача Майна в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу/ іпотеку, видача довіреності, яка стосується Майна, зміна власника Майна, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті Майна на страхування за Договором страхування, зміна умов зберігання або режиму експлуатації Майна, зміна характеру виробничого процесу або виду господарської діяльності на території страхування, ремонт, реконструкція або переобладнання Майна, відсутність експлуатації Майна понад 30 календарних днів, втрата правовстановлюючих документів на Майно, наявність судового спору щодо Майна, накладення арешту на Майно, наявність претензій третіх осіб щодо Майна, припинення дії/ анулювання наявних дозволів, ліцензій, сертифікатів на провадження діяльності, зміна обсягів реалізації продукції (робіт, послуг), змін щодо використання на виробництві речовин та процесів, пов'язаних з підвищеною небезпекою), до настання події, що має ознаки страхового випадку, - вимагати від Страхувальника дострокового припинення Договору страхування або внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника та/або не внесення додаткового страхового платежу, - вимагати дострокового припинення дії Договору страхування, після настання події, що має ознаки страхового випадку, - відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з п. 8.3.1.7 Частини В Договору страхування.

4.3.6. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених розділом 9 Частини В Договору страхування.

4.3.7.Прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених п. 7.1.5 Частини В Договору страхування.

4.3.8.Після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку.

4.3.9.Одержати у власність Майно, його складові частини, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості.

4.3.10.При настанні події, що має ознаки страхового випадку, вимагати у Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, його спадкоємців) виконання обов'язку щодо підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надання документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування.

4.3.11.Брати участь у зберіганні і рятуванні Майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, що є обов'язковими для Страхувальника.

4.3.12.Вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків за Договором страхування, включаючи обов'язки, що лежать на Страхувальникові, але не виконані ним, при пред'явленні Вигодонабувачем вимоги про виплату страхового відшкодування.

4.3.13.Призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт, оцінювач), що має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження, з метою встановлення причин, обставин події та розміру збитків, якщо на підставі наданих документів неможливо встановити причини, обставини події та/або розмір заподіяних збитків.

4.3.14.Представляти інтереси Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) з метою врегулювання вимог, пред'явлених Потерпілими особами, брати участь у розгляді справ від імені Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) та за його дорученням у судових органах, органах внутрішніх справ та інших спорах, пов'язаних з настанням події, що має ознаки страхового випадку.

4.3.15.У випадку виникнення сумнівів щодо причин та обставин настання страхового випадку, залучити експерта або оцінювача для проведення відповідного спеціалізованого дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки.

4.3.16.Вимагати пред'явлення відновленого після страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку, Майна Страхувальника з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку (крім випадків виплати страхового відшкодування за Договором страхування на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого Майна згідно з п. 7.1.7 Частини В Договору страхування). В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних складових частин Майна.

4.3.17.Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача, його спадкоємців) повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) в строк, передбачений п. 4.2.11 Частини В Договору страхування, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України.

4.3.18.Вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення під час дії Договору страхування перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна (при внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна, поверненню не підлягає).

4.4. Страхувальник має право:

4.4.1.Ознайомитись з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

4.4.2.При настанні страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування.

4.4.3.Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених розділом 9 Частини В Договору страхування.

4.4.4.У разі прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови.

4.4.5.У разі якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком розміром збитків, заподіяних в результаті настання страхового випадку, за свій рахунок залучити експерта або оцінювача для проведення незалежної експертизи або оцінки з обов'язковим залученням до її проведення Страховика.

4.4.6. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

4.4.7. Вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення під час дії Договору страхування перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна (при внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна, перерахунку та поверненню не підлягає).

4.5. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації, що визначена Договором страхування, а також про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором страхування, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

4.6. **Вигодонабувач** має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які має право вчиняти Страхувальник, та зобов'язаний вчиняти усі дії, які зобов'язаний вчиняти Страхувальник з метою отримання страхового відшкодування. При цьому, вчинення/не вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені/не вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за цим Договором страхування.

5. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

5.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченої за Секцією 1 «Майно», та/або Секцією 2 «Відповідальність», та/або Секцією 3 «Фінансові витрати», Страхувальник зобов'язаний:

5.1.1. Вжити заходів щодо рятування Майна, запобігання або зменшення завданих збитків.

5.1.2. Негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події, повідомити про настання події Компетентні органи, Страховика або його представника за номерами телефону 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11, а також викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події.

5.1.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика шляхом надання Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально. Так само, як на Страхувальнику, обов'язок повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, покладається також на Вигодонабувача, якщо йому стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку.

5.1.4. Вжити заходів щодо збереження слідів події, забезпечити охорону пошкодженого/ знищеного Майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку. При вжитті вказаних заходів забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовим доказом для встановлення факту, причин та обставин настання події та/або розміру збитку.

5.1.5. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події та пошкодженого/ знищеного Майна для встановлення факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення факту, причин та обставин настання події та/або розміру збитку.

5.1.6. Без письмової згоди Страховика не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків.

5.1.7. Надати представнику Страховика пошкоджене/ знищене Майно для огляду та складання Акту огляду Майна (п. 1.1.2 Частини В Договору страхування) протягом 2 (двох) робочих днів з моменту письмового повідомлення Страховика про подію, в тому числі надати Майно для додаткового огляду за вимогою Страховика (в тому числі на підприємство, яке має спеціалізоване обладнання для такого огляду), крім випадків його викрадення. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.

5.1.8. Без письмового дозволу Страховика, який надається після складання Акту огляду Майна, не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану Майна, крім заходів, необхідних для рятування Майна (а також людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій.

5.1.9. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин події, надати йому докладну та достовірну інформацію про подію (в тому числі таку, що є комерційною таємницею).

5.1.10. Виконувати вимоги представників Компетентних органів на місці настання події, приймати участь в досудовому розслідуванні у випадку початку кримінального провадження, виконувати всі процесуальні виклики і запити слідчого (особи, яка проводить розслідування і дізнання).

5.1.11. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні цих збитків, повернення або відновлення третіми

особами пошкодженого, знищеного або втраченого Майна, письмово повідомити про цей факт Страховику.

5.1.12. Письмово повідомити Страховику про місцезнаходження втраченого Майна, якщо воно знайдене.

5.1.13. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за Секцією 2 «Відповідальність», та при отриманні претензії/позову від третіх осіб про завдання шкоди, додатково до дій, передбачених п.п. 5.1.1- 5.1.12 Частини В Договору страхування, Страхувальник зобов'язаний:

5.1.13.1. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання претензії або позовної вимоги, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, письмово повідомити про таку претензію або позовну вимогу Страховика, та у разі, якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій або позовних вимог, заявлених третіми особами, або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості.

5.1.13.2. Не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку із настанням події, що має ознаки страхового випадку, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків по врегулюванню таких вимог без письмового погодження із Страховиком, не давати обіцянок, не виплачувати відшкодування, не приймати будь-які пропозиції та не здійснювати будь-які платежі, що мають відношення до події, що має ознаки страхового випадку, без письмової згоди Страховика, за винятком надання невідкладної медичної допомоги, необхідної при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

5.1.13.3. У разі, якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій або позовних вимог, заявлених третіми особами, або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення такої можливості.

5.1.14. У разі настання події, що за умовами Договору страхування може бути визнана як страховий випадок за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Договору страхування, додатково до дій, передбачених п.п. 5.1.1- 5.1.12 Частини В Договору страхування, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

5.1.14.1. Подати до відповідних Компетентних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» та отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань за ст. 438 Кримінального кодексу України.

5.1.14.2. Подати до Комісії з розгляду питань щодо надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна, уповноваженої розглядати заяви на відповідній території, заяву про надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна, в порядку, передбаченому Постановою Кабінету Міністрів України №600 від 30.05.2023 р. (в електронній формі - засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія, або у паперовій формі - через центр надання адміністративних послуг, орган соціального захисту населення або нотаріуса), та/або повідомлення про пошкоджене майно та заявку на компенсацію за пошкоджене житло за державною програмою "єВідновлення", або заяву на компенсацію за будь-якими іншими державними, місцевими чи іншими програмами, що діють щодо компенсації збитків.

5.1.14.3. Письмово повідомити Страховика про подання заяви/повідомлення на компенсацію за знищене або пошкоджене Майно згідно з п. 5.1.14.2 Частини В Договору страхування та/або про отримання компенсації (незалежно від того, в якій формі вона отримана) за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами, що діють щодо компенсації збитків.

5.1.14.4. Письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного Майна, та/або одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) компенсацій за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання таких компенсацій, повернення або відновлення Майна.

5.2. Обов'язки Страхувальника, вказані у п.п. 4.2, 5.1 Частини В Договору страхування, за винятком п.

4.2.1 Частини В Договору страхування, в однаковій мірі розповсюджуються на власника Майна, якщо Страхувальник не є власником Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, працівників та представників Страхувальника та вказаних осіб, Особу, відповідальність якої застрахована, їх представників, а також Вигодонабувача та його спадкоємців. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником. Дії вказаних осіб не кваліфікуються за Договором страхування як дії третіх осіб (в тому числі протиправні), а кваліфікуються як дії Страхувальника та створюють ті ж самі правові наслідки.

5.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, особа, яка має право на одержання страхового відшкодування, при умові, що:

- вона не є клієнтом Страховика, тобто не звертається за наданням послуг до Страховика та не користується послугами Страховика або особа є клієнтом Страховика, але потребує актуалізації документів, на підставі яких була здійснена її належна перевірка та
- страхове відшкодування дорівнює або перевищує 400 000,00 гривень та

- відмінна від Страхувальника, зобов'язана надати Страховику документи, на підставі яких буде здійснена її ідентифікація та верифікація, а саме:
 - фізична особа: паспорт (із відміткою про місце проживання (реєстрації) або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру)), реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також Опитувальник відповідної форми власноручно підписаний фізичною особою (фізичною особою – підприємцем);
 - юридична особа: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності, заповнений Опитувальник відповідної форми підписаний керівником юридичної особи;
 - інші документи та відомості для проведення Страховиком заходів з належної перевірки або посиленої належної перевірки з метою безумовного виконання Страховиком вимог Закону про запобігання.

6. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ

6.1. Для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту повідомлення Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику наступні документи:

6.1.1. Заява на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми.

6.1.2. Договір страхування.

6.1.3. Документи, що засвідчують особу одержувача страхового відшкодування, підтверджують страховий інтерес особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування, та підтверджують правонаступництво (або право на спадкування) особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування, а також документи та відомості на виконання вимог Закону про запобігання згідно з п. 5.3 Частини В Договору страхування.

6.1.4. Документи, що підтверджують наявність права власності або інших законних підстав володіння/користування/розпорядження Майном на момент настання страхового випадку/події, що має ознаки страхового випадку (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо).

6.1.5. Документи Компетентних органів, що підтверджують факт настання, причини та обставини страхового випадку.

6.1.6. Додатково до документів, згідно з п.п. 6.1.1 – 6.1.5 Частини В Договору страхування в разі настання події, що має ознаки страхового випадку за страховими ризиками згідно з п.п. 2.2.1 - 2.2.9 Частини В Договору, надати:

6.1.6.1. Перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Майна.

6.1.6.2. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом кримінального правопорушення із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України, чинний на дату звернення до органів досудового розслідування (у разі настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб»).

6.1.6.3. Документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків.

6.1.6.4. Документи, що підтверджують розмір витрат, понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку.

6.1.7. Додатково до документів, згідно з п.п. 6.1.1 – 6.1.5 Частини В Договору страхування в разі настання події, що має ознаки страхового випадку за страховими ризиками згідно з п. 2.3 Частини В Договору, надати:

6.1.7.1. Письмову заяву (вимогу, претензію) або позов Потерпілої особи (спадкоємців Потерпілої особи) до Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) про відшкодування заподіяної шкоди та документи, що до неї додаються для обґрунтування вимог Потерпілої особи.

6.1.7.2. Рішення суду, що набрало законної сили, за позовами Потерпілих осіб та на їх користь, згідно з яким виникає обов'язок Страхувальника відшкодувати заподіяну Потерпілій особі шкоду.

6.1.7.3. Висновки експертних організацій, які залучались до врегулювання події та встановлення розміру шкоди або інші документи, на підставі яких можливо визначення причин та обставин події та розміру заподіяної шкоди.

6.1.7.4. Документи, що підтверджують причинно-наслідковий зв'язок між подією та шкодою, заподіяною Потерпілим особам.

6.1.7.5. Акти службового розслідування, що здійснювалось Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) за фактом настання події для встановлення обставин та наслідків події та розміру заподіяної шкоди.

6.1.7.6. Документи, що підтверджують сплату Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) будь-яких виплат за пред'явленими претензіями або позовами за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю або майну Потерпілих осіб, у випадку письмової згоди Страховика провести врегулювання даних претензій або позовів.

6.1.7.7. Документи, які підтверджують факт та розмір виплати Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) компенсації шкоди, заподіяної Потерпілій особі, згідно з рішенням суду, що набрало законної сили.

6.1.7.8. Інші документи за вимогою Страховика, в залежності від обставин настання страхового випадку і характеру заподіяної шкоди.

6.1.8. У випадку заподіяння шкоди життю та здоров'ю Потерпілої особи, окрім документів, передбачених Договором страхування згідно з п.п. 6.1.1 – 6.1.5, 6.1.7 Частини В Договору страхування, Страховику мають бути надані наступні документи:

6.1.8.1. У випадку тимчасової втрати працездатності Потерпілої особи – документи з закладу охорони здоров'я, в якому ця особа проходила лікування, підписані головним лікарем або у іншому встановленому порядку (листок непрацездатності, або у випадках, коли він не видається відповідно до чинного законодавства України, довідку встановленої форми, виписку із історії хвороби, інші медичні документи встановленої форми), а також інші документи, які підтверджують причинно-наслідковий зв'язок події з наслідками у вигляді заподіяння шкоди здоров'ю Потерпілої особи та розмір шкоди.

6.1.8.2. У випадку стійкої втрати працездатності Потерпілої особи – рішення МСЕК (для дітей - висновок ЛКК про стійкий розлад здоров'я) про встановлення групи інвалідності та документи з закладу охорони здоров'я, в якому ця особа проходила лікування, підписані головним лікарем або у іншому встановленому порядку, а також інші документи, які підтверджують причинно-наслідковий зв'язок події з наслідками у вигляді заподіяння шкоди здоров'ю Потерпілої особи та розмір шкоди.

6.1.8.3. У випадку смерті Потерпілої особи - свідоцтво про смерть Потерпілої особи та документ про правонаступництво для спадкоємців померлої Потерпілої особи; документи, що підтверджують факт перебування на утриманні Потерпілої особи, що померла, а також інші документи, які підтверджують причинно-наслідковий зв'язок події з наслідками у вигляді настання смерті Потерпілої особи та розмір шкоди.

6.1.9. У випадку заподіяння шкоди майну Потерпілої особи, окрім документів, передбачених Договором страхування згідно з п.п. 6.1.1 – 6.1.5, 6.1.7 Частини В Договору страхування, Страховику мають бути надані наступні документи:

6.1.9.1. Документи, що підтверджують право власності на пошкоджене майно на день настання події, законність прав спадкоємців померлої Потерпілої особи на одержання страхового відшкодування (свідоцтво про право на спадщину), а також інші документи, які підтверджують причинно-наслідковий зв'язок події з наслідками у вигляді заподіяння шкоди майну Потерпілої особи та розмір шкоди.

6.1.10. Додатково до документів, передбачених п.п. 6.1.1- 6.1.5 Частини В Договору страхування, у разі настання події, що за умовами Договору страхування може бути визнана як страховий випадок за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Договору страхування надати:

- оригінал витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленої події із зазначенням даних щодо пошкодження та/або знищення застрахованого Майна внаслідок вказаного кримінального правопорушення;

- письмову інформацію про подання заяви/повідомлення на компенсацію за знищене та/або пошкоджене Майно та/або про отримання компенсації (незалежно від того, в якій формі вона отримана) за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами, що діють щодо компенсації збитків.

6.1.11. При настанні події, що має ознаки страхового випадку за Секцією 3 «Фінансові витрати», Страховику додатково до документів, передбачених п.п. 6.1.1 – 6.1.5 Частини В Договору страхування надати:

6.1.11.1. Документи, що підтверджують розмір понесених фінансових витрат (документи, видані ремонтними підприємствами, квитанції, чеки, акти виконаних робіт, інші документи, що підтверджують витрати Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язані з настанням страхового випадку).

6.2. Крім документів, передбачених п.п. 6.1.1- 6.1.6 Частини В Договору страхування, у випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб», Страхувальник зобов'язаний також надати Страховику наступні документи:

6.2.1. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом кримінального правопорушення із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України, - надається Страхувальником після проходження двомісячного строку розслідування кримінального провадження за фактом кримінального правопорушення.

6.2.2. Документ, що засвідчує відмову від права власності на Майно на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) на якому засвідчується нотаріально

(абандон) - надається Страхувальником протягом 2 (двох) місяців з моменту початку кримінального провадження.

6.3. У випадку, якщо Страхувальник не мав можливості надати зазначені документи у строки, встановлені п.п. 6.1, 6.2 Частини В Договору страхування, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.

6.4. Розмір заподіяного збитку визначається Страховиком на підставі:

- документа, де визначено перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Майна (дефектної відомості, складеної експертом або оцінювачем, Акту огляду Майна);
- документа, складеного Компетентними органами, про обставини, час, місце страхового випадку із зазначенням знищеного, пошкодженого або втраченого Майна або його складових частин;
- документа, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію заподіяних збитків (кошторис, калькуляція, акт експертизи або оцінки).

6.5. Крім перелічених у п.п. 6.1, 6.2 Частини В Договору страхування документів, Страховик має право запросити від Страхувальника (Вигодонабувача, його спадкоємців, відповідних Компетентних органів, інших осіб) інші документи щодо факту, причин та обставин події або розміру заподіяного збитку, документи щодо особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай складним) визначення причин або обставин події або розміру збитку, а також з метою перевірки виконання Страхувальником (Особою відповідальність якої застрахована) всіх умов Договору страхування.

6.6. Якщо документи видані за межами території України, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи, що є аналогічними документам, передбаченим розділом 6 Частини В Договору страхування, легалізовані відповідно до законодавства України. Документи, складені іноземною мовою, повинні підтверджуватися наданням нотаріально засвідченого перекладу. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує Страхувальник.

6.7. Документи, передбачені п.п. 6.1.1, 6.1.6.1, 6.2.2 Частини В Договору страхування, надаються Страховику у формі оригіналів, інші документи, передбачені розділом 6 Частини В Договору страхування, можуть надаватися Страховику у паперовій або електронній формі у вигляді оригіналів, нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

6.8. Спосіб подання документів для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку:

6.8.1. Документи, передбачені розділом 6 Частини В Договору страхування, можуть надаватися Страховику шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки документів з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання документів (з їх описом) за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в розділі 1 Частини А Договору страхування.

6.8.2. Письмове Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та Заява на виплату страхового відшкодування можуть бути надані Страховику також шляхом:

6.8.2.1. направлення на електронну адресу Страховика claims@arsenal-strahovanie.com сканованих копій документів з направленням оригінальних примірників документів у спосіб, передбачений п. 6.8.1 Частини В Договору страхування, у строк, передбачений п.п. 5.1.3, 6.1 Частини В Договору страхування відповідно; або

6.8.2.2. направлення на електронну адресу Страховика claims@arsenal-strahovanie.com документів в електронній формі - у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (Вигодонабувача), які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

6.8.3. Документи, передбачені розділом 6 Частини В Договору страхування, що згідно з п. 6.7 Частини В Договору страхування можуть надаватися Страховику у формі копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), можуть бути надані Страховику також шляхом:

6.8.3.1. направлення на електронну адресу Страховика claims@arsenal-strahovanie.com сканованих копій документів за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика; або

6.8.3.2. направлення на електронну адресу Страховика claims@arsenal-strahovanie.com сканованих копій документів, засвідчених КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (Вигодонабувача), які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному

носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

6.9. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, та надання Страховику документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

6.10. Ненадання та/або несвоєчасне надання Страхувальником/Вигодонабувачем документів, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування, вважається простроченням Страхувальника/Вигодонабувача (кредитора) згідно зі ст. 613 Цивільного кодексу України.

6.11. Прострочення Страховика не настає, якщо зобов'язання не може бути виконане Страховиком внаслідок прострочення Страхувальника/Вигодонабувача (кредитора).

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

7.1. Умови та строки здійснення страхового відшкодування.

7.1.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (Страхового акту).

7.1.2. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені факт, причини та обставини події та розмір заподіяного збитку, а також Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог Закону про запобігання буде проведена належна перевірка (здійснена ідентифікація та верифікація) особи, яка має право на одержання страхового відшкодування (з урахуванням вимог п. 5.3 Частини В Договору страхування), за умови виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх інших обов'язків за Договором страхування. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, перелік яких наведено в розділі 6 Частини В Договору страхування. Ненадання вказаних документів у порядку, спосіб та/або формі згідно з розділом 6 Частини В Договору страхування, дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами.

7.1.3. Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування (за умови виконання особою, яка має право на одержання страхового відшкодування, умов п. 5.3 Частини В Договору страхування), з урахуванням п. 7.1.4 Частини В Договору страхування. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до п. 7.1.5 Частини В Договору страхування. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування оформлюється Страховим актом за формою, встановленою Страховиком.

7.1.4. Рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування у випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб», приймається Страховиком лише за умови початку кримінального провадження **відповідно до вимог Кримінального процесуального кодексу України**, надання Страховику усіх необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування, та не раніше, ніж через 2 (два) місяці після початку кримінального провадження.

7.1.5. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування:

- якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхового відшкодування або недостатності підстав або доказів для визнання або невизнання випадку страховим, - до моменту отримання необхідних доказів, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування;

- якщо відповідними органами внутрішніх справ відносно Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, особи, яка володіла/ користувалася/ розпоряджалася Майном на законних підставах та/або була допущена до Майна на законних підставах, їх працівників або

представників) або за фактом події внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитку, або будь-яких неправомірних дій Сторін при укладанні Договору страхування, - не більше, ніж на строки, передбачені Кримінальним процесуальним кодексом України для досудового і судового закінчення розслідування і розгляду кримінального правопорушення у суді;

- якщо обсяг і характер пошкоджень Майна не відповідають причинам і обставинам події, що має ознаки страхового випадку, або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем) відносно суми збитку (страхового відшкодування), - до з'ясування фактичного збитку, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування;

- якщо Страхувальник (Вигодонабувач) надав документи, які необхідні для прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка або дата, наявність виправлень тощо) або якщо такі документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин настання події та розміру збитку, - до усунення таких порушень, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування.

Рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, зазначений у п. 7.1.3 Частини В Договору страхування, та письмово повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення з обґрунтуванням підстав такого відстрочення.

7.1.6. У разі визнання Страховиком випадку страховим, страхове відшкодування виплачується протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання Страхового акту.

7.1.7. Страхове відшкодування перераховується на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) або на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого Майна, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими відповідними установами або особами (будівельними, ремонтними тощо), про вартість відновлення Майна в результаті заподіяного збитку (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (відбудовних робіт).

7.1.8. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач не є власником Майна, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлену довіреність або інші документи, передбачені законодавством України, що підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на виконання таких дій.

7.1.9. У разі настання страхового випадку згідно з п. 2.4 Частини В Договору страхування, виплата страхового відшкодування здійснюється Потерпілим особам або, у випадку їх смерті, спадкоємцям Потерпілих осіб згідно з чинним законодавством. У разі самостійної компенсації Страхувальником заподіяної шкоди Потерпілим особам (за письмовим погодженням зі Страховиком), Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику в порядку, передбаченому Договором страхування, після надання останнім Страховику документів, які підтверджують факт та розміри цих виплат Потерпілим особам.

7.1.10. За рішенням Страховика, виплата страхового відшкодування може здійснюватись шляхом оплати підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування Потерпілих осіб та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.

7.2. Порядок розрахунку страхового відшкодування.

За Секцією 1 «Майно»

7.2.1. У випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» страхове відшкодування розраховується:

7.2.1.1. в розмірі дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку (з урахуванням умов п. 7.2.24 Частини В Договору страхування) за вирахуванням встановленої згідно з розділом 9 Частини А Договору страхування франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в розділі 8 Частини А Договору страхування, на дату настання страхового випадку є більшою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку); або

7.2.1.2. в розмірі страхової суми, вказаної в розділі 8 Частини А Договору страхування (з урахуванням умов п. 7.2.24 Частини В Договору страхування), за вирахуванням встановленої згідно з розділом 9 Частини А Договору страхування франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в

розділі 8 Частини А Договору страхування, на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку;

у випадку визначення дійсної вартості Майна суб'єктом оціночної діяльності або експертом на замовлення Страховика, або у випадку визначення дійсної вартості Майна за письмовою згодою Сторін, розрахунок страхового відшкодування, передбачений п.п. 7.2.1.1, 7.2.1.2 Частини В Договору страхування, здійснюється Страховиком виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт або оцінювач, або виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, визначеної за письмовою згодою Сторін.

7.2.1.3. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування у випадку втрати (викрадення) Майна є вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, власником Майна) нотаріально посвідченої відмови від права власності на Майно та надання Страховику документа, що засвідчує відмову від права власності на Майно на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) на якому засвідчується нотаріально (абандон) у строк, передбачений п. 6.2.2 Частини В Договору страхування. Витрати на оформлення зазначеного документа (абандона) несе Страхувальник. Форма зазначеного документа (абандона) встановлюється Страховиком.

7.2.1.4. За письмовою заявою Страхувальника та за згодою Страховика, після того, як викрадене Майно буде знайдено, Майно повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані зі знищенням (загибеллю) або пошкодженням Майна при викраденні, та страхове відшкодування розраховується згідно з п. 7.2.1 Частини В Договору страхування відповідно з вирахуванням франшизи, передбаченої розділом 9 Частини А Договору страхування для випадків знищення (загибелі) або пошкодженням Майна відповідно.

7.2.2. У випадку знищення (загибелі) Майна (п. 1.1.13 Частини В Договору страхування) внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування за ризиками згідно з п.п. 2.2.1 - 2.2.9 Частини В Договору страхування, страхове відшкодування розраховується:

7.2.2.1. в розмірі дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку (з урахуванням умов п. 7.2.24 Частини В Договору страхування) за вирахуванням вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, та встановленої згідно з розділом 9 Частини А Договору страхування франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в розділі 8 Частини А Договору страхування, на дату настання страхового випадку є більшою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку); або

7.2.2.2. в розмірі страхової суми, вказаної в розділі 8 Частини А Договору страхування (з урахуванням умов п. 7.2.24 Частини В Договору страхування), за вирахуванням вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, та встановленої згідно з розділом 9 Частини А Договору страхування франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в розділі 8 Частини А Договору страхування, на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку;

7.2.2.3. у випадку визначення дійсної вартості Майна суб'єктом оціночної діяльності або експертом на замовлення Страховика, або у випадку визначення дійсної вартості Майна за письмовою згодою Сторін, розрахунок страхового відшкодування, передбачений п.п. 7.2.2.1, 7.2.2.2 Частини В Договору страхування, здійснюється Страховиком виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт або оцінювач, або виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, визначеної за письмовою згодою Сторін;

7.2.2.4. вартість залишків Майна, придатних для подальшого використання, при розрахунку страхового відшкодування, передбаченому п.п. 7.2.2.1, 7.2.2.2 Частини В Договору страхування, визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків або шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Порядок визначення вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, визначається Страховиком. Сторони узгодили, що порядок визначення вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, зазначений у цьому пункті Договору страхування, визнається Сторонами та іншими особами (Вигодонабувачем, власником Майна).

7.2.2.5. За ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Договору страхування розмір страхового відшкодування дорівнює розміру заподіяних настанням страхового випадку збитків, за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб (з врахуванням умов п. 7.2.8 Частини В Договору страхування), але не більше ліміту відповідальності за Договором страхування, вказаним у п. 8.5.4 Частини А Договору страхування (з врахуванням умов, передбачених п. 7.2.9 Частини В Договору страхування).

7.2.3. У випадку пошкодження Майна внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування за ризиками згідно з п.п. 2.2.1- 2.2.9 Частини В Договору страхування, розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного згідно з п. 7.2.4 Частини В

Договору страхування в кошторисі вартості відновлення Майна (далі - Кошторис збитків) (з урахуванням умов п. 7.2.24 Частини В Договору страхування), за вирахуванням встановленої в розділі 9 Частини А Договору страхування франшизи, але не більше страхової суми, а за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Договору страхування розмір страхового відшкодування дорівнює розміру заподіяних настанням страхового випадку збитків, визначених згідно п. 7.2.4 Частини В Договору страхування, за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб (з врахуванням умов п. 7.2.8 Частини В Договору страхування) не більше ліміту відповідальності за Договором страхування, вказаного у п. 8.5.4 Частини А Договору страхування (з врахуванням умов, передбачених п. 7.2.9 Частини В Договору страхування).

7.2.4. При пошкодженні Майна внаслідок настання страхового випадку розмір збитку визначається Страховиком шляхом складання Кошторису збитків. До Кошторису збитків Страховиком включаються витрати на відновлення Майна відповідно до наступних умов:

7.2.4.1. До витрат на відновлення Майна належать витрати на матеріали і запасні частини для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку), необхідні для відновлення Майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. При цьому, вартість матеріалів і запасних частин для ремонту береться в розрахунок Кошторису збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені до стану, придатного для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

7.2.4.2. До витрат на відновлення Майна належать витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення Майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.2.4.3. До витрат на відновлення Майна не належать:

- 1) витрати, пов'язані з істотними змінами або поліпшенням Майна, що не були узгоджені зі Страховиком;
- 2) витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням Майна;
- 3) інші, зроблені понад необхідні, витрати.

7.2.5. Страховик в межах страхової суми визначеної п. 8.2.1 Частини А Договору страхування відшкодовує підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, - в межах ліміту відповідальності, зазначеного в п. 8.5.2 Частини А Договору страхування. При цьому, загальна сума страхового відшкодування у разі настання страхових випадків за ризиками, передбаченими п.п. 2.2.1- 2.2.8 Частини В Договору страхування, враховуючи підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, в будь-якому випадку не може перевищувати страхову суму за Договором страхування, вказану у п. 8.2.1 Частини А Договору страхування.

7.2.6. Страховик не відшкодовує витрати Страхувальника (Вигодонабувача) витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку за Секцією 1 «Майно» за страховим ризиком, передбаченим п. 2.2.9. Частини В Договору страхування.

7.2.7. Ліміт відповідальності, зазначений в п. 8.5.4 Частини А Договору страхування є максимальною сумою страхового відшкодування, що здійснюється Страховиком по всім збиткам, заподіяним внаслідок пошкодження та/або повної загибелі (знищення) застрахованого майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору страхування за ризиком, вказаним у п. 2.2.9 Частини В Договору страхування.

7.2.8. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування збитків від третіх осіб, відповідальних за заподіяні збитки, або будь-яких інших третіх осіб, або будь-які компенсації заподіяних збитків, в тому числі за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами, він зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин письмово повідомити про цей факт Страховику для врахування при здійсненні страхового відшкодування та повернути Страховику виплачене страхове відшкодування або відповідну його частину (якщо відшкодування здійснене) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково і менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами Договору страхування та/або отримані компенсації менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами Договору страхування, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, відповідальних за заподіяні збитки, або будь-яких інших третіх осіб та/або сум отриманих компенсацій.

Примітка: у разі отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) компенсації за пошкоджене або зруйноване Майно згідно з п. 5.1.14.2 Частини В Договору страхування:

- до моменту виплати страхового відшкодування – сума отриманої компенсації у грошовій формі

вираховується із суми страхового відшкодування, що підлягає виплаті за пошкоджене або знищене Майно в межах ліміту відповідальності, зазначеного в п. 8.5.4 Частини А Договору страхування, компенсація в інших формах вираховується в грошовому еквіваленті. Якщо сума компенсації (незалежно від форми її отримання: грошова компенсація, або фінансування придбання нерухомого майна з використанням житлового сертифіката, або компенсація шляхом проведення відновлювальних робіт тощо) перевищує суму страхового відшкодування, що підлягає виплаті за пошкоджене або знищене Майно в межах ліміту відповідальності, зазначеного в п. 8.5.4 Частини А Договору страхування, то страхове відшкодування за пошкоджене або знищене Майно не здійснюється (дорівнює 0,00 грн.);

- після здійснення виплати страхового відшкодування - сума виплаченого страхового відшкодування або відповідна його частина, що дорівнює отриманій компенсації у грошовій формі або грошовому еквіваленту отриманої компенсації в інших формах підлягає поверненню згідно з умовами п. 4.2.11 Частини В Договору страхування.

7.2.9. Максимальна сума страхового відшкодування, що здійснюється Страховиком по всіх збитках, заподіяним внаслідок пошкодження та/або повної загибелі (знищення) Застрахованого майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору страхування за ризиком, вказаним у п. 2.2.9 Частини В Договору страхування, не може перевищувати ліміт відповідальності за Договором страхування, визначений п. 8.5.4 Частини А Договору страхування. У випадку, якщо сума страхового відшкодування по всіх збитках, заподіяним внаслідок пошкодження та/або повної загибелі Застрахованого майна в результаті одного та/або усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору страхування за ризиком, вказаним у п. 2.2.9 Частини В Договору страхування, перевищує ліміт відповідальності за Договором страхування, визначений п. 8.5.4 Частини А Договору страхування, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у розмірі, що не перевищує розмір ліміту відповідальності за Договором страхування, що визначений п. 8.5.4 Частини А Договору страхування.

За Секцією 2 «Відповідальність»:

7.2.10. **При завданні шкоди Потерпілій особі, внаслідок настання страхового випадку, передбаченого п. 2.4 Частини В Договору страхування** розмір шкоди, заподіяної Потерпілій особі встановлюється:

7.2.10.1. Страховиком - на підставі заяви (вимоги, претензії) Потерпілої особи до Страхувальника або Страховика, яка містить довідки, рахунки та інші документи, що підтверджують розмір заподіяного збитку, а також матеріалів і висновків уповноваженої Страховиком особи, Компетентних органів, медико-соціальних експертних комісій (МСЕК, ЛКК), органів соціального забезпечення тощо, про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди.

7.2.10.2. Незалежними експертами/ оцінювачами - за згодою Страховика, Страхувальника і Потерпілої особи при наявності спору між Страхувальником і Потерпілою особою по результатах процедури, зазначеної в п. 7.2.10.1 Частини В Договору страхування, що може бути вирішений шляхом переговорів Страховика, Страхувальника і Потерпілої особи між собою.

7.2.10.3. На підставі рішення суду, що набрало законної сили - у разі подання Потерпілою особою судового позову до Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), за яким порушено судову справу.

7.2.11. **При відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та здоров'ю Потерпілих осіб, внаслідок настання страхового випадку, передбаченого п. 2.4 Частини В Договору страхування** розмір шкоди визначається наступним чином:

7.2.11.1. Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю Потерпілих осіб є витрати, пов'язані з лікуванням, з тимчасовою або стійкою втратою працездатності та зі смертю Потерпілої особи.

7.2.11.2. Розмір шкоди у зв'язку з лікуванням Потерпілої особи визначається на підставі документально підтверджених відповідним закладом охорони здоров'я обґрунтованих витрат на розміщення, утримання, діагностику, лікування, медичне піклування та купівлю лікарських препаратів.

7.2.11.3. Розмір шкоди, пов'язаної з тимчасовою або стійкою втратою працездатності Потерпілої особи визначається на підставі документально підтверджених сум неотриманого доходу за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності. Доходи оцінюються в таких розмірах:

1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;

2) для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які обчислюються як різниця між доходом за попередній (до страхового випадку) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;

3) для непрацюючої повнолітньої особи – допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої чинним законодавством.

Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний дохід з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання

страхового випадку календарний рік та доход протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

7.2.11.4. У разі смерті Потерпілої особи розмір шкоди визначається на підставі документально підтверджених витрат на організацію поховання (витрати на доставку тіла до місця поховання в межах України, на поховання та ритуальні послуги). Згідно з умовами Договору страхування страхове відшкодування виплачується, якщо смерть Потерпілої особи в результаті страхового випадку настала протягом одного року після страхового випадку і є його наслідком.

7.2.12. При відшкодуванні шкоди, заподіяної майну Потерпілих осіб, внаслідок настання страхового випадку, передбаченого п. 2.4 Частини В Договору страхування, розмір шкоди визначається наступним чином:

7.2.12.1. У разі загибелі (знищення) майна - у розмірі дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку, яка може дорівнювати вартості майна, що за своїми функціональними та іншими характеристиками є повністю аналогічним до пошкодженого, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель (знищення) майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують.

7.2.12.2. У разі пошкодження (часткової руйнації) майна - у розмірі відбудовних витрат. Відбудовні витрати містять у собі:

1) витрати на матеріали і запасні частини для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку), необхідні для відновлення пошкодженого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку;

2) витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення пошкодженого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

До відбудовних витрат не належать:

1) витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням пошкодженого майна;

2) витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням;

3) інші, зроблені понад необхідні, витрати.

7.2.13. Страховик не відшкодовує витрати Страхувальника (Вигодонабувача) щодо запобігання або зменшення збитку внаслідок настання страхових випадків за Секцією 2 «Відповідальність».

7.2.14. За вимогою Страхувальника або Потерпілої особи розрахунок розміру збитків може бути виконано незалежними експертами. Витрати на проведення незалежної експертизи покриваються особою, яка вимагала її проведення, з подальшим відшкодуванням їй цих витрат згідно з чинним законодавством.

7.2.15. Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеної відповідно до рішення суду.

7.2.16. Виплата страхового відшкодування здійснюється потерпілим третім особам, їх законним представникам, правонаступникам або спадкоємцям за законом (в разі смерті потерпілої третьої особи).

7.2.17. Сума страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених згідно з п.п. 7.2.10 - 7.2.11 Частини В Договору страхування за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи, сум, отриманих Страхувальником/третіми особами від інших осіб, винних за рішенням суду в завданні збитків, якщо таке рішення було прийнято до моменту виплати страхового відшкодування. В будь-якому разі розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму, передбачену п. 8.2.2 Частини А Договору страхування.

7.2.18. У разі, коли загальний розмір шкоди, заподіяної Потерпілим особам, за одним страховим випадком перевищує страхову суму та/або відповідні ліміти відповідальності, що передбачені Договором страхування, розмір страхового відшкодування кожній Потерпілій особі зменшується пропорційно до співвідношення страхової суми/ відповідного ліміту відповідальності, що передбачені Договором страхування, і розрахованої суми страхових відшкодувань для всіх Потерпілих осіб.

7.2.19. Якщо крім Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) винними у заподіянні шкоди Потерпілим особам визнані також інші особи, то розмір виплати страхового відшкодування встановлюється пропорційно ступеню вини Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) у заподіянні шкоди, визначеної згідно з чинним законодавством.

За Секцією 3 «Фінансові витрати»:

7.2.20. При настанні подій, передбачених згідно з п. 2.9.1.1. Частини В Договору страхування, розмір страхового відшкодування дорівнює розміру фінансових витрат Страхувальника, підтверджених документально, а саме:

- при втраті ключа або пошкодженні ключа із пошкодженням замку з будь-якої причини, крім виключень, передбачених Договором страхування, - витрати на відкриття замку, та/або заміну замку, та/або відновлення/заміну ключів від застрахованого нерухомого Майна в межах фактично сплаченої вартості робіт та матеріалів з відкриття/ заміни/ відновлення,

- при пошкодженні ключа без пошкодження замку з будь-якої причини, крім виключень, передбачених Договором страхування, - витрати на відкриття замку, та/або відновлення/заміну ключа від застрахованого нерухомого Майна, в межах фактично сплаченої вартості робіт та матеріалів з відкриття/заміни/ відновлення,

за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи та сум отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) в рахунок відшкодувань збитків від інших осіб, але не більше ліміту відповідальності Страховика, передбаченого п. 8.5.6 Частини А Договору страхування. При цьому відшкодовуються витрати на заміну замку та/або ключів від застрахованого нерухомого Майна на аналогічний по вартості замок та/або ключ(-и), який був встановлений на момент настання події.

7.2.21. При настанні подій, передбачених п. 2.9.1.2. Частини В Договору страхування, розмір страхового відшкодування дорівнює розміру фінансових витрат Страхувальника, підтверджених документально, на відновлення втрачених чи пошкоджених правовстановлюючих документів на нерухоме Майно, а саме: технічний паспорт на нерухоме Майно, документи, що встановлюють право власності на нерухоме Майно (свідоцтво на право власності, договір купівлі-продажу, договір дарування, свідоцтво про право на спадщину тощо), за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи та сум отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) в рахунок відшкодувань збитків від інших осіб, але не більше ліміту відповідальності Страховика, передбаченого п. 8.5.7 Частини А Договору страхування.

7.2.22. Страховик не відшкодовує витрати Страхувальника (Вигодонабувача) щодо запобігання або зменшення збитку внаслідок настання страхових випадків за Секцією 3 «Фінансові витрати».

За Секцією 1 «Майно», за Секцією 2 «Відповідальність», за Секцією 3 «Фінансові витрати»:

7.2.23. Страхове відшкодування здійснюється з урахуванням попередніх виплат страхового відшкодування, тобто після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (агрегатна страхова сума).

7.2.24. Страховик протягом строку дії Договору страхування, а також при настанні страхового випадку, має право здійснити перевірку заявлених Страхувальником на дату укладання Договору страхування даних про об'єкт страхування, у тому числі розмір дійсної вартості Майна. Для встановлення дійсної вартості Майна Страховик має право залучати незалежного експерта або оцінювача.

7.2.25. Розмір страхового відшкодування визначається з урахуванням наступних умов:

7.2.25.1. В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно зі ст. 94 Закону України "Про страхування" не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку.

7.2.25.2. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування згідно зі ст. 102 Закону України "Про страхування" не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором страхування.

7.2.26. У випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого Майна, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страхувальником (Вигодонабувачем) документів, які підтверджують факт оплати за відновлювальний ремонт Майна (надання послуг та/або товарів), виконаний установою або особою, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого Майна, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що така установа або особа є платником вказаного податку.

7.2.27. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування періодичними платежами згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням різниці між повною страховою премією за Договором страхування, вказаною в розділі 11 Частини А Договору страхування, та сплаченим за Договором страхування страховим платежем.

7.2.28. Якщо Майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість Майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість Майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

7.3. У разі коли страхове відшкодування за пошкоджені складові частини Майна або Майно сплачено у повному обсязі відповідно до їх вартості, Страховик після виплати страхового відшкодування має право на одержання від Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) цих складових частин Майна або Майна в цілому.

7.4. Страховик, який виплатив страхове відшкодування за Договором страхування, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі виплаченого страхового відшкодування та інших пов'язаних із ним фактичних витрат. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник (або інша особа, яка одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

Примітка: право вимоги не пред'являється до осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах.

7.5. Після виплати страхового відшкодування у випадку знищення (загибелі) та/або втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку дія Договору страхування припиняється. При цьому, перерахунок та повернення сплаченої страхової премії (її частини) за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, не здійснюється.

8. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

8.1. Винятки із страхових випадків.

8.1.1. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок або під час:

8.1.1.1. Порушення Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) правил пожежної безпеки, чинних норм і розпоряджень органів державного і відомчого пожежного нагляду.

8.1.1.2. Дій Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин.

8.1.1.3. Дефектів і недоліків Майна, що були відомі Страхувальнику (його працівникам або представникам, Вигодонабувачу, власнику Майна, особам, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівникам або представникам) до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику.

8.1.1.4. Причин, що виникли та/або діяли до набрання чинності Договором страхування (в т.ч. які були виявлені після набрання ним чинності), та/або подій, які відбулися до набрання чинності Договором страхування.

8.1.1.5. Самозаймання, шумування, гниття, усушки, постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка, корозії, іржавіння або інших природних процесів, що відбуваються в Майні.

8.1.1.6. Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини, диму тощо.

8.1.1.7. Розкрадання під час настання страхового випадку Майна, не застрахованого за ризиком втрати Майна в результаті протиправних дій третіх осіб.

8.1.1.8. Таємничого зникнення Майна, тобто внаслідок причини, час, та/або обставини, та/або місце якої невідомі або точно не встановлені у документах Компетентних органів.

8.1.1.9. Помилки, грубої необережності (недбалості), порушення умов утримання Майна, правил техніки безпеки, експлуатації та/або зберігання Майна, інших правил та норм, встановлених щодо Майна, та/або невиконання всіх офіційних та законних вимог з експлуатації Майна (інструкції та/або керівництва з експлуатації тощо).

8.1.1.10. Проведення на території страхування будь-яких будівельних, монтажних та інших робіт, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, реконструкції, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо.

8.1.1.11. Виробничих (будівельних) дефектів або помилок при проектуванні Майна, обвалу будівель (споруд) або їхніх частин через помилки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос), включаючи приховані дефекти, дефекти матеріалів, природне просідання будівель, розтріскування внаслідок природного просідання будівель.

8.1.1.12. Здійснення на території страхування будь-яких несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання, незалежно від часу здійснення таких робіт.

8.1.1.13. Використання, збереження або тимчасового розміщення на території страхування газового устаткування, вибухових речовин, предметів та/або матеріалів, інших небезпечних речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або процесу.

8.1.1.14. Припинення постачання, перерви у постачанні та/або постачання не в достатньому обсязі газу, води, електроенергії, тепла, кондиціонованого повітря тощо для забезпечення належної роботи виробничого, інженерного та/або іншого обладнання, устаткування, мереж чи приладів.

8.1.1.15. Використання Майна не за прямим призначенням.

8.1.2.3 урахуванням умов п. 2.2.9 Частини В Договору страхування щодо покриття воєнних ризиків, Страховик не відшкодовує збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок:

8.1.2.1. військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій, дій по розмінуванню території, властивостей зброї і снарядів, що використовувались та/або залишились на

території, де проводились будь-які військові (воєнні) операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій;

8.1.2.2. надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору страхування, та/або внаслідок порушення Страхувальником або іншими особами (працівником або представником Страхувальника, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) вимог і розпоряджень, нормативних актів або рекомендацій органів влади і управління, виданих та/або оголошених на період дії такого стану, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо;

8.1.2.3. громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, бунту, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, будь-якої події, викликаной збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту, будь-якого виду тероризму або дії наслідків терористичної діяльності, мародерства або грабежів, викрадень, підпалів, підривів чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна (у тому числі Застрахованого майна) здійснене будь-якими особами, які сталися за умов, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування.

Під «тероризмом» за цим Договором страхування розуміється:

а) будь-яка діяльність, яка включає в себе акт насильства або загрози людському життю або майну, протиправна будь-якому правопорядку, спрямована на залякування або примус цивільного населення в цілому або Страхувальника або інших осіб (працівника або представника Страхувальника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) зокрема, і здатна завдати шкоди будь-якого роду; або

б) дія будь-кого з застосуванням сили або насильства, здійснена особою (особами), що діють індивідуально або від імені, або в зв'язку з групою або організацією, яка створена з метою повалення, примусу або впливу на політику легітимізованого або фактично чинного уряду або будь-якої державної або місцевої влади; або

в) використання будь-якого біологічного збудника, хімічного реактиву, ядерної зброї або пристрою або вибухової речовини або будь-якої вогневої чи іншої зброї або будь-якого руйнівного пристрою або будь-якого роду діяльність з метою наразити на небезпеку, прямо або побічно, безпеку або майно одного або більше осіб в цілому або тільки Страхувальника; або

г) будь-яка дія або діяльність, яка була визначена будь-яким правовим актом країни або місцевості, де дана дія або діяльність мали місце, як акт тероризму;

8.1.2.4. дії (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;

8.1.2.5. діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів (державних органів, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), інших утворених відповідно до законодавства органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровольчих підрозділів або інших самоорганізованих підрозділів, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку та/або будь-яких інших формувань, створених в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-яких інших подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій, заходів або дій або будь-яких інших подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування;

8.1.2.6. конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження Майна за розпорядженням державних органів та/або органів місцевого самоврядування або внаслідок виконання Страхувальником та/або іншими особами розпоряджень державних органів та/або органів місцевого самоврядування незалежно від того чи є вказані дії законними чи ні;

8.1.2.7. блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів,

печаток, заволодіння ними шляхом шахрайства чи зловживання службовим становищем або їх пошкодження;

8.1.2.8. діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або будь-якої незаконно встановленої влади;

8.1.2.9. протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій будь-якого роду (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених п.п. 2.2, 2.3, 2.9 Частини В Договору страхування, крім п. 2.2.9 Частини В Договору страхування), завданих в результаті будь-якої події, передбаченої п. 8.1.2 Частини В Договору страхування (в тому числі, але не виключно, викрадення речей та іншого майна з будинків, магазинів, інших будівель або місць їх зберігання або знаходження під час війни чи після настання будь-якого лиха, наприклад, пожежі чи повені; викрадення речей та іншого майна з місця їх зберігання або знаходження із застосуванням сили, особливо під час війни; зловмисне пошкодження майна; будь-який кримінальний злочин, який тягне за собою позбавлення волі або іншу кримінальну відповідальність, в тому числі, який містить елемент насильства та вважається шкідливим чи небезпечним для суспільства; тощо), або завданих в умовах нестабільного правопорядку, будь-яких обмежень щодо володіння, користування або розпорядження майном (у тому числі Застрахованим майном) або будь-якого іншого негативного впливу, відсутності можливості належного та своєчасного реагування органів правопорядку на протиправні дії третіх осіб, в результаті будь-якої події, передбаченої п. 8.1.2 Частини В Договору страхування;

8.1.2.10. будь-яких подій (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених п.п. 2.2, 2.3, 2.9 Частини В Договору страхування), що сталися на території страхування, що є на дату настання події окупованою територією або територією проведення військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій;

8.1.2.11. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, передбачену п. 8.1.2 Частини В Договору страхування;

8.1.2.12. будь-яких дій, пов'язаних з подіями, передбаченими п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, якщо такі дії не сталися б за відсутності подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування.

Примітка: збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, є винятками зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, були вони результатом, або пов'язані з, або були наслідком будь-яких вказаних подій, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, видатків чи витрат, мали вони вплив на настання збитку, видатків чи витрат одночасно чи послідовно. Події, передбачені п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідкою Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства. Збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених п.п. 2.2, 2.3, 2.9 Частини В Договору страхування (крім п. 2.2.9 Частини В Договору страхування), у разі наявності у Страховика документів, що підтверджують, що подія підпадає під винятки, передбачені п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, та незалежно від надання Страхувальником документів Компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань, для кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених п.п. 2.2, 2.3, 2.9 Частини В Договору страхування (крім п. 2.2.9 Частини В Договору страхування). Збитки, видатки та витрати, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, які є винятками зі страхових випадків за цим Договором страхування, можуть входити до страхового покриття за іншими (окремими) договорами страхування, укладеними зі Страховиком, в обсязі і на умовах, передбачених такими іншими (окремими) договорами страхування та відповідними страховими продуктами, затвердженими Страховиком. Умови п. 8.1.2 Частини В Договору страхування діють в частині, в якій вони не суперечать п. 2.2.9 Частини В Договору страхування.

8.1.3. За Договором страхування не відшкодовуються:

8.1.3.1. Збитки, завдані внаслідок впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (наприклад, в результаті перенапруги, відключення електропостачання, порушень в ізоляції, таких як: коротке замикання, замикання в обмотці та при інших аваріях і несправностях електричного устаткування та/або порушенні функціонування будь-яких систем та/або обладнання), якщо тільки це не стало причиною подальшого поширення відкритого вогню, у тому числі, але не виключно, якщо це призвело до зміни температури, перебоїв у подачі електроенергії, тепла або кондиціонованого повітря тощо, що призвело до втрати, знищення (загибелі) або пошкодження Майна.

8.1.3.2. Збитки, що пов'язані з втратою експлуатаційних якостей Майна або окремих його складових частин, зокрема незначні пошкодження, сколи, подряпини тощо покриттів та/або поверхонь Майна без утворення деформацій, дефекти, що мають естетичний характер та не впливають на природні та

функціональні властивості Майна, поверхневі пошкодження (незначні тріщини, деформації тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій Майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання, втрата споживчих якостей Майна, що не пов'язано з раптовим повним або частковим руйнуванням Майна.

8.1.3.3. Збитки, завдані внаслідок знищення та/або пошкодження Майна тваринами, гризунами, комахами, птахами та/або рослинами.

8.1.3.4. Збитки, завдані у зв'язку з деформаціями, тріщинами та іншими пошкодженнями Майна, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту застрахованих будівель або будівель, в яких зберігається (знаходиться) Майно, спричинену тривалими витокami з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, тривалим знаходженням рідин (води, каналізаційних стоків тощо) в підвальних приміщеннях.

8.1.3.5. Збитки, завдані у зв'язку з просіданням та іншим рухом ґрунту, який не є раптовим та непередбачуваним, - для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі та споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше, ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту).

8.1.3.6. Збитки, пов'язані з втратою товарної вартості Майна. Під втратою товарної вартості Майна розуміється умовна величина зниження дійсної вартості Майна, відновленого за нормативними вимогами після пошкодження, у порівнянні з дійсною вартістю подібного непошкодженого Майна.

8.1.3.7. Збитки, завдані у зв'язку зі знищенням, пошкодженням або втратою нанесених на Майно малюнків, написів, приклеєної паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), нанесених захисних покриттів тощо.

8.1.3.8. Збитки, завдані недобудованим, не прийнятим в експлуатацію будівлям, спорудам, приміщенням, а також Майну, яке в них зберігається (знаходиться).

8.1.3.9. Збитки, завдані внаслідок осідання, розтріскування, стиску, розширення, здуття, іншого знищення або пошкодження покриття доріг, тротуарів, транспортних шляхів та/або інших територій.

8.1.3.10. Збитки, завдані внаслідок забруднення земельної ділянки та/або втрати родючості ґрунту.

8.1.3.11. Збитки, завдані в результаті розливання палива, хімічного та/або іншого забруднення (в т.ч. внаслідок постійного викиду забруднюючих речовин).

8.1.3.12. Збитки, завдані внаслідок знищення, пошкодження або втрати Майна під час перевезення.

8.1.3.13. Збитки, виявлені під час інвентаризації, обліку, перевірки стану Майна.

8.1.3.14. Збитки, завдані Майну, що на дату настання події знаходиться на території страхування, але не належить Страхувальнику (Вигодонабувачу) на праві власності (володіння, користування, розпорядження) або не знаходиться у Страхувальника (Вигодонабувача) в довірчому управлінні, в оренді, лізингу, на схові, комісії або з інших підстав, що не суперечать законодавству України.

8.1.3.15. Витрати на здійснення заходів для попередження та/або зменшення збитку, який може виникнути протягом строку дії Договору страхування.

8.1.3.16. Витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням Майна, ремонтом або заміною окремих складових частин Майна внаслідок їх зносу, поломки, технічного браку тощо.

8.1.3.17. Вартість ремонтних робіт та складових частин для заміни, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком.

8.1.3.18. Непрямі збитки, заподіяні страховим випадком (неодержані доходи внаслідок пошкодження, знищення або втрати Майна, простій, перерва у виробництві, упущена вигода, штрафи, банківське обслуговування, податки, суми та відсотки за кредитними зобов'язаннями тощо); наклеп; моральна шкода.

8.1.3.19. Збитки, завдані внаслідок ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї;

8.1.3.20. Збитки, що виникли внаслідок дії мін, бомб, реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів, будь-якої іншої зброї та/або боєприпасів, ніж передбачені п. 2.2.9 Частини В Договору страхування, в тому числі внаслідок дії бойових машин, танків та/або інших знарядь війни або предметів/засобів/пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних).

8.1.3.21. Збитки, що виникли внаслідок мародерства або будь-якого збільшення розміру збитку в результаті протиправних дій третіх осіб внаслідок, під час або після подій, передбачених п. 2.2.9 Частини В Договору страхування, або будь-яких інших дій, які пов'язані з подіями, передбаченими п. 2.2.9 Частини В Договору страхування.

Примітка до п.п. 8.1.3.19 - 8.1.3.21 Частини В Договору страхування: збитки, що виникли внаслідок подій, передбачених п.п. 8.1.3.19 - 8.1.3.21 Частини В Договору страхування, є виключеннями зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, мали вони вплив на настання збитку одночасно чи послідовно. Події, передбачені п.п. 8.1.3.19 - 8.1.3.21 Частини В Договору страхування, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань,

довідкою Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства. Причини та обставини події, що спричинила виникнення збитків, а також тип зброї та/або боєприпасів, що спричинили виникнення збитків, встановлюються Страховиком на підставі Витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань, документів компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднюються Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, інтернет канали, засоби телекомунікації тощо, та/або висновків спеціалізованих експертних досліджень.

8.1.3.22. Збитки, Майну, яке на момент настання події знаходилось в аварійному стані.

8.1.3.23. Збитки, завдані внаслідок втрати, знищення та/або пошкодження одягу, білизни, взуття, предметів домашнього господарства та вжитку, господарського або спортивного інвентарю.

8.1.3.24. Збитки, завдані внаслідок втрати, знищення та/або пошкодження: моделей, макетів, наочного приладдя, зразків, форм, прототипів тощо; унікальних та/або антикварних речей; слайдів, фотознімків, кінострічок, негативів та фотокарток; марок, монет, філателістичних та інших колекцій; медалей; дорогоцінного каміння та дорогоцінних металів, виробів з них; цінних паперів; музичних інструментів; предметів релігійного культу; витворів мистецтва; готівки чи інших платіжних засобів; різних транспортних засобів; тварин, рослин; електронних даних та комп'ютерного програмного забезпечення; технічних носіїв інформації (перфокарти, магнітні стрічки, касети, дискети, магнітні диски тощо).

8.1.3.25. Збитки, завдані внаслідок втрати, знищення та/або пошкодження землі чи покриття ґрунту.

Збитки, завдані внаслідок втрати, знищення та/або пошкодження басейнів.

8.1.4. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

8.1.4.1. Цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло.

8.1.4.2. Обробки Майна вогнем або іншого термічного впливу з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу (ця умова стосується також Майна, в якому або з використанням якого провадиться або підтримується корисний вогонь або тепло).

8.1.4.3. Вибухів, які виникли від зниження тиску нижче атмосферного, вибухів, що виникають в камерах внутрішнього згорання (у випадку заподіяні збитків об'єктам, машинам та механізмам із двигунами внутрішнього згорання), ушкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання при вибухах (детонаціях), що виникають у камерах згорання, дії вакууму або розрідження газу в резервуарі, будь-яких явищ, не заснованих на прагненні пару і газів до розширення, навіть якщо такі явища супроводжуються звуковою або ударною хвилею («фізичний вибух»), наприклад, розрив ємності внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу ємності.

8.1.4.4. Проведення вибухів у виробничих цілях, проведення вибухових робіт, виїмки ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт, видобутку або розробки родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин, усадки, провалу, обвалу або оповзання ґрунту з цих причин.

8.1.4.5. Проникнення в застраховані приміщення або приміщення, в яких зберігається (знаходиться) Застраховане майно, дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, що не були закриті належним чином.

8.1.4.6. Землетрусу у випадку, якщо при проектуванні, будівництві та/або експлуатації застрахованих будівель і споруд та/або будівель і споруд, в яких зберігається (знаходиться) Застраховане майно, належним чином не були враховані сейсмологічні умови, а також збитки, завдані внаслідок ерозії берегової лінії (морської, річкової, озерної).

8.1.4.7. Пошкодження та/або знищення закріплених на зовнішній стороні застрахованих будівель і споруд предметів, таких як: щогли, антени, відкриті електропроводи, рекламні установки, плакатні щити, захисні козирки або навіси вітрин тощо.

8.1.4.8. Пошкодження та/або знищення Застрахованого майна, якщо воно належить до об'єктів, що знаходяться в зоні, яка перебуває під загрозою обвалу, оповзю, повені або іншого стихійного лиха, – з моменту офіційного підтвердження наявності такої загрози, якщо таке підтвердження було зроблено до укладення Договору страхування та якщо збитки виникли внаслідок причин, пов'язаних з вказаними подіями, а також збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів - в зонах оповзю (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах тощо.

8.1.4.9. Пошкодження, знищення (загибелі) або втрати застрахованих скляних елементів під час виконання робіт по встановленню рам, видаленню, монтажу або демонтажу скла або деталей із скла з віконних або дверних рам або з інших місць їх постійного кріплення, виконання робіт по регулюванню кріплення та укладці скла, переміщення (перевезення, перенесення) скла, розпилення фарби або інших речовин на поверхні скла, відтаювання застрахованих скляних елементів за допомогою нагрівальних приладів (паяльних або кварцових ламп тощо), а також гарячою водою, використання опалювальних

приладів або світлових установок на відстані ближче 30 (тридцяти) см від застрахованих скляних елементів, а також виникнення подряпин або сколів на поверхні скла і виробів зі скла.

8.1.4.10. Ударів і зіткнень, причиною яких став транспорт або літальні апарати, що належать Страхувальнику (його працівникам або представникам, Вигодонабувачу, власнику Майна, особам, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівникам або представникам), а також знаходяться у зазначених осіб у тимчасовому користуванні (не відшкодовуються також збитки, нанесені транспортним засобам та їхньому вмісту, за винятком випадків, коли зазначені засоби є об'єктом страхування за Договором страхування).

8.1.4.11. Витікання води або іншої рідини в результаті застосування фізичної сили людини (наприклад, перекидання резервуарів з водою тощо), ремонту або заміни, а також розморожування трубопроводів або інших частин систем водопостачання, опалення, каналізації та/або установок пожежогасіння, заправки водою або іншими рідинами опалювальних та інших систем, а також введення в експлуатацію таких систем.

8.1.4.12. Пошкодження з'єднаних з трубопроводами систем, апаратів і приладів, таких як крани, вентиля, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли, бойлери тощо, крім випадків, спричинених аваріями систем водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерних систем).

8.1.4.13. Впливу водяної пари, конденсату, відпрівання, води зі зрешувальних установок, спринклерних систем (окрім випадків раптового і не викликаного нагальною необхідністю включення (спрацьовування) спринклерних систем).

8.1.4.14. Пошкодження трубопроводів поза застрахованими будівлями (приміщеннями).

8.1.4.15. Термічного розширення (стискання) рідин (пари) внаслідок їх нагрівання (охолодження), якщо гідравлічні системи не обладнані захисними клапанами або розширювальними баками.

8.1.4.16. Дій, що мають ознаки крадіжки зі зломом, грабежу, розбою або інших протиправних дій третіх осіб, що передбачені Договором страхування, вчинених особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками.

8.1.4.17. Заволодіння Майном та/або набуття права власності на Майно третіми особами шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, самоправства тощо, включаючи випадки неповернення (або повернення в пошкодженому стані) Майна, що було передане іншій особі на підставі договору, довіреності або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг або з будь-якою іншою метою.

8.1.4.18. Знищення та/або пошкодження Майна, якщо воно знаходилося під охороною спеціальної системи захисту і така система не була увімкнена, в тому числі у зв'язку з її несправністю, за винятком випадків, якщо система охорони була виведена з ладу протиправними діями третіх осіб.

8.1.4.19. За ризиками «Вогонь (пожежа), крім підпалу» та «Вибух» не відшкодовуються збитки, завдані внаслідок протиправних дій третіх осіб, вчинених шляхом підпалу та підриву.

8.1.4.20. Непрямого удару блискавки в об'єкт страхування (у тому числі, в результаті вторинних проявів розряду атмосферної електрики (грозового розряду)).

8.1.5. Не визнаються страховими випадками за Договором страхування збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з:

8.1.5.1. Механічною поломкою машин та обладнання.

8.1.5.2. Впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікродіодів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному та/або іншому устаткуванні чи обладнанні.

8.1.5.3. Інфекційною хворобою (включно з вірусом імунodefіциту людини (ВІЛ) та COVID19) або загрозою (фактичною чи передбачуваною) інфекційної хвороби (включно з вірусом імунodefіциту людини (ВІЛ) та COVID19), незалежно від будь-якої іншої причини чи події, що сприяє цьому одночасно або в будь-якій іншій послідовності..

8.1.6. Якщо через який-небудь закон або нормативний акт, у тому числі міжнародного характеру (незалежно від факту його ратифікації державою Україна), який діє відносно Страхувальника, Страховика, Вигодонабувача або іншого одержувача страхового відшкодування на момент набрання чинності Договором страхування або стає застосовним згодом, надання страхового покриття Страхувальнику є або стає незаконним, оскільки порушує будь-яке ембарго або санкції міжнародного характеру, Страховик не надає страхове покриття, не несе жодної відповідальності, не забезпечує жоден правовий захист Страхувальнику і не відшкодовує жодні витрати на захист його прав, а також не надає жодних гарантій від імені Страховика, в тій мірі, в якій це може порушити відповідний закон або

нормативний акт. У випадку, якщо який-небудь закон або нормативний акт, у тому числі міжнародного характеру (незалежно від факту його ратифікації державою Україна), який набирає чинності протягом строку дії Договору страхування, обмежує можливість Страховика забезпечити страхове покриття, вказане в цьому пункті Договору страхування, то Страхувальник і Страховик мають право достроково припинити Договір страхування відповідно до умов, передбачених розділом 9 Частини В Договору страхування.

8.1.7. За ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Договору страхування, не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) Майна внаслідок прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або їх уламків, якщо на дату настання події територія страхування, вказана в Договорі страхування, знаходилась в межах територіальних громад, що входять до територій, на яких ведуться бойові дії (територій активних бойових дій), територій України, тимчасово окупованих російською федерацією та інших територій, на яких Договір страхування не діє згідно з умовами, передбаченими п. 3.7 Частини В Договору страхування.

8.1.8. У разі настання події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Договору страхування, Страховик не відшкодовує збитки, що перевищують ліміт відповідальності за Договором страхування, визначений п. 8.5.4 Частини А Договору страхування, з врахуванням умов, визначених п. 7.2.9 Частини В Договору страхування.

8.1.9. Не визнаються страховими випадками та не здійснюється страхове відшкодування за претензіями та позовами по відшкодуванню шкоди внаслідок:

8.1.9.1. Невиконання або неналежного виконання вимог та розпоряджень органів державного пожежного нагляду та інших Компетентних органів; порушення правил пожежної безпеки, правил, норм та/або обов'язків при зберіганні, утриманні та/або експлуатації майна та/або при провадженні діяльності, встановлених законодавством України або країни території дії Договору страхування.

8.1.9.2. Використання при володінні, користуванні та/або розпорядженні майном із заздалегідь відомими Страхувальнику пошкодженнями/дефектами.

8.1.9.3. Провадження Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) діяльності, на яку у встановленому чинним законодавством України або країни території дії Договору страхування порядку ним не було отримано відповідний дозвіл/ліцензію або якщо дію такого дозволу/ліцензії було припинено на момент виникнення події, що має ознаки страхового випадку (у випадках, коли зазначений дозвіл/ліцензія є обов'язковим відповідно до чинного законодавства України або країни території дії Договору страхування).

8.1.9.4. Перевищення Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована), його працівниками або представниками своїх службових обов'язків або кваліфікаційних меж, якщо ним не буде доведено, що таке перевищення мало на меті заходи з рятування життя або майна третьої особи.

8.1.9.5. Будь-якого впливу електромагнітних полів.

8.1.9.6. Екологічного забруднення.

8.1.9.7. Розголошення, опублікування або поширення іншим чином Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) інформації, яка є комерційною таємницею третьої особи (для юридичних осіб), конфіденційною інформацією (для фізичних осіб) або документів, які підривають репутацію, честь, достоїнство або гідність третьої особи, а також внаслідок порушення планів, авторських прав, патентів, торгової марки, запатентованого дизайну.

8.1.9.8. Дії непереборної сили.

8.1.9.9. Заподіяння шкоди внаслідок зносу, корозії чи гниття, а також регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму.

8.1.9.10. Заподіяння шкоди внаслідок грубої необережності Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), його працівників або представників.

8.1.9.11. Володіння, організації чи проведення Страхувальником масових заходів (парків розваг, циркових вистав, ярмарків, дискотек, спортивних заходів, нічних клубів, кінотеатрів).

8.1.9.12. Руху будь-якого транспортного засобу, крім тих, що не потребують спеціальної реєстрації в уповноважених на це державних органах.

8.1.9.13. Недоліків продукції, робіт, послуг Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), які були відомі йому до початку виробництва продукції, виконання робіт, надання послуг та/або укладання угоди між ним та замовником щодо виконання обумовлених в Договорі страхування робіт, надання послуг, постачання продукції, та не були повідомлені Страховику.

8.1.9.14. Порушення особистих немайнових прав третіх осіб.

8.1.10. Страхове покриття не розповсюджується на відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за:

- 8.1.10.1. Загибель чи пошкодження власності, яка належить або знаходиться на зберіганні або під контролем працівника Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована), включаючи збитки особистим речам та транспортним засобам відвідувачів або працівників Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована).
- 8.1.10.2. Збитки, що виникли внаслідок знищення чи пошкодження довіреного Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) майна, а також майна, яке знаходиться на зберіганні або під наглядом працівників Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована), включаючи збитки, завдані особистим речам чи транспортним засобам відвідувачів або працівників Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована).
- 8.1.10.3. Збитки, що виникли внаслідок проведення Страхувальником експериментальних, розвідувальних, пошукових та дослідних робіт, а також робіт пов'язаних з видобуванням.
- 8.1.10.4. Збитки, що відбулися та були заявлені Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) третіми особами не під час дії Договору страхування;
- 8.1.10.5. Збитки, що були заподіяні Потерпілій особі, яка прямо чи опосередковано контролюється Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) або прямо чи опосередковано контролює Страхувальника (Особу, відповідальність якої застрахована).
- 8.1.10.6. Збитки, заподіяні спадкоємцям першої та другої черги Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована) згідно з чинним законодавством України та/або іншої країни відповідно до території дії Договору страхування.
- 8.1.10.7. Чисті фінансові збитки третіх осіб.
- 8.1.10.8. Збитки, що сталися внаслідок проведення Страхувальником будівельно монтажних-робіт, робіт пов'язаних зі зносом (розбирання), якщо інше не передбачено за згодою Сторін Частиною С Договору страхування.
- 8.1.10.9. Збитки, що виникли внаслідок провадження Страхувальником діяльності іншої, ніж передбачена Договором страхування.
- 8.1.10.10. Збитки, заподіяні до початку дії Договору страхування або з причин, про які Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) було відомо до початку дії Договору страхування.
- 8.1.10.11. Збитки, завдані у зв'язку зі знищенням або пошкодженням грошових знаків, дорожніх та банківських чеків, кредитних та обмінних карт, облігацій, засобів платежу або цінних паперів іншого роду; злитків і виробів з дорогоцінних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії; витворів мистецтва, антикварних речей, медалей, музичних інструментів, тварин, предметів релігійного культу.
- 8.1.11. До страхових випадків не відносяться:**
- 8.1.11.1. Події, що відбулися внаслідок використання Страхувальником майна не за призначенням;
- 8.1.11.2. Вимоги, що пред'являються особами, які умисно заподіяли собі шкоду або здійснили навмисні дії, в тому числі внаслідок змови Страхувальника та Потерпілої особи, спрямовані на настання страхового випадку;
- 8.1.11.3. Вимоги щодо відшкодування шкоди внаслідок події, місце, час, причини та/або причетні особи заподіяння якої невідомі.
- 8.1.12. Страховик не несе відповідальності за:** надані Страхувальником професійні чи будь-які інші поради, лікування або хірургічне втручання (крім надання першої медичної допомоги), будь-які прояви СНІДу чи інших захворювань, пов'язаних з імунною системою людини, зараженням будь-яким вірусом, у тому числі COVID-19, діяльність пов'язану з генною інженерією, діяльність державних чи місцевих органів влади (уключаючи пожежну службу, управління внутрішніх справ, служби безпеки), діяльність тягачів, дубильних машин, нафтових компаній, в галузі суднобудування, портів, виробників літаків, ракет, аеропортів, залізниць, метрополітенів, тролейбусів, трамваїв, перевізників, відповідальність власників транспортних засобів, відповідальність власників складів, будівництво тунелів, мостів, плотів, дамб, підводні роботи, якщо вони не пов'язані з діяльністю, яка не виключається умовами Договору страхування.
- 8.1.13. Не визнаються страховими випадками збитки, заподіяні внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з:** впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікросіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному та/або іншому устаткуванні чи обладнанні.
- 8.1.14. При настанні страхового випадку передбаченого п. 2.4 Частини В Договору страхування не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок зберігання використання в межах території страхування піротехнічних засобів, вогнебезпечних речовин, зброї та боєприпасів.

8.1.15. За ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Договору страхування, не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) Майна внаслідок прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або їх уламків, якщо на дату настання події територія страхування, вказана в Договорі страхування, знаходилась в межах територіальних громад, що входять до територій, на яких ведуться бойові дії (територій активних бойових дій), територій України, тимчасово окупованих російською федерацією та інших територій, на яких Договір страхування не діє згідно з умовами, передбаченими п.3.6 Частини В Договору страхування.

8.1.16. У разі настання події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок за ризиком «Збитки внаслідок воєнних ризиків», що передбачений п. 2.2.9 Частини В Договору страхування, Страховик не відшкодовує збитки, що перевищують ліміт відповідальності за Договором страхування, визначений п. 8.2.2 Частини А Договору страхування, з врахуванням умов, визначених п. 7.6 Частини А Договору страхування.

8.2. Обмеження страхування.

8.2.1. При страхуванні Майна за Договором страхування діють такі обмеження страхування, за наявності яких страхове покриття за Договором страхування не діє:

8.2.1.1. Використання Майна для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань.

8.2.1.2. Використання Майна для військових потреб/ задоволення потреб будь-яких військових формувань в умовах правового режиму воєнного стану.

Примітка: використання Майна для потреб, вказаних в п.п. 8.2.1.1- 8.2.1.2 Частини В Договору страхування, може підтверджуватись відео фіксацією, показами свідків, матеріалами ЗМІ, фотозйомкою, іншими доказами.

8.2.2. За Договором страхування не підлягають страхуванню (страхове покриття не діє):

8.2.2.1. Наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна (крім транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання).

8.2.2.2. Майно, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)).

8.2.2.3. Майно, яке є предметом застави/ іпотеки, та/або щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт.

8.2.2.4. Посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур.

8.2.2.5. Тварини.

8.2.2.6. Майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України.

8.2.2.7. Майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

8.2.2.8. Нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно.

8.2.2.9. Будівельно-монтажні роботи.

8.2.2.10. Припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на Майно.

8.2.2.11. Перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу.

8.2.3. При страхуванні відповідальності за Договором страхування діють такі обмеження страхування, за наявності яких страхове покриття за Договором страхування не діє:

8.2.3.1. Збитки, що виникли внаслідок виробництва чи розповсюдження тютюну або тютюнових виробів.

8.2.3.2. Збитки, що виникли внаслідок захоронення відходів.

8.2.3.3. Володіння, користування чи розпоряджання лижними підйомниками, будь - яким літальним апаратом, судном, ховеркрафтом, розвідувальною чи буровою платформою.

8.2.3.4. Видобування, переробки, виробництва, зберігання, транспортування або продажу вибухових речовин, зброї та боєприпасів, феєрверків.

8.2.3.5. Використання, транспортування, обробки, продажу, зберігання азбесту, азбестового пилу, діоксану, формальдегіду, пенталхлорфенолу або інших канцерогенних препаратів.

8.2.4. Згідно з Договором страхування, не застрахована: професійна відповідальність Страхувальника (відповідальність при наданні будь-якої послуги професійного характеру за шкоду, нанесену третім особам, внаслідок допущення професійної помилки, зокрема: нотаріальних, бухгалтерських, медичних послуг, аудиторської та/або юридичної діяльності, проектування, оцінної діяльності тощо); відповідальність Страхувальника за якість продукції (робіт, послуг, товарів), що вироблені (виконані, надані, продані) Страхувальником; відповідальність роботодавця перед працівниками (відповідальність за шкоду, заподіяну Страхувальником особам, які перебувають з ним у трудових відносинах, під час виконання ними службових обов'язків); відповідальність Страхувальника, яка виникає за будь-яким договором (договірна відповідальність).

8.3. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування.

8.3.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

8.3.1.1. Навмисні дії Страхувальника (його працівника або представника, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), Особи, відповідальність якої застрахована, або особи, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

8.3.1.2. Вчинення Страхувальником (його працівником або представником, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), Особою, відповідальність якої застрахована або особою, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

8.3.1.3. Подання Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), Особою, відповідальність якої застрахована неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, або про причини та/або обставини страхового випадку, або у разі надання Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), Особою, відповідальність якої застрахована на запит Страховика неправдивих відомостей по фактам, що стосуються страхового випадку або причин та/або обставин його настання.

8.3.1.4. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла або будь-яких інших третіх осіб, або отримав будь-які компенсації заподіяних збитків, в тому числі за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

8.3.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), Особою, відповідальність якої застрахована про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків.

8.3.1.6. Створення Страховикомі перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків (несвоєчасне надання пошкодженого/ знищеного Майна для огляду, неповідомлення дійсних обставин події, що має ознаки страхового випадку, ненадання передбачених Договором страхування документів тощо).

8.3.1.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування згідно з п. 4.2.2 Частини В Договору страхування.

8.3.1.8. Невжиття Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), Особою, відповідальність якої застрахована заходів щодо рятування Застрахованого майна, життя, здоров'я та/або майна Потерпілих осіб, запобігання або зменшення завданих збитків.

8.3.1.9. Письмова (шляхом розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмова Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору страхування або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини вказаних осіб.

8.3.1.10. Непред'явлення Страхувальником у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Майна або його залишків для огляду Страховику згідно з умовами п. 5.1.7 Частини В Договору страхування (крім випадків викрадення Майна).

8.3.1.11. Неповідомлення Страхувальником належним чином Страховика письмово про перехід права власності на Застраховане майно.

8.3.1.12. Встановлення згідно з висновком (звітом) відповідного спеціалізованого дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки, що заявлені Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), Особою, відповідальність якої застрахована пошкодження Застрахованого майна, майна Потерпілої особи або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. При цьому, надання вказаними особами таких відомостей прирівнюється до надання неправдивих відомостей щодо факту, причин та/або обставин настання страхового випадку.

8.3.1.13. Настання події за межами території дії Договору страхування, що вказана у розділі 13 Частини А Договору страхування (з урахуванням обмежень, передбачених п.п. 3.5 - 3.7 Частини В Договору страхування).

8.3.1.14. Настання події до набрання чинності Договором страхування та/або у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені п. 14.3 Частини А Договору страхування.

8.3.1.15. Виникнення збитків, які за своїми ознаками не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків, вказаних у п.п. 2.2, 2.3, 2.9 Частини В Договору страхування.

8.3.1.16. Наявність Страхувальника/Вигодонабувача у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, або він є особою, пов'язаною з державою-агресором відповідно до законодавства України та/або неможливість виконання зобов'язань на його користь передбачена законодавством України.

8.3.1.17. Ненадання Страхувальником/Вигодонабувачем документів та відомостей, які необхідні Страховику для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених Договором страхування, або для підтвердження усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.

8.3.1.18. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування (згідно з розділом 8 Частини В Договору страхування та Спеціальними умовами Договору страхування, передбаченими Частиною С Договору страхування).

8.3.1.19. Виникнення збитків під час перебування Страхувальника (Особа, відповідальність якої застрахована), його (їх) працівників або представників у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у тому числі якщо був встановлений факт вживання алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

8.3.1.20. Проведення Потерпілою особою відновлювальних робіт з метою ліквідації пошкоджень майна Потерпілої особи до моменту огляду цього майна представником Страховика та/або спеціалізованою експертною організацією.

8.3.1.21. Відсутність (частково або повністю) документів, необхідних для визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, визначених Договором страхування.

8.3.1.22. Відмова Потерпілої особи від претензій до Страхувальника (Особа, відповідальність якої застрахована).

8.3.1.23. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

8.3.2. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована) або Потерпіла особа має або може мати право на відшкодування збитку по будь-якому іншому договору страхування, який діє на момент настання страхового випадку, або повинен бути укладеним до настання страхового випадку, у відповідності з чинним законодавством України або країни дії Договору страхування.

8.4. Рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у порядку, визначеному п. 7.1.3 Частини В Договору страхування, та повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням підстав відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

8.5. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Порядок припинення дії Договору страхування.

9.1.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

9.1.1.1. Закінчення строку дії Договору страхування.

9.1.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

9.1.1.3. Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим відповідно до умов, передбачених п. 3.3 Частини В Договору страхування.

9.1.1.4. Смерті Страхувальника (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).

9.1.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

9.1.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.

9.1.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

9.1.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У випадку повідомлення Страховиком Страхувальника про намір достроково припинити дію Договору страхування у порядку та у строк, передбачені цим пунктом Договору страхування, дія Договору страхування згідно з частиною 2 статті 105 Закону України «Про страхування» може бути достроково припинена Страховиком за відсутності згоди Страхувальника, який виконує умови Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування шляхом направлення повідомлення у письмовій (електронній) формі згідно з п. 9.1.10 Частини В Договору страхування (далі – «Повідомлення»), за винятком випадків, передбачених п. 9.1.6 Частини В Договору страхування.

9.1.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

9.1.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором страхування. При цьому, Договір страхування вважається припиненим з 00-00 годин за Київським часом дати, яка вказана в Повідомленні.

9.1.5. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у п. 17.1 Частини А Договору страхування.

9.1.6. Керуючись вимогами статті 15 Закону про запобігання, Страховик зобов'язаний відмовитися від підтримання ділових відносин, що є підставою дострокового припинення дії Договору страхування, якщо:

9.1.6.1. під час встановлення ділових відносин Страхувальником були надані недійсні/ нечинні документи для проведення належної перевірки Страхувальника;

9.1.6.2. під час дії Договору страхування Страхувальнику було присвоєно неприйнятно високий рівень ризику ділових відносин;

9.1.6.3. Страхувальник відмовляється надати документи, на підставі яких Страховик має здійснити належну перевірку та/або актуалізацію наявних даних про Страхувальника;

9.1.6.4. під час дії Договору страхування до Страхувальника рішенням Ради національної безпеки та оборони України застосовані персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (блокування активів, зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, встановлення ділових відносин) або його включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції;

9.1.6.5. Страхувальником чи його представником при проведенні належної перевірки Страхувальника надана недостовірна інформація та/або інформація з метою введення Страховика в оману;

9.1.6.6. здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника є неможливим та/або якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені.

9.1.7. Дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених п. 9.1.6 Частини В Договору страхування, не є односторонньою відмовою від Договору страхування, а є таким, що здійснюється за попередньою згодою Сторін відповідно до умов Договору страхування та не потребує додаткової згоди Страхувальника та укладання додаткових договорів до Договору страхування.

9.1.8. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених п. 9.1.6 Частини В Договору страхування, Страховик зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника про прийняте рішення протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту прийняття відповідного рішення та

повернути Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину), розраховану згідно з умовами Договору страхування, з урахуванням п. 9.1.9 Частини В Договору страхування.

9.1.9. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування, укладеного зі Страхувальником, якого включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до якого запроваджені санкції у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини), розрахованої згідно з умовами Договору страхування, здійснюється Страховиком після закінчення дії відповідних санкцій або виключення Страхувальника з переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності.

9.1.10. Повідомлення про дострокове припинення дії Договору страхування здійснюється Сторонами у письмовій (електронній) формі, а саме:

9.1.10.1. Повідомлення в письмовій формі може бути здійснене Сторонами шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором за адресою іншої Сторони, що вказана в розділах 1, 2 Частини А Договору страхування, та/або особистого подання повідомлення Страхувальником за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в розділі 1 Частини А Договору страхування.

9.1.10.2. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Сторонами шляхом направлення на електронну адресу іншої Сторони, що вказана в розділах 1, 2 Частини А Договору страхування відповідно, повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Сторони/ Уповноваженої особи Сторони, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Сторони (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

9.1.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування, якщо інший строк не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

9.1.12. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

9.1.13. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

9.1.14. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у Повідомленні, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами під час припинення дії Договору страхування, або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем, якщо інший порядок повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

9.1.15. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

9.2. Відмова від Договору страхування.

9.2.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:

9.2.1.1. Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

9.2.1.2. Випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

9.2.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі, а саме:

9.2.2.1. Повідомлення в письмовій формі може бути здійснене Страхувальником шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання Страхувальником повідомлення за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в розділі 1 Частини А Договору страхування.

9.2.2.2. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Страхувальником шляхом направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в розділі 1 Частини А Договору страхування, повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

9.2.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

9.2.4. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненого Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими п. 9.2.2 Частини В Договору страхування, з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

9.2.5. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненому Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими п. 9.2.2 Частини В Договору страхування, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем.

9.3. Недійсність Договору страхування.

9.3.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

9.3.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

9.3.2.1. Договір страхування укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

9.3.2.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є Майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

9.3.2.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

9.3.2.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

9.3.3. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.

9.3.4. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

9.4. Порядок внесення змін до Договору страхування.

9.4.1. Договір страхування не передбачає права Сторін змінювати умови Договору страхування в односторонньому порядку.

9.4.2. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика та Страхувальника, та оформлюється шляхом укладання додаткових договорів до Договору страхування, що є його невід'ємною частиною (крім випадків, передбачених п.п. 4.1.8, 9.4.5 Частини В Договору страхування).

9.4.3. Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір страхування, надсилає пропозицію про це іншій Стороні у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони. Сторона, що отримала пропозицію про зміну та/або доповнення Договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, про результати розгляду її пропозиції.

9.4.4. У випадку, якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни та/або доповнення Договору страхування, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або дія Договору страхування може бути достроково припинена у порядку, передбаченому п.п. 9.1.1, 9.1.2 Частини В Договору страхування.

9.4.5.3 метою виконання вимог частини 12 статті 89 Закону України «Про страхування» Сторони дійшли згоди щодо наступних умов Договору страхування:

9.4.5.1. На підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно

до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників) та передачі даних іншому страховому посереднику, за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

9.4.5.1.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке містить всю інформацію (передбачену частиною 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175) про зміненого/доданого страхового посередника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від страхового посередника, зазначеного у Договорі страхування, інформації про передачу даних іншому страховому посереднику для виконання Договору страхування, та на підставі згоди на передачу даних, наданої Страхувальником при укладенні Договору страхування для подальшого виконання Договору страхування.

9.4.5.1.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/додаткових договорів до Договору страхування.

9.4.5.2. В Договорі страхування зазначається інформація про страхового посередника, що є актуальною на дату укладання Договору страхування без необхідності внесення змін до Договору страхування у разі зміни такої інформації протягом строку дії Договору страхування (в тому числі, але не виключно, у разі зміни контактної інформації страхового посередника, номеру та дати договору, укладеного зі Страховиком, іншої інформації про страхового посередника, зазначеної в Договорі страхування). Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що у разі зміни інформації про страхового посередника, зазначеної в Договорі страхування, протягом строку дії Договору страхування не потребується підписання додаткових угод/додаткових договорів до Договору страхування.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

10.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення здійснення страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, і не більше **10%** від суми невиконаного зобов'язання.

10.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, і не більше 10 % від суми невиконаного зобов'язання.

10.3. У разі несвоєчасного здійснення виплати страхового відшкодування Страховиком або у разі порушення Страхувальником строків повернення суми виплаченого страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування, Страховик або відповідно Страхувальник зобов'язаний сплатити іншій Стороні суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення за період (відповідний місяць протягом такого періоду), у який поріг індексації перевищує 105%, та в сумі, що перевищує поріг індексації у розмірі 105%, та 0,01% річних, розрахованих в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України від простроченої суми.

10.4. Сторони дійшли згоди, що у випадку виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою Страхувальником подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) або щодо повернення Страхувальником виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) у випадку виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України, на період з дати надходження позовної заяви до суду до набрання рішенням суду законної сили не нараховується пеня та інші санкції, передбачені законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, встановлені Договором страхування відсотки річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань Страховиком або відповідно Страхувальником.

10.5. Керуючись статтею 6 Цивільного кодексу України Сторони дійшли згоди, що до правовідносин за цим Договором страхування застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору страхування, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена іншим законодавством України.

10.6. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором страхування, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

11.1. Цей Договір страхування укладений в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

11.2. Укладання Договору страхування здійснюється відповідно до статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію». Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

11.3. Порядок та спосіб укладання Договору страхування в електронній формі, що затверджений Страховиком та діє на дату укладання Договору страхування в електронній формі, є загальнодоступним **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>** (далі – Порядок).

11.4. Факт укладення Договору страхування в електронній формі посвідчується Договором страхування, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Страхувальником у електронній Заяві (Акцепті) щодо укладення електронного Договору страхування, що містить обов'язкові умови, визначені законодавством.

11.5. Для укладення електронного Договору страхування в інформаційно-комунікаційній системі Страховика або його Страхового агента (Повіреного) (далі - ІКС) проводиться реєстрація Страхувальника та Страхувальник надає Страховику контактну інформацію для здійснення правочину в електронній формі. До укладення Договору страхування Страховик здійснює належну перевірку, ідентифікацію, верифікацію та аутентифікацію Страхувальника (у випадках, передбачених Законом про запобігання) на підставі введеної Страхувальником контактної інформації та документів, наданих Страхувальником відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання та/або за допомогою БанкІД з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу. Після проведення в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) реєстрації Страхувальника, введення Страхувальником контактної інформації та здійснення Страховиком належної перевірки, ідентифікації, верифікації та аутентифікації Страхувальника, формування Заяви (Запиту) на надання послуги, надання останнім всієї необхідної інформації для вчинення електронного правочину, створення електронного підпису, а також вчинення інших дій в ІКС, відповідно до Загальних умов страхового продукту в ІКС для Страхувальника формується Індивідуальна оферта щодо укладення електронного Договору страхування.

11.6. Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній оферті (частинах А, В, С Індивідуальної оферти), шляхом прийняття Страхувальником пропозиції (Індивідуальної оферти).

11.7. Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика укласти електронний Договір страхування Страхувальником, вважається заповнення та підписання електронної Заяви (Акцепту) наступним способом:

- електронним підписом одноразовим ідентифікатором (далі – «ЕП Одноразовим ідентифікатором»), надісланим Страховиком, шляхом його введення Страхувальником у відповідне поле (порядок дій визначений в Додатку №1 до Порядку).

11.8. Договір страхування вважається укладеним з моменту прийняття та підписання Страхувальником зазначеним вище способом Заяви (Акцепту) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), а також накладення КЕП уповноваженого представника Страховика, та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування. Дата та час підписання Договору страхування в електронній формі кожною із Сторін фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)) на електронних носіях. Часом укладення Договору страхування є час підписання Договору страхування Страховиком, який послідовно, згідно з Порядком, підписує Договір страхування останнім, що фіксується та зберігається Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)) на електронних носіях. Сторони визначили таке фіксування належним визначенням часу підписання в Договорі страхування.

11.9. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання Одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІКС, дата, час здійснення акцепту Страхувальником, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати, обмін повідомленнями між Сторонами, відправлення Договору страхування та додатків до нього, інформація про вручення Договору страхування на паперовому носії (умови виготовлення та отримання Страхувальником паперової копії Договору страхування) фіксуються та зберігаються Страховиком

(Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента(Повіреного)), на електронних носіях.

11.10. Відправлення Договору страхування та повідомлення на вказану Страхувальником адресу електронної пошти за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), або каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного) є належним врученням Договору страхування/ повідомлення Страхувальнику. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що відправлення Страховиком примірника Договору страхування, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) та одержання їх Страхувальником на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

11.11. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити електронний Договір страхування та інші документи, укладені в електронній формі, що є невід'ємними частинами Договору страхування, на паперовому носії. На письмову вимогу однієї із Сторін Договір страхування та/або інші документи, укладені в електронній формі, що є невід'ємними частинами Договору страхування, виготовляються Страховиком на паперовому носії протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягають підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін. Страховик здійснює вручення Договору страхування та/або інших документів, укладених в електронній формі, що є невід'ємними частинами Договору страхування, підписаних оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням

11.12. Зміна умов укладеного Договору страхування, а також його дострокове припинення здійснюється у порядку, передбаченому розділом 9 Частини В Договору страхування, на підставі заяви Страхувальника, поданої у паперовій формі чи у формі електронного документа, підписаного КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника відповідно до Закону "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", шляхом направлення на поштову адресу Страховика або електронну адресу Страховика, що вказані в розділі 1 Частини А Договору страхування.

11.13. В цілях Договору страхування, оформленого у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, Заявою на страхування вважається Заява (Запит) на надання послуги, з якої Страховик отримує інформацію та дані від Страхувальника, необхідні для формування змісту Індивідуальної оферти.

11.14. Договір страхування складається з Частини А, Частини В, Частини С Договору страхування, що є взаємопов'язаними між собою та не діють одна без одної, та додатків до Договору страхування, що є невід'ємною частиною Договору страхування. Частина А, Частина В, Частина С Договору страхування та додатки до Договору страхування в сукупності складають Договір страхування.

11.15. Якщо за згодою Сторін за Договором страхування визначені Спеціальні умови Договору страхування, такі умови зазначаються в Частині С Договору страхування та мають переважну силу над умовами, викладеними в інших частинах Договору страхування. Спеціальні умови Договору страхування визначаються за згодою Сторін з врахуванням потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, та іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику.

11.16. Страховик заявляє та гарантує, що його представник, який підписав Договір страхування, належним чином уповноважений та документи, що підтверджують його повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані. Страхувальник заявляє та гарантує, що має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

12.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку.

13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

13.1. Усі розрахунки за цим Договором страхування здійснюються у національній валюті України.

13.2. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

13.3. Умови, не зазначені у цьому Договорі страхування, регулюються Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі страхування.

13.4. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.

13.5. Підписанням Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його працівника або представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами цього Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.

13.6. До укладення Договору страхування проведена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

13.7. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, уключаючи інформацію про уповноважені державні органи (уключаючи Національний банк України (далі – НБУ)), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

13.7.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

13.7.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-strahovanie.com.

13.7.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

13.7.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-6, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua>.

13.7.5. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

14. ПІДПИСАННЯМ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ СТРАХУВАЛЬНИК:

14.1. Підтверджує, що з Загальними умовами страхового продукту, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/property-insurance/arsenal-fort> та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

14.2. Підтверджує, що перед підписанням цього Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

14.3. Підтверджує, що на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору страхування надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних

даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;

- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору страхування та чинного законодавства України;

- надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника, Особи, відповідальність якої застрахована, третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (з урахуванням умов, передбачених п. 13.5 Частини В Договору страхування).

14.4. Надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його працівника або представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

14.5. Надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його працівника або представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

14.6. Надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 14.3 - 14.5 Частини В Договору страхування, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його працівника або представника, Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

14.7. Надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок настання страхового випадку, що здійснюється у випадках, передбачених Договором страхування.

14.8. Підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику.

14.9. Підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною.

14.10. Надає дозвіл Страховику на використання відкритих мережесервісів для отримання інформації з обмеженим доступом, передбаченої цим пунктом Договору страхування, при укладанні Договору страхування (з додатками до нього) та Додаткових договорів (Додаткових угод) до Договору страхування в електронній формі (у формі електронного документу). Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування та таємниці фінансового моніторингу.

14.11. Підтверджує, що до підписання цього Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>**, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

14.12. Підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

14.13. Підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

14.14. Підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

14.15. Підтверджує, що:

- він повідомив Страховика про інші договори страхування (в разі наявності), укладені щодо об'єкта страхування;
- вказана в Заяві (Запиті) та Заяві (Акцепті) інформація є цілком достовірною;
- він проінформований про те, що за надання в Заяві (Запиті) та/або Заяві (Акцепті) свідомо неправдивих відомостей, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- електронний Договір страхування, укладений шляхом обміну електронними повідомленнями, підписаний у порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», та згідно з умовами, передбаченими розділом 11 Частини В Договору страхування, вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору страхування, укладеного у письмовій формі;
- він згодний на укладення Договору страхування на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу;
- електронна форма Договору страхування не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору страхування в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору страхування;

- надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень, листів на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного);
- має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування;
- одержав за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) свій примірник Договору страхування та додатків до нього (за наявності);
- одержав Договір страхування та додатки до нього (за наявності) у формі, що унеможливорює зміну його (їх) змісту та відповідає пропозиції (Індивідуальній оферті);
- відправлення Страховиком примірника Договору страхування та додатків до нього (за наявності) за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) та одержання їх Страхувальником на адресу електронної пошти, наданої Страхувальником при введенні контактної інформації в ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), є погодженим Страхувальником способом відправлення та одержання вказаних документів.

15. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХОВИК	СТРАХУВАЛЬНИК

ЧАСТИНА С ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

СПЕЦІАЛЬНІ УМОВИ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ, ЯКА ВИНΙΚАЄ ВНАСЛІДОК КОРИСТУВАННЯ, ВОЛОДІННЯ МАЙНОМ ТА ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ, ПОВ'ЯЗАНИХ З КОРИСТУВАННЯМ, ВОЛОДІННЯМ МАЙНОМ «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ»

№ _____ від _____

1. Сторони погодили, що за Договором страхування діють Спеціальні умови електронного Договору комплексного страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ ФОРТЕЦЯ» (далі – Спеціальні умови), що мають переважну силу над умовами, викладеними в інших частинах Договору страхування:

1.1. Спеціальні умови (позначити обране *Так/ Ні*)

відсутні

наявні, а саме:

2. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХОВИК

СТРАХУВАЛЬНИК